

Утверждаю
 Генеральный директор
 ГБУК «Псковская областная
 универсальная научная библиотека»
 В.И. Павлова
 2016 г.



План мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы ГБУК «ПОУНБ» (сайт библиотеки и другие официальные сайты в Интернете, СМИ).	постоянно	Пресс-служба	Сбор информации о качестве работы библиотеки	Пресс-папка
2.	Разработка и размещение раздела «Независимая оценка качества оказания услуг в Псковской областной универсальной научной библиотеке» на официальном сайте ГБУК «ПОУНБ».	1 кв. 2017 г.	Дирекция	Размещение информации о проведении независимой оценки качества работы библиотеки	Наличие на сайте указанной информации (выполнение)
3.	Размещение на официальном сайте ГБУК «ПОУНБ» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг в Псковской областной универсальной научной библиотеке»: - информации, полученной в ходе проведения мониторингов и рейтингов; - предложений по повышению качества работы учреждения.	По мере проведения	Дирекция	Размещение указанной информации	Наличие на сайте библиотеки указанной информации (выполнение)
4.	Публичный отчет о выполнении государственного задания с соблюдением общих требований к качеству работы ГБУК «ПОУНБ».	Январь-февраль (ежегодно)	Дирекция	Размещение указанной информации	Наличие на сайте библиотеки указанной информации (выполнение)

5.	<p>Мероприятия по выявлению ожиданий пользователей ГБУК «ПОУНБ» и планирование мероприятий по оптимизации ассортимента и качества услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга качества работы в структурных подразделениях ГБУК «ПОУНБ» (по отдельному плану); - актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемых библиотекой; - разработка Плана мероприятий по улучшению качества услуг ГБУК «ПОУНБ» на 2019 г. (с учетом результатов мониторинга). 	<p>ежегодно</p> <p>ежегодно, январь</p> <p>ноябрь 2018 г.</p>		<p>Выявление ожиданий пользователей библиотеки и планирование мероприятий по оптимизации ассортимента и качества услуг в соответствии с выявленными ожиданиями</p>	<p>План мероприятий по улучшению качества работы на 2019 год</p>
6.	<p>Проведение заседаний Попечительского совета</p>	<p>Два раза в год</p>	<p>Дирекция</p>	<p>Попечительский совет</p>	<p>Выработка предложений по улучшению работы библиотеки</p>
7.	<p>Мероприятия по созданию комфортной и доступной среды для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение специальных указателей для незрячих и слабовидящих читателей в осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»; - установка лифтового оборудования для маломобильных групп читателей в Псковской областной универсальной научной библиотеке; - реализация положений Паспортов доступности объектов социальной 	<p>2017 г.</p> <p>2018 г. (при проведении ремонтных работ)</p> <p>постоянно</p>	<p>Начальник управления обеспечения деятельности</p>	<p>Размещение указанной информации в отделах осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;</p> <p>установка указанного оборудования в Псковской областной универсальной научной библиотеке;</p> <p>внедрение показателей доступности</p>	<p>Наличие указанной информации в осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;</p> <p>наличие указанного оборудования в Псковской областной универсальной научной библиотеке;</p> <p>доступность библиотеки для всех категорий</p>

	<p>инфраструктуры ГБУК «ПОУНБ»: * Псковская областная универсальная научная библиотека (ул. Профсоюзная, д.2);</p> <p>* осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (ул. Набат, д.5)</p>			библиотеки для всех категорий инвалидов, кроме инвалидов по зрению	<p>инвалидов, кроме инвалидов по зрению</p> <p>доступность библиотеки для всех категорий инвалидов</p>
8.	Подготовка и рассмотрение предложений по улучшению качества предоставления услуг и работ ГБУК «ПОУНБ».	ежегодно, декабрь	Дирекция	Перечень мероприятий по улучшению качества предоставления услуг и работ библиотеки	Выполнение мероприятий