

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Псков

« 01» июня 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека» (далее - Библиотека), чей официальный сайт (далее – сайт ГБУК «ПОУНБ»), расположенный на доменном имени www.pskovlib.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта ГБУК «ПОУНБ», программ и продуктов сайта ГБУК «ПОУНБ».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация сайта ГБУК «ПОУНБ» (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека», которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта ГБУК «ПОУНБ» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ГБУК «ПОУНБ».
- 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта ГБУК «ПОУНБ» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ГБУК «ПОУНБ».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ГБУК «ПОУНБ». Библиотека не контролирует и не несет ответственность за политику конфиденциальности сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ГБУК «ПОУНБ».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ГБУК «ПОУНБ». Достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ГБУК «ПОУНБ» может быть проверена сотрудниками Библиотеки, имеющими разрешение на доступ к персональным данным пользователя Библиотеки, при непосредственном посещении Библиотеки Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ГБУК «ПОУНБ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте ГБУК «ПОУНБ».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ГБУК «ПОУНБ» в разделе «Личный кабинет. Электронный читательский билет» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя (полностью);

3.2.2. дату рождения в формате ДД.ММ.ГГГГ;

3.2.3. домашний адрес Пользователя;

3.2.4. контактные телефоны Пользователя (домашний, мобильный);

3.2.5. категорию Пользователя;

3.2.6. место работы, должность

3.2.7. образование

3.2.8. место учебы

3.2.9. факультет

3.2.10. курс/класс

3.2.11. пол

3.3. Сайт ГБУК «ПОУНБ» защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель") - информацию из cookies;

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ГБУК «ПОУНБ», требующим авторизации.

3.3.2. Библиотека осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, анализа работы Библиотеки с удаленными пользователями.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Библиотека может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте ГБУК «ПОУНБ», для заключения Договора на библиотечное обслуживание.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ГБУК «ПОУНБ».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для библиотечного обслуживания, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Библиотеки или от имени партнеров Библиотеки.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом ГБУК «ПОУНБ» и Библиотекой.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией

сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта ГБУК «ПОУНБ» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ГБУК «ПОУНБ», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронному адресу bib.pskovlib.ru с пометкой «Политика конфиденциальности».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.pskovlib.ru.

Обновлено «_____» _____ Г.