

Утверждаю:
 Генеральный директор
 ГБУК «Псковская областная
 универсальная научная библиотека»
 В.И. Павлова
 2019 г.



План мероприятий по улучшению качества работы на 2020-2021 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Модернизация сайта ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».	1 кв. 2020 г.	Отдел программно-технологического обеспечения	Предоставление пользователям новых современных сервисов и услуг	Увеличение количества посетителей сайта
2	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы ГБУК «ПОУНБ» (сайт библиотеки и другие официальные сайты в Интернете, СМИ).	постоянно	Пресс-служба	Сбор информации о качестве работы библиотеки	Пресс-папка
3	Открытие on-line магазина по продаже литературы на сайте библиотеки.	1 пол. 2020 г.	Отдел хранения основного фонда	Предоставление пользователям новых современных сервисов и услуг, реализация списанной литературы	Увеличение числа посетителей сайта
4	Размещение на официальном сайте ГБУК «ПОУНБ» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг в Псковской областной универсальной научной библиотеке»: - информации, полученной в ходе проведения мониторингов и рейтингов;	По мере проведения	Дирекция	Размещение указанной информации	Наличие на сайте библиотеки указанной информации (выполнение)

	- предложений по повышению качества работы учреждения.				
5	Публичный отчет о выполнении государственного задания с соблюдением общих требований к качеству работы ГБУК «ПОУНБ».	Январь-февраль (ежегодно)	Дирекция	Размещение указанной информации	Наличие на сайте библиотеки указанной информации (выполнение)
6	Мероприятия по выявлению ожиданий пользователей ГБУК «ПОУНБ» и планирование мероприятий по оптимизации ассортимента и качества услуг: - проведение мониторинга качества работы в структурных подразделениях ГБУК «ПОУНБ» (по отдельному плану); - актуализация анкеты для оценки пользователями качества услуг, предоставляемых библиотекой; - разработка Плана мероприятий по улучшению качества услуг ГБУК «ПОУНБ» на 2022 г. (с учетом результатов мониторинга).	ежегодно ежегодно, январь ноябрь 2021 г.		Выявление ожиданий пользователей библиотеки и планирование мероприятий по оптимизации ассортимента и качества услуг в соответствии с выявленными ожиданиями	План мероприятий по улучшению качества работы на 2022 год
7	Мероприятия по созданию комфортной и доступной среды для пользователей: - обеспечение условий обслуживания маломобильных групп в Псковской областной универсальной научной библиотеке; - реализация положений Паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры ГБУК «ПОУНБ»: * Псковская областная универсальная научная библиотека (ул. Профсоюзная, д.2);	2020 г. (при проведении ремонтных работ) Постоянно	Начальник управления обеспечения деятельности	установка лифтового оборудования в Псковской областной универсальной научной библиотеке внедрение показателей доступности библиотеки для всех категорий инвалидов, кроме инвалидов по зрению	наличие лифтового оборудования в Псковской областной универсальной научной библиотеке доступность библиотеки для всех категорий инвалидов, кроме инвалидов по зрению

	<p>*осп «Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (ул. Набат, д.5);</p> <p>- открытие молодежного центра «Третий этаж»;</p> <p>- создание зон отдыха для посетителей;</p>	<p>2020 г.</p> <p>2020 г. (при проведении ремонтных работ)</p>	<p>Дирекция</p>	<p>Привлечение новых групп пользователей</p> <p>Создание комфортной среды</p>	<p>доступность библиотеки для всех категорий инвалидов</p> <p>Увеличение числа пользователей</p>
--	--	--	-----------------	---	--