

Фищенко Е. В. Реалии времени: межбиблиотечный абонемент в обслуживании населения Псковской области

*Фищенко Елена Викторовна,
зав. сектором межбиблиотечного абонемента*

Население Псковской области составляет 642 тыс. человек. Самые крупные населенные пункты области – города Псков и Великие Луки (численность населения 205 и 99 тыс. чел. соответственно). Остальные 24 районных центра – города и пгт с населением от 3 до 20 тыс. чел. Псковская область занимает 2 место в РФ по числу сельских населенных пунктов.

Наиболее значимые высшие учебные заведения региона – Псковский государственный университет, Великолукская сельскохозяйственная академия и Псковский филиал Академии ФСИН.

В Псковской области на 1 января 2017 года работают 310 государственных и муниципальных библиотек системы Министерства культуры РФ: из 307 муниципальных библиотек 260 находятся в сельской местности. Число сельских библиотек из года в год сокращается. Также в области сократилось число учебных заведений и научно-технических библиотек.

В 2016 г. на комплектование всех муниципальных библиотек области местными бюджетами выделено 5 426 000 руб. Субсидии на приобретение книг и периодики из федерального бюджета - 195 тыс. руб. На 53 % фонды библиотек комплектовались за счет пожертвований.

В условиях сокращения комплектования библиотек система межбиблиотечного абонемента остается востребованной и необходимой для ЦБС области.

В таких условиях осуществляется библиотечно-информационное обслуживание населения области.

В 2016 г. услугами МБА областной научной библиотеки воспользовались 180 абонентов – это библиотеки учебных заведений г. Пскова, учреждений культуры, региональные библиотеки.

115 абонентов – сельские библиотеки, что составляет 60 % от числа всех сельских библиотек области.

В Печорском, Невельском, Красногородском, Бежаницком, Опочецком, Островском, Палкинском, Великолукском, Себежском районах все сельские библиотеки обслуживались по МБА. Для привлечения внимания читателей к услугам нашей службы в большинстве библиотек области используется печатная, устная и электронная реклама.

Анализ использования МБА и ЭДД муниципальными библиотеками области свидетельствует о том, что эффективность работы этого участка зависит от уровня ее организации на уровне центральных районных библиотек (далее – ЦРБ).

Все сотрудники служб МБА ЦРБ и модельных библиотек владеют программой «Оформление заказа МБА через электронный каталог Псковской ОУНБ». Сектором МБА разработано методическое пособие, которое было направлено во все районные библиотеки области. Через сайт в 2016 г. оформлено 93% всех заказов. 2% заказов поступило на электронную почту. Всего в 2016 г. было получено 3547 заказов.

Практически все сотрудники районных и сельских библиотек активно используют Сводный электронный каталог библиотек Псковской области, краеведческий каталог «Псковiana» в своей работе. Кроме того, многие читатели активно работают с электронными каталогами и предоставляют для заказов уже готовые списки литературы.

В 2016 году был выдан 271 экз. краеведческой литературы. Краеведами и краеведческими объединениями области востребован фонд местной прессы Псковской области. По заказам выдана 81 ксерокопия (94 с).

Открытость фондов через Сводный электронный каталог библиотек области позволяет активно использовать документы из фондов других библиотек. Так из фондов районных и сельских библиотек Псковской области Центральной городской библиотекой г. Пскова было получено 50 экз., Островской ЦБС – 89 экз. Из своего фонда Опочецкая ЦБС выдала по координации 24 издания, Гдовская ЦБС - 17, Печорская ЦБС - 18, ЦГБ г. Великие Луки – 17. И другие ЦБС области участвуют в этом процессе.

В 2016 году был перенаправлен по координации 391 заказ. Число таких заказов растет. За 8 месяцев этого года мы перенаправили заказов столько, сколько за весь прошлый год. Работа эта достаточно трудоемкая. С одной стороны, это позволяет выполнить заказ читателя, но с другой - значительно увеличивает время его выполнения.

Пользователи Палкинской, Опочецкой и Пустошкинской районных библиотек получали по МБА издания со шрифтом Брайля, «говорящие книги» (озвученные книги на флеш-картах) из обособленного структурного подразделения «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Книги доставляются абонентам только самовывозом. Проблема с доставкой книг является основной для всех муниципальных библиотек региона.

С 2012 года наша служба МБА и ЭДД выполняет заказы жителей населенных пунктов, которые обслуживает КИБО (Комплекс информационно-библиотечного обслуживания). Читатели могут заказать по МБА издания из ЦБС г. Пскова и обособленного структурного подразделения «Псковская областная библиотека для детей и юношества им. Каверина».

В 2016 году МБА выдано 4469 изданий. Из них 618 – электронные копии.

С этого года внешние пользователи могут сделать on-line заказ электронных копий из фонда областной научной библиотеки на нашем сайте.

В связи с тем, что финансирование подписки на периодические издания сократилось и профессиональные журналы стали недоступны большинству библиотек области, служба МБА и ЭДД областной научной библиотеки выполняет заказы муниципальных библиотек на электронные копии статей из профессиональной прессы.

Предоставление читателям библиотеки оригиналов (копий), полученных из других библиотек.

В 2016 году продолжалась работа по обслуживанию читателей областной научной библиотеки. Наши пользователи – студенты, аспиранты, пенсионеры, сотрудники института усовершенствования учителей, работники прокуратуры, преподаватели учебных заведений г. Пскова, сотрудники Псковского музея-заповедника, Археологического центра Псковской области и др.

Было сделано 149 заказов на оригиналы и 113 заказов на копии. По заказам получено 125 оригиналов, в т.ч. 2 микрофильма, 59 неопубликованных и малотиражных документов. Больше всего оригиналов документов получено из библиотек других регионов. Из РНБ поступило 17 книг, из РГБ - 4.

По заказам получено 105 электронных копий (1714 страниц) и 1 ксерокопия (31 страница). Одну электронную копию выполнила Национальная библиотека Республики Беларусь, 104 – библиотеки РФ (21 – РНБ, 4 – РГБ, 79- библиотеки других регионов РФ, в т.ч. 15 эл. копий получено по проекту ЭДД АРБИКОН).

Великолукской центральной городской библиотекой им. М.И.Семевского заключен Договор на обслуживание с Российской национальной библиотекой (далее – РНБ). В 2016 г. в РНБ было направлено 5 заказов. Ранее Договор на обслуживание с РНБ заключала и Новоржевская районная библиотека, но в последнее время услуга не востребована.

Несмотря на то, что возможности МБА и ЭДД рекламируют все отделы библиотеки, количество заказов читателей не увеличивается. Причину этому видим в

доступности информации в сети Интернет, возможности пользователям самостоятельно заказывать электронные копии (сервисы заказа уже имеют не только центральные, но и многие региональные библиотеки) и низкая платежеспособность большинства жителей Псковской области.

Таковы реалии в обслуживании населения Псковской области услугами межбиблиотечного абонемента.