



ГУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»

В помощь руководителю

**БИБЛИОТЕЧНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2009 ГОДУ**

Псков
2010

ББК 78.38
Б 59

Библиотечное обслуживание населения муниципальных образований Псковской области в 2009 году.- Псков: Псковская ОУНБ, 2010. – 75 с.

© Псковская областная универсальная
научная библиотека, 2010 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Муниципальные библиотеки области	5
Основные показатели. Сеть библиотек	5
Информатизация и материально-техническая база	8
Использование МБА и ДД библиотеками области	11
Информационно–библиографическая деятельность	13
Маркетинговая деятельность муниципальных библиотек	18
Реализация библиотечных программ, проектов	24
Участие в общероссийских профессиональных проектах	26
Информационная поддержка местного самоуправления	26
Правовое просвещение населения	30
Работа с социально-незащищенными группами населения	32
Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности	33
Гражданско–патриотическое воспитание, краеведческая деятельность	33
Экологическое просвещение	37
Толерантность	39
Международная деятельность	42
Персонал муниципальных библиотек	45
Профессиональное развитие библиотечных кадров Псковской области	47
Основные итоги, приоритеты и проблемы библиотечного обслуживания детей	50
Библиотечное обслуживание юношества Псковской области	64

АВТОРЫ СБОРНИКА:

Акинфиева Ольга Вадимовна – заведующая отделом координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Алексеева Екатерина Александровна – заведующая сектором отдела координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Власенко Ольга Алексеевна – заведующая центром социальной, деловой и правовой информации Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Дуброва Наталья Александровна – заведующая Информационным центром Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Киселева Елена Григорьевна – заведующая отделом краеведческой литературы Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Макарова Ольга Анатольевна – заведующая отделом справочно-библиографической и информационной работы областной библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина;

Матюхина Галина Олеговна - главный библиотекарь отдела научно-методической, экспериментальной и исследовательской работы областной библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина;

Мухина Елена Алексеевна - заведующая сектором отдела координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Пашкевич Татьяна Владимировна - ведущий методист отдела научно-методической, экспериментальной и исследовательской работы областной библиотеки для детей и юношества им. В.А.Каверина;

Сипцова Людмила Алексеевна – главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Снадина Ирина Михайловна - заведующая отделом комплектования и обработки областной библиотеки для детей и юношества им. В.А.Каверина;

Степанова Татьяна Алексеевна - заведующая отделом научно-методической, экспериментальной и исследовательской работы областной библиотеки для детей и юношества им. В.А.Каверина;

Уралова Алла Григорьевна - главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки;

Чечурова Нина Петровна – заведующая отделом МБА и ДД Псковской областной универсальной научной библиотеки.

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ОБЛАСТИ

Деятельность библиотек области в 2009 году в год молодежи и год юбилеев Н.В.Гоголя и А.С. Пушкина была направлена на привлечение населения в библиотеки, приобщение к чтению; строилась на основе программы развития «Культура Псковского региона», Модельного стандарта деятельности публичных библиотек Псковской области, программ развития муниципальных библиотек области.

Приоритетными задачами для государственных библиотек области, как методических центров, были:

1. Оказание практической и методической помощи муниципальным библиотекам области.
2. Модернизация библиотечного дела.

Вопросы организации библиотечного обслуживания в условиях реализации административной реформы находились в центре внимания большинства мероприятий повышения квалификации.

Методическими службами областных библиотек оказывалась постоянная методическая помощь муниципальным библиотекам.

Областной научной библиотекой в 2009 году осуществлено 25 выездов в библиотеки области (посетили 31 библиотеку), специалистами библиотеки дано около 3, 0 тыс. консультаций.

Проблема в библиотечном обслуживании населения Псковской области в 2009 году – это устаревшие библиотечные фонды, сокращенный режим работы библиотек, в большинстве – современно технически неоснащенные библиотеки.

Основные показатели Сеть библиотек

На 01.01.2010 года сеть государственных и муниципальных общедоступных библиотек составляет 457 государственных и муниципальных библиотек. Всего муниципальных библиотек – 454, в том числе 388 сельских библиотек.

В 2009 году закрыты 7 сельских библиотек.

- Великолукском – 2 (Липецкая, Першинская)
- Невельском - 1 (Доминиковская)
- Печорском - 1 (Городищенская)
- Порховском - 1 (Красноармейская)
- Пушкиногорском – 1 (Захинская)
- Стругокрасненском – 1 (Палицкая)

(Сеть библиотек по Российской Федерации сократилась на 0,6%).

В 2009 году произошла реорганизация МУК «Пустошкинская центральная районная библиотека». Из его состава выделены Новая, Первомайская и Соинская библиотеки-филиалы, которые вошли в МУК «Пригородное объединение сельских библиотек». Муниципальное учреждение культуры «Пригородное объединение сельских библиотек» обслуживает население Пригородной волости. Таким образом, в области стало 27 библиотечных систем. В МУК «Себежская ЦРБ» также произошли изменения. С 01.01.09. Красноармейская сельская библиотека передана на баланс Красноармейской волости Себежского района. С 01.01.2009 года библиотеки Круппской волости (Круппская и Ивано-Болотинская) были переданы на баланс МУК «Печорская центральная районная библиотека». Киршинская библиотека передана с баланса Кулейской волости.

На основании постановления Администрации Великолукского района с 01.10.2009 Русановская библиотека реорганизована в библиотеку - клуб. В Струго-Красненском

районе Симанологская сельская библиотека преобразована в библиотеку-клуб. Всего в области в 2009 году работали 10 библиотек – клубов и 2 библиотечно - досуговых учреждения (БДУ).

В сокращенном режиме работают 272 библиотеки (70,1% от числа сельских филиалов). В 2008 году в сокращенном режиме работали 232 библиотеки (50%).

Внестанционная сеть – 1199 передвижек и пунктов выдачи – сократилась на 56 единиц. (- 4,5%). Остро стоит вопрос приобретения библиобусов (КИБО) для библиотек области, что в последствии станет одной из перспективных форм обслуживания населения услугами библиотек.

Процент охвата библиотечным обслуживанием населения в 2009 году составляет – 56,6%, в 2000 году он был – 53,3%, в 2008 г. - 60,3 %, по Северо-Западу – 38,5%.

Всего выдано книг читателям библиотек 10.581,8 млн. экз. Книговыдача увеличилась по сравнению с прошлым годом на 22,3 тыс. экз.

Книговыдача на 1 библиотечного работника составила 10,2 тыс. экз. (в 2008 году - 9,6 тыс.экз.). В Мурманской области – 7,4 тыс. экз.; по Северо-Западу – 9,6 тыс. экз.

Число посещений библиотек составляет 3.114,5 тыс. раз (- 45,5 тыс. по сравнению с прошлым годом).

По итогам года только в областной научной библиотеке, областной специальной библиотеке для слепых и в ЦБС г. Пскова и г. Великие Луки увеличились все показатели библиотечной деятельности по сравнению с прошлым годом.

При этом в целом по области средние показатели, которые свидетельствуют о качестве библиотечного обслуживания, достаточно высокие:

Средняя читаемость – 26,9 книг в год (средняя читаемость категории «юношество» по всем районным библиотекам – 17,6, по области - 16,6); по читателям - детям читаемость составляет 29,0 книг.

Средняя посещаемость – 7,9 раз в год (средняя посещаемость юношества по всем районным библиотекам и по области в целом – 5 раз). Читатели детского возраста в среднем посещают библиотеку более 9 раз в год.

Число посещений массовых мероприятий составляет 486,0 или 15,6% от общего количества посещений. (Норматив - 10%). При библиотеках работает более 500 клубов и любительских объединений, в том числе более 200 клубов для взрослого населения (в 2006 г. клубов для взрослых насчитывалось 198).

Снижение основных показателей в библиотеках области происходит с 2000 года. Так, например, количество читателей за 9 лет уменьшилось на 39,8 тыс. человек (-9,2%), книговыдача на 298,6 тыс. экземпляров (-2,7%), посещения на 167 тыс.(-5,1%). При этом население области сократилось на 118 тыс. чел.

Тенденция снижения основных показателей деятельности муниципальных библиотек области обусловлена следующими факторами:

- сокращение численности населения области, прежде всего в сельской местности, количество населения области уменьшилось на 10.9 тыс. чел.;
- значительное сокращение школ, классов и наполняемости их детьми;
- уменьшение количества библиотек;
- сокращенный режим работы библиотек (70%);

- временное закрытие библиотек (на период ремонта, отсутствия библиотекаря);
- слабая материально-техническая база муниципальных библиотек;
- отсутствие полноценного комплектования, особенно детской литературой.

Финансирование

Бюджеты библиотек муниципальных образований области составили 118 млн. 260 тыс. руб. (+2 млн. 059 тыс. руб.), в том числе привлеченные средства - 2млн.626,0 тыс. руб. (+150,5 тыс. руб.).

На библиотечное обслуживание 1 жителя Псковской области по муниципальным библиотекам приходится – 170 руб., в целом по области – 222 руб. (По РФ – 343 руб.)

На одну библиотеку Псковской области, находящуюся в ведении Министерства культуры РФ приходится 336975 рублей (+15,0 тыс. руб. по ср. с прошлым годом, но это один из самых низких показателей по Северо-Западному федеральному округу).

Израсходовано на комплектование (тыс. руб.)

Библиотеки области	2008	2009	+ - к 2008 г.	%
Всего	12347	12118	-229.0	- 2.0
Областные библиотеки	2773.0	2891.0	+ 118	+4.3
Муниципальные библиотеки	9574.0	9228.0	- 346.0	- 3.6

Формирование фондов муниципальных библиотек с учетом общероссийских подходов

Общая сумма средств, израсходованных на комплектование муниципальных библиотек Псковской области, составила 12 млн. руб. (- 304,5 тыс. руб. по сравнению с 2008 годом). На комплектование библиотек из бюджетов муниципальных органов власти было выделено 8 млн. 570 тыс. руб. (в 2008 году - около 6 млн. руб.).

Все муниципальные библиотеки получили федеральные субсидии на комплектование библиотечных фондов, продолжалось выполнение Государственного контракта с Министерством культуры на поставку «Большой Российской энциклопедии и «Православной энциклопедии» в библиотеки области.

В среднем объем поступлений (новые книги, издания прошлых лет, полученные в дар, принятые в замен утерянных, перераспределенные из других библиотек) по муниципальным библиотекам составил в расчете:

На 1 муниципальную библиотеку (районную и сельскую) - **221 документ /в Архангельской обл. – 418 изданий/**, на городскую библиотеку – 1475 документов / в Архангельской обл. – 1202 издания/;

На 1 пользователя (по районам) – 0,4 изданий, по городам – 0,3 издания. /В Архангельской области также/.

На 1 жителя области приходится 0,2 издания. /В Архангельской области – 1,17 изданий/.

При этом доля действительно новых поступлений изданий в библиотеки остается ниже рекомендуемых нормативов. Так, например, по муниципальным библиотекам **новые поступления на 1 тыс. жителей составляют 94 книги (при нормативе 250 изданий)**. Остро стоит вопрос приобретения электронных изданий.

О стабильном обновлении фондов детской литературы в библиотеках Псковской области говорить рано, но норматив по количеству поступлений литературы для детей к общему фонду библиотек приближен к норме – 26,4 (30,0 - норматив). Обновляемость фонда детской литературы – 2% при нормативе 5%.

Средняя обращаемость книжного фонда по области составляет 1,22 раза, а это качественный показатель фонда тогда, когда по международному стандарту эта обращаемость должна была бы составлять 5 раз в год на один документ. Показатель не может соответствовать стандарту, так как фонды практически не обновляются, становятся не востребованными.

Книгообеспеченность на 1 читателя в нашей области – 26,9 (+4,6 по ср. с прошлым годом) /по РФ – 17, по Северо-Западу – 22; в Архангельской области – 13,6, в Брянской – 14,3/

Книгообеспеченность на 1 жителя в нашей области – 15,2 (+2,7 по ср. с прошлым годом) /по РФ – 6,7; по Северо-Западу – 8,9; в Архангельской области – 5,8/.

Остается острой проблема с обеспечением безопасности книжных фондов. Только 41 библиотека области (в прошлом году – 15 библиотек) - (8,9%) имеют пожарно-охранную сигнализацию, в библиотеках 556 огнетушителей.

Информатизация и материально-техническая база

В муниципальных библиотеках области проводится дальнейшая информатизация. На 01.01.2010 года 20% библиотек имеют компьютерную технику (93 библиотеки области /+11/), число ПК в библиотеках – 437 /+38/. Из них: в 90 муниципальных /19,8%/- 267 ПК, в том числе в сельских библиотеках – 43 компьютера (11%).

Основу информационной деятельности современной муниципальной библиотеки составляют электронные каталоги. В настоящее время все библиотеки ведут ЭК. В библиотеках все активнее используются возможности электронной почты и ресурсов сети Интернет в обслуживании пользователей. Справочно-библиографическое обслуживание через Интернет – новое направление деятельности библиотек. Выполнено 167,1 тыс. справок, из всего объема выполненных справок 11% составляют электронные справки (показатель прошлого года - 10 %).

С 2009 года библиотеками области реализуется проект корпоративной росписи газет, в котором участвуют 18 библиотечных систем области: 2 городские (Псков и Великие Луки) и 16 районных. Лучшие в проекте – это ЦГБ г. Пскова и Историко-краеведческая библиотека им. Василева ЦБС г. Пскова, центральные районные библиотеки Псковского, Куньинского и Печорского районов.

Все библиотеки области осуществляют заказ по МБА через сайт Псковской ОУНБ. В 2009 году 90% заказов получены по телекоммуникационным каналам связи /70% в 2007 году/.

Необходимо отметить, что при все более активном внедрении автоматизированных технологий в библиотечную сферу региона, доступ к ресурсам сети Интернет весьма ограничен, не говоря уже о сельских библиотеках, которые практически все, за единственным исключением, не могут обеспечить такую услугу своим пользователям. **Только 11,3% библиотек области имеют доступ к Интернет.**

Недостаточно современной техники и в детских библиотеках области.

Сайты муниципальных библиотек – всего 5 библиотек имеют сайты (ЦБС г. Пскова, г. Великие Луки, Печорский, Великолукский, Псковский районы).

В ЦГБ г. на сайте www.bibliopskov.ru создан профессиональный блог <http://bibliopskov.blogspot.com/>. Анализ работы библиотек-филиалов с сайтом показал высокие положительные результаты:

- Полная информационная поддержка библиотечной деятельности. Сведения группируются в 9-ти больших тематических разделах и в новостной ленте.
- Регулярное наполнение краеведческих разделов сайта при поддержке историко-краеведческой библиотеки им. И.И.Василёва, библиотеки «Родник» и библиографического отдела ЦГБ. Большую помощь в этой работе оказывает псковский краевед Почетный гражданин Пскова Н.Ф.Левин. С марта 2009 года на сайте начала работу Краеведческая справочная служба.
- Постоянное обновление единого электронного каталога.
- Своевременное размещение информации о новых поступлениях в библиотечные фонды.

Большинство библиотек-филиалов пришло к пониманию важности представления информации о собственной ресурсной базе и своей деятельности в Интернете.

Псковской ОУНБ разработан портал «Библиотеки Псковской области», на котором каждая муниципальная библиотека будет иметь свою страницу для размещения информации.

Продолжилось создание сельских модельных библиотек.

В течение 2009 года открыты Добручинская, Самолвовская и Яммская модельные библиотеки в Гдовском районе и Крулихинская модельная библиотека в Опочецком районе.

Главная цель модельных библиотек – изменить качество жизни сельских жителей, способствовать их адаптации к современным условиям.

Ежегодно расширяется ассортимент услуг компьютерных библиотек Великолукского района. Ведется поиск информации с использованием электронных баз данных и Интернет-ресурсов, набор и распечатка, сканирование, ламинирование, копирование, запись на диски и флэш-устройства, просмотр компакт-дисков, предоставление возможности пользования электронной почтой, использование услуг ЭДД, создание многочисленных юбилейных и тематических презентаций. При ЦРБ успешно функционирует «Школа информационного комфорта» по обучению сельских коллег навыкам компьютерной грамотности. На сегодня компьютерными технологиями владеют 75 % сельских библиотекарей.

В 2009 году при финансовой поддержке Датско-Российской Программы содействия экономическому развитию Калининградской и Псковской областей на 2005-2010 годы» создан АНО «Консультационно-информационный центр Дедовичского района», который работает на базе Дедовичской центральной районной библиотеке и содействует созданию благоприятной информационной среды для развития предпринимательства в районе. Открытие ИКЦ обусловлено, прежде всего, необходимостью и неизбежностью активного взаимодействия с обществом, насущной потребностью пользователей в услугах экономического характера. Новый содержательный компонент, обогатил информационное наполнение библиотечной деятельности.

Показатели	2008 г.	2009 г.	+ -
Количество ПК	399	437	+38
Областные библиотеки	168	170	+2
Муниципальные библиотеки	231	267	+36
В т.ч. - сельские	35	43	+8

Кол-во библиотек, имеющих ПК	82	94	+12
Областные библиотеки	3	3	-
Муниципальные библиотеки	79	90	+11
В т.ч. - сельские	27	38	+11
Кол-во библиотек, имеющих доступ в Интернет	42	52	+10
Областные библиотеки	3	3	-
Муниципальные библиотеки	39	49	+10
В т.ч. - сельские	6	9	+3
Кол-во библиотек, имеющих Эл. Почту	42	48	+6
Областные библиотеки	3	3	-
Муниципальные библиотеки	39	45	+6
В т.ч. - сельские	6	8	+2
Кол-во библиотек, создающих ЭК	25	28	+3
Областные библиотеки	3	3	-
Муниципальные библиотеки	22	25	+3
Объем собственных БД	1046.0	1236.0	+190.0
Областные библиотеки	824.0	961.6	+137.6
Муниципальные библиотеки (в тыс.)	222.0	274.4	+52.4
Объем ЭК	791.0	950.3	+159.3
Областные библиотеки	618.0	734.2	+116.2
Муниципальные библиотеки (в тыс.)	173.0	216.1	+43.1

Для большинства муниципальных библиотек области актуальной остается проблема телефонизации сельских библиотек. Это является основным препятствием для развития библиотечных информационных технологий, создания компьютерных библиотек на селе. **На 1.01.2010 года телефонизированы 83 библиотеки - 18,2 %, имеющие 143 номера (в 2008 году – 138 номеров).**

Копировальные аппараты имеют 78 библиотек (16.8 %), в т.ч. 75 – муниципальных (16.3 %).

Количество копировальной техники –

Всего - 184 (+54), в 2008 г. – 130

в т.ч. в муниципальных – 173 (+54), в 2008 г. -130

Транспорт – в 11 библиотеках (на уровне прошлого года).

В области 41 библиотека имеет пожарно-охранную сигнализацию и 581 огнетушитель.

Израсходовано на капитальный ремонт и реставрацию из муниципальных бюджетов – 3,6 млн. рублей (на 5,3 млн. рублей меньше, чем в 2008 году). Капитально отремонтировано 3 библиотеки – Первомайская (Гдовский район), Шаркуновская (Островский район); продолжается реконструкция здания для Центральной городской библиотеки им. М.И.

Семевского (г. Великие Луки). 64 сельские библиотеки отремонтированы частично (2008 г. – 90).

В библиотеки приобретались компьютеры, оргтехника, мебель. Всего на приобретение оборудования затрачено 2 млн. 93 тыс. рублей, что на 1 млн. 24 тыс. рублей меньше, чем в прошлом году.

Использование системы МБА и ДД библиотеками области

В 2009 году читателями и пользователями Псковской области по-прежнему был востребован межбиблиотечный абонемент как средство обеспечения доступа к удаленным источникам информации.

Муниципальными библиотеками области было сделано 6310 заказов в Псковскую областную библиотеку, а также в другие библиотеки, по которым было получено 5834 документа, в том числе 691 документ по ЭДД.

Цели запросов оставались прежними: в помощь учебному процессу, научно-исследовательская работа, самообразование и личный интерес, значительно реже - запросы в помощь производству.

Нужно отметить, что несколько снизилось количество запросов на учебную литературу, в частности на учебники по экономике, праву, психологии, истории, т.к. ЦБС области имеют неплохие фонды учебной литературы. Кроме того, конкуренцию библиотекам в этом вопросе составили Internet-ресурсы, доступ к которым получает все большее число пользователей.

В то же время увеличилось количество заказов на художественную литературу. Читатели Себежского, Печорского, Плюсского, Невельского и других районов активно интересовались новинками литературы, также была востребована зарубежная классика.

В последнее время библиотеки области занимаются различной исследовательской деятельностью. Эта работа требует привлечения дополнительных информационных ресурсов, недостающих в собственных фондах. В этом случае необходимость обращения к фондам других библиотек испытывали Пустошкинская ЦРБ, Псковская ЦГБ и Псковская ПОУНБ.

Ежегодно увеличивается количество заказов на краеведческие издания. Постоянно в течение года делали заказы на краеведческую литературу Гдовская, Стругокрасненская, Порховская и ряд других ЦБС.

Традиционно были востребованы издания СИКИ. Эти документы помогают работникам библиотек интересно организовывать досуг населения и вести работу по изучению и внедрению библиотечного опыта.

В 2009 году отдел МБА ПОУНБ обслужил 220 абонентов, в т.ч. 23 районные библиотеки, 119 сельских, 2 городские, 13 городских филиалов, 6 детских районных библиотек.

Нашими читателями в 2009 году были 1840 жителей области: работники культуры, народного образования, преподаватели вузов, студенты, служащие районных администраций и сельских поселений, служащие банков и других государственных структур, медицинские работники, предприниматели, рабочие, учащиеся школ, пенсионеры, безработные.

Заметно активизировали в 2009 году работу по МБА Великолукские библиотечные объединения. Из Великолукской ЦБС получено 993 заказа. Причем, все 24 сельские библиотеки этого района пользуются услугами МБА. Увеличилось количество заказов и из Великолукской ЦГБ. К сожалению, из-за удаленности от Пскова слабым местом в работе этих библиотек остается доставка литературы.

В 2009 году традиционно стабильно работали Себежская, Островская, Печорская, Стругокрасненская ЦБС. В этих библиотеках всегда внимательно относятся к потребностям читателей, стараются качественно и полно выполнить любой запрос.

Нужно отметить хорошую работу многих сельских библиотек, которые несмотря на все сложности доставки, из года в год удовлетворяют информационные запросы своих читателей. Это Самолвовская библиотека Гдовского района; Воронцовская, Рубиловская, Приезженская, Первомайская Островского района; Бояриновская, Глембочинская, Томсинская, Идрицкая Себежского района; Новосельская – Стругоокрасненского; Насвинская – Новосокольнического, а также сельские библиотеки Палкинского, Печорского и Псковского районов.

В то же время такие ЦБС, как Опочецкая, Дедовичская, Пустошкинская, Пушкиногорская стали очень редко обращаться к услугам МБА. Возможно, здесь есть и объективные причины: хорошие фонды, сложности с доставкой, но, конечно, немаловажную роль играет и человеческий фактор, и то, как организована эта служба в библиотеке.

В истекшем году муниципальные библиотеки заказывали документы не только в Псковской ОУНБ, но и в библиотеках других регионов и ведомств, а также сами обслуживали, не только читателей своих библиотек, но и абонентов.

Всего по системе абонентами МБА являлось 187 абонентов. Это школьные библиотеки, техническая библиотека завода ЭЛВО, ГАПО, Псковский историко-архитектурный музей-заповедник, библиотеки ПГПУ, ППИ, СПБГУЭФ, ВГСХА, ВГАФК, Опочецкий педагогический колледж, библиотека турбазы «Пушкиногорье», медицинские и другие библиотеки. Всего им было выдано муниципальными библиотеками 3129 экземпляров документов.

Библиотеки нашей области с 2002 года успешно осваивают и применяют в работе МБА электронные технологии.

Электронную доставку заказов используют все ЦБС области, в 2009 году 90% заказов было сделано на сайте ПОУНБ. Удобство и оперативность электронного заказа оценили и читатели, и сотрудники библиотек, даже псковские библиотеки, и ЦРБ, и ЦГБ, и библиотека ППИ заказывают литературу посредством ЭДЗ.

Многие библиотеки применяют в своей работе Сводный Электронный Каталог. Это Островская, Опочецкая, Гдовская, Новоржевская, Новосокольническая, некоторые другие ЦБС и ЦГБ г. В.Луки. Использование Электронного Каталога позволяет направлять заказы библиографически доработанные, с указанием шифра и сигл хранения. Это убыстряет процесс выполнения заказов и уменьшает количество отказов. Конечно, при использовании СЭЖ уменьшается количество заказов, т.к. библиотеки направляют в МБА только те заказы, на которые нашли книги в каталоге. Кроме того, с использованием ЭЖ уменьшилось количество тематических заказов, библиотекари и читатели получили возможность самостоятельно выбирать книги по нужной теме.

Что касается обслуживания по ЭДД библиотек области, то здесь дела обстоят следующим образом. В 2009 году платные Договоры на обслуживание по ЭДД заключили 10 библиотек: Гдовская, Великолукская, Новосокольническая, Опочецкая, Островская, Бежаницкая, Пустошкинская, Дедовичская, Себежская ЦБС и ЦГБ г. В.Луки, хотя все районные библиотеки и сельские модельные имеют технические возможности осуществлять электронную доставку документов. Всего в 2009 году получено и выполнено 177 заказов на статьи из журналов и отправлено 514 изданий СНИКИ в электронном виде (2008 г. - 89 и - 53). Конечно, по сравнению с прошлым годом, заметно увеличение заказов на ЭДД, но все равно нужно констатировать, что в нашей области эта услуга не находит должного распространения. Это объясняется низкой платежеспособностью населения, а также недостаточной рекламой возможностей электронной доставки документов. Анализ использования системы МБА и ДД в библиотеках области показывает, что наша служба по-прежнему востребована, несмотря на сложности доставки, финансовые и кадровые проблемы. Задача МБА ПОУНБ и ЦБС области состоит в дальнейшем обеспечении оперативного и более полного доступа к

информации городских, районных и сельских читателей, используя при этом все возможности традиционного МБА и новые информационные технологии.

Библиотечные объединения	Число абонентов	Отправлено заказов	в т.ч. электронно	Получено документов	в т.ч. по ЭДД	Выдано документов в б-ки др. ведомств
Бежаницкое	4	126	126	115	4	3
Великолукское	25	993	500	912	441	286
Гдовское	7	272	271	237	1	-
Дедовичское	1	63	29	64	-	197
Дновское	1	84	84	119	7	-
Красногородское	7	49	49	48	40	216
Куньинское	2	29	-	36	-	-
Локнянское	1	26	26	25	2	-
Невельское	3	38	38	30	-	58
Новоржевское	3	63	63	64	6	-
Новосокольническое	6	80	71	77	9	-
Опочецкое	1	63	63	108	-	201
Островское	13	543	543	474	64	-
Палкинское	13	163	45	216	-	82
Печорское	9	335	335	350	11	-
Плюсское	4	72	72	79	1	-
Порховское	6	125	121	215	-	237
Псковское	14	150	33	144	-	453
Пустошкинское	3	61	61	52	4	-
Пушкиногорское	2	138	120	133	1	126
Пыталовское	1	186	186	207	-	-
Себежское	14	847	641	689	16	271
Стругокрасненское	9	325	286	301	8	-
Усвятское	1	2	1	3	-	-
г.В.Луки	4	676	520	495	47	659
г.Псков	9	119	61	249	4	249

Информационно-библиографическая деятельность

Анализ состояния и развития информационно-библиографической деятельности муниципальных библиотек Псковской области показал, что неотъемлемой функцией всех обслуживающих подразделений любой библиотеки является справочно-библиографическое обслуживание, которое занимает ведущее место в номенклатуре библиотечных услуг.

Несмотря на некоторое снижение количества зарегистрированных пользователей в 2009 году, по сравнению с 2008 годом (почти на 7 тысяч), количество выполненных справок (2008 год – 168641 справка, 2009 год – 168129 справок) и коэффициент справочно-библиографического обслуживания¹ (2008 год – 0,51, 2009 год - 0,52) остаются стабильными.

	2008 год зарегистрировано читателей	2008 год выполнено справок	коэффициент справочного обслуживания	2009 год зарегистрировано читателей	2009 год выполнено справок	коэффициент справочного обслуживания	
Бежаницкий	10610	5322	0,50	10185	5359	0,53	+
Великолукский	13455	16384	1,22	12291	17259	1,40	+
Гдовский	7522	6642	0,88	7451	6853	0,92	+
Дедовичский	8980	11733	1,31	8587	12524	1,46	+
Дновский	9482	4325	0,46	9211	4441	0,48	+
Красногородский	5423	4460	0,82	5166	4529	0,88	+
Куньинский	9683	3607	0,37	9644	3662	0,38	+
Локнянский	9100	5574	0,61	8207	5608	0,68	+
Невельский	14811	4387	0,30	14047	4118	0,29	
Новоржевский	6890	3499	0,51	6614	2927	0,44	
Новосокольнический	11264	3820	0,34	11259	3593	0,32	
Опочецкий	13310	6309	0,47	12783	4464	0,35	
Островский	13735	4574	0,33	12350	5397	0,44	+
Палкинский	6568	2242	0,34	6502	2525	0,39	+
Печорский	13177	6085	0,46	13101	6175	0,47	+
Плюсский	6473	6730	1,04	6020	4598	0,76	
Порховский	11861	9128	0,77	11773	7617	0,65	
Псковский	12169	12420	1,02	12077	12834	1,06	+
Пустошкинский	9902	7994	0,81	8077	6151	0,76	
Пушкиногорский	6806	2911	0,43	6413	2963	0,46	+
Пыталовский	9768	2010	0,21	9259	2123	0,23	+
Себежский	14489	6209	0,43	14578	6241	0,43	
Струго-Красненский	9877	3554	0,36	9528	3325	0,35	
Усвятский	3978	2555	0,64	3487	2103	0,60	
г. Псков	54624	12259	0,22	56597	15830	0,28	+
г. Великие Луки	36834	13908	0,38	36867	13921	0,38	
Пригородная				1401	989	0,71	
Красноармейская				335			
	330791	168641	0,51	323810	168129	0,52	+

Динамика этого коэффициента наблюдается в 15 ЦБС из 26, а в Псковском, Великолукском и Дедовичском районах он составляет соответственно 1,1, 1,4 и 1,5. Это говорит о том, что потребности населения Псковской области в СБО не только не снижаются, а, наоборот, с каждым годом возрастают.

Традиционная система каталогов и картотек, а также СБФ, по-прежнему, являются главными ресурсами СБО для большинства библиотек.

Для систематической картотеки статей, краеведческой картотеки, картотеки заглавий произведений художественной литературы, картотеки рецензий и других библиографами было расписано от руки около 50 тысяч карточек. Кроме этого, осуществляется перевод карточек СКС на новые таблицы ББК, из картотек изымаются карточки на материалы, представляющие кратковременную ценность или устаревшие, оформляются новые разделители и т.д. Лидерами этой работы являются библиографы Дедовичской, Красногородской, Куньинской и Псковской ЦРБ.

Справочно-библиографический фонд центральных районных и городских библиотек примерно одинаков и составляет, в среднем, около 2 тыс. экземпляров. Самые

¹ Коэффициент справочно-библиографического обслуживания – относительный показатель, который вычисляется путем деления числа справок на число пользователей библиотеки или нескольких библиотек.

объемные фонды имеют Струго-Красненская (около 4 тыс.), Порховская (5600), Новосокольническая (3800) и Печорская (3400) центральные районные библиотеки. В Усвятах СБФ составляет 377 экземпляров.

Новые поступления справочных, библиографических и методико-библиографических изданий в 2009 году составили 2067 экземпляров, в среднем, СБФ центральных библиотек пополнился на 80 экземпляров литературы. Наибольшие поступления - в библиотеки: Новосокольническую (239 экз.), Порховскую (348 экз.), Усвятскую (184 экз.) и г. Великие Луки (192 экз.). Однако, почти треть центральных библиотек: Бежаницкая, Дновская, Куньинская, Невельская, Островская, Пустошкинская, Пыталовская, Себежская и Струго-Красненская – приобрели в СБФ от 7 до 30 экз. литературы.

Среди поступлений в СБФ 11 центральных библиотек - справочные издания на электронных носителях, например, в Гдовскую ЦРБ поступило 23 экз., в Дедовичскую – 10 экз. В 14 центральных библиотеках среди изданий СБФ – новые библиографические пособия: в Новосокольниках – 28 экз., Красногородске – 23 экз., Печорах – 22 экз., Локне – 16 экз., г. Пскове – 11 экз., г. Великие Луки и Стругах Красных – по 10 экз., в Псковском р-не – 9 экз., Великолукском р-не – 8 экз.

Однако традиционные составляющие СБА далеко не всегда являются достаточным условием для эффективного обслуживания пользователей: ужесточаются требования пользователей к оперативности, точности и полноте предоставляемой информации, а также к комфортности ее использования. Удовлетворение этих требований невозможно без использования электронных ресурсов.

	2009 год справки по ЦБС	из них электронных	% от общего количества	2009 год справки по центр. б-ке	из них электронных	% по центр. б-ке
Бежаницкий	5359	224	4,2	2020	224	11,1
Великолукский	17259	4504	26,1	1967	650	33,0
Гдовский	6853	346	5,0	944	346	36,7
Дедовичский	12524	913	7,3	3818	913	24,0
Дновский	4441	450	10,1	634	450	71,0
Красногородский	4529	466	10,3	1904	466	24,5
Куньинский	3662	440	12,0	961	440	45,8
Локнянский	5608	394	7,0	3223	394	12,2
Невельский	4118	375	9,1	1891	375	19,8
Новоржевский	2927	313	10,7	1459	305	20,9
Новосокольнический	3593	513	14,3	1090	513	47,1
Опочецкий	4464	559	12,5	1289	559	43,4
Островский	5397	1114	20,6	2577	1114	43,2
Палкинский	2525	369	14,6	1172	369	31,5
Печорский	6175	817	13,2	2184	456	20,9
Плюсский	4598	130	2,8	900	130	14,4
Порховский	7617	156	2,0	977	156	16,0
Псковский	12834	695	5,4	2352	527	22,4
Пустошкинский	6151	456	7,4	2248	423	18,8
Пушкиногорский	2963	125	4,2	1087	125	11,5
Пыталовский	2123	217	10,2	411	217	52,8
Себежский	6241	412	6,6	857	412	48,1
Струго-Красненский	3325	153	4,6	1300	153	11,8
Усвятский	2103	167	7,9	583	167	28,6
г. Псков	15830	2264	14,3	4177	1599	38,3
г. Великие Луки	13921	1464	10,5	4910	1464	29,8
Пригородная	989					
Красноармейская	-					
	168129	18036	10,7	46935	12947	27,6

По центральным районным и городским библиотекам число обращений к электронным ресурсам при выполнении справок составляет от 11% (в Бежаницкой ЦРБ) до 70% (в Дновской ЦРБ), средний показатель составляет 27,6%. Средний показатель по

ЦБС области значительно ниже и составляет 10,7%: от 2% - в Порховском до 26% - в Великолукском районах. Недостаточная техническая оснащенность библиотек, отсутствие компьютерной техники и доступа в Интернет в большинстве сельских библиотек являются наиболее серьезным препятствием, сдерживающим развитие СБО.

Решение этой проблемы возможно двумя путями: активно добиваться ускорения модернизации компьютерного парка и повышения уровня обеспеченности компьютерами и другой современной техникой всех библиотек. Примером является открытие модельных библиотек. Из 16 модельных библиотек в Псковской области 4 - открыты в 2009 году. К сожалению, динамика развития этого процесса оставляет желать лучшего. Второй путь – более рационально использовать уже имеющиеся возможности и ресурсы.

Анализ обращений к электронным ресурсам в библиотеках затруднен частичным отсутствием в отчетах сведений использования в СБО ресурсов Интернет, СПС, собственных библиографических и полнотекстовых электронных баз данных. Однако, по предоставленным отчетам, наиболее часто при выполнении справок библиографы обращаются к ресурсам Интернет и СПС. Такие справки составляют от 70%, в частности, в Опочецкой и Пустошкинской ЦРБ, до 100%, например, в Новосокольнической и Новоржевской ЦРБ. Большинство библиотек совсем или почти совсем не используют собственные электронные базы данных при выполнении справок, хотя не первый год ведут их и участвуют в создании новых.

На протяжении многих лет ряд библиотек (например, Пустошкинская, Псковская ЦРБ) создают краеведческие электронные базы данных или ведут тематические папки в электронном виде.

В 25 ЦБС (кроме Усвятской) ведутся электронные каталоги. В 2009 году к их созданию приступили Новоржевская, Палкинская и Порховская ЦРБ. За год электронные каталоги муниципальных библиотек пополнились более чем на 50 тысяч библиографических записей. Наиболее полные ЭК Новосокольнической (8845), Гдовской (9336), Опочецкой (19600), Печорской (11600), Псковской (20900) центральных районных библиотек, а также центральных городских библиотек Пскова (88870) и Великих Лук (64903).

В 2009 году 22 центральные библиотеки, кроме Дновской, Порховской, Струго-Красненской и Усвятской, стали участниками корпоративного регионального проекта библиографической аннотированной росписи статей из газет. 2009 года – начальный этап работы проекта, когда выработывалась методическая основа взаимодействия библиотек, распределялись газеты, настраивалось программное обеспечение, проводилось обучение библиографов и т.п. И, несмотря на трудности, совместными усилиями библиографов сводная электронная библиографическая база краеведческих статей пополнилась почти на 8,5 тысяч записей.

Таким образом, библиотеки располагают электронными библиографическими ресурсами, позволяющими оперативно выполнять запросы читателей. Но, к сожалению, очень часто эти ресурсы находятся только в служебном пользовании, не предоставляются для открытого доступа: доля обращений к ним в процессе справочно-библиографического обслуживания ничтожна. Возникает вопрос: для чего создаются эти ресурсы, ведение которых требует немалых материальных и интеллектуальных затрат? Может, настало время проанализировать существующую систему собственных библиографических ресурсов в каждой библиотеке: чтобы при выполнении каждой справки в первую очередь не заходить в Интернет, а стремиться удовлетворить запрос по собственным источникам.

При анализе СБО нельзя забывать и об удаленных пользователях, которые обращаются в библиотеку, не посещая ее. Их число растет одновременно с оттоком из библиотек реальных читателей. В 2009 году число обращений к сайтам библиотек составило: в Печорской ЦРБ – 6751, в Псковской ЦРБ – 7071, в ЦГБ Пскова – 86392. Тенденция такова, что за счет увеличения группы удаленных потребителей информации совокупная пользовательская аудитория библиотек будет многократно увеличиваться. В

связи с этим уменьшение количества справок, выполненных в стенах библиотеки, должно компенсироваться ростом количества внешних справок. Наиболее полно реализовать эту возможность пользователи смогут только через виртуальную справочную службу. В нашей области виртуальные справочные службы работают на базе библиотек Великолукского (выполнены 23 справки), Печорского (3 справки) районов и города Пскова (51 справка). С удаленными пользователями активно работают и в Пустошкинской ЦРБ, выполняя заявки по электронной почте (выполнено 18 справок). Запросы поступали не только от жителей России, но и Украины, Финляндии и США. К сожалению, полноте учета запросов удаленных пользователей еще не во всех библиотеках уделяется должное внимание.

Цифровые технологии оказывают влияние и на библиографическое информирование.

Массовое библиографическое информирование подразумевает обеспечение пользователей библиографической информацией без учета специфических интересов обслуживаемой аудитории.

Оно осуществлялось путем выпуска бюллетеней новых поступлений, а также текущих указателей литературы. Единственной библиотекой, где на протяжении нескольких лет не выпускаются бюллетени новых поступлений, является Усвятская ЦРБ. И хотя можно говорить о недостатках этой формы работы: подготовка пособий занимает значительную часть рабочего времени персонала, велики финансовые затраты на выпуск и распространение этих изданий, относительно оперативность – бюллетени являются единственным источником информирования сельских библиотек о новых поступлениях. И только тогда печатные библиографические пособия временного значения уйдут в прошлое, когда появится возможность не только размещения информации о новых материалах на сайтах библиотек, но и доступ к ним. Такую возможность дает сайт ПОУНБ, где в разделе «Информационные ресурсы» в сводном электронном каталоге муниципальных библиотек Псковской области представлены ресурсы: Печорской, опочецкой, Гдовской, Дедовичской, Великолукской центральных районных библиотек и центральных городских библиотек Пскова и Великих Лук. Обязательным требованием к электронным библиографическим ресурсам становится их регулярная и максимально оперативная актуализация. Только в этом случае они способны выполнять функцию текущего оповещения о поступивших в фонд библиотеки изданиях.

В отличие от массового, дифференцированное библиографическое информирование связано с регулярной доставкой читателям информации о новых материалах по узкоспециальной проблематике в соответствии с долговременными запросами клиентов.

Современной особенностью текущего информационного обслуживания стал его комплексный характер, который выражается в ориентации при обслуживании на весь документальный поток, а не только на новые поступления; в использовании всех ресурсов, которыми располагает библиотека; в сочетании получения сигнальных библиографических сообщений с предоставлением полных текстов первичных документов или их копий, а также в использовании удобного абоненту способа передачи информации. Всего муниципальными библиотеками Псковской области обслуживается 2657 индивидуальных и коллективных абонентов (+119, по сравнению с 2008 годом). Анализ запросов при библиографическом информировании влияет на информационную политику библиотечного обслуживания.

Подводя итог, хочется отметить следующее. В последние годы информационно-библиографическая деятельность, приоритетным направлением которой по-прежнему остается справочно-библиографическое обслуживание, стала разнообразнее и сложнее. Большинство библиографов продолжают интересно работать, преодолевая постоянно возникающие трудности и проблемы. Это: Семенова С.Н. (Бежаницкий р-н),

Шапошникова Т.В. (Великолукский р-н), Иванова М.Ю. (Гдовский р-н), Петрова Н.В. (Дедовичский р-н), Коноваленкова Т.В. (Куньинский р-н), Петрова И.В. (Новосокольнический р-н), Григорьева И.И. (Опочецкий р-н), Черкашина Е.А. (Островский р-н), Писукова В.Н. (Печорский р-н), Калинин О.В. (Псковский р-н), Субботина С.Н. (г. Псков), Яковлева Т.И. (Пустошкинский р-н). Анализируя в отчетах не только свою работу, но и в целом деятельность библиотек города или района, они не скрывают недостатки, а пытаются выявить и обосновать их причины. Из отчета Т.В. Коноваленковой (Куньинский р-н): *«Основная проблема заключается в том, что и библиографической работой и работой ЦПИ, и платными услугами, связанными с компьютерной техникой, занимается 1 человек. Эти направления сами по себе очень объемны и трудоемки, а в 2009 году нагрузка возросла – добавилось участие в корпоративном проекте «Сводный каталог региональных периодических изданий библиотек Псковской области». Нет финансовой возможности для посещения курсов, семинаров в ПОУНБ. Самостоятельно приходится осваивать работу с любой компьютерной программой. На это уходит много времени и сил. Недостаток финансирования не может не сказываться на статусе библиотеки, как информационного центра».*

И далее – о проблемах в работе библиотек-филиалов: *«В 2009 году в Куньинском районе действовали 14 библиотек-филиалов, из которых 7 – работали на 0,5 ставки. Выполнять свои функции сельским библиотекам приходится в нелегких, прямо скажем условиях: отсутствие комплектования фонда; ...отсутствие в библиотеках современной компьютерной техники; ...сокращение численности сельского населения и еще многие-многие другие проблемы... Какую информационно-библиографическую работу с них можно спросить?»*

Но, тем не менее, библиографы стараются подчеркнуть все положительное, каждый шаг вперед, пусть небольшой, но способствующий дальнейшему развитию.

В то же время, читаешь некоторые отчеты: Дновской или Усвятской ЦРБ – и поражаешься: годами в этих библиотеках ничего не меняется. И дело не только в недостаточном финансировании, не позволяющем своевременно заменять устаревшую технику и нормально комплектоваться, а, прежде всего, в людях, которые там работают, в их нежелании что-либо менять.

Маркетинговая деятельность муниципальных библиотек

Основная цель маркетинговой деятельности муниципальных библиотек области – обеспечение востребованности услуг. Реализации этой цели способствовали мероприятия по продвижению информационно-библиотечных услуг, предоставляемых жителям.

Реклама

Составной частью маркетинга является реклама и паблик рилейшнз. Для библиотек использование рекламы позволяет формировать спрос на услуги, направить его на пользователя, не знающего, какие из его потребностей могут удовлетворить услуги, предложенные библиотекой.

В течение года библиотеками области была выпущена различная рекламная продукция: приглашения, буклеты, информационные списки, программы мероприятий, рекомендательные пособия, дайджесты рекламного характера, рекламные листовки, книжные закладки, фотоотчёты о проведенных мероприятиях, плакаты. С внедрением новых информационных технологий (разработка и ведение собственного сайта, подготовка электронных презентаций), библиотечная реклама стала ярче, доступнее для пользователей.

Активно продолжилась работа по созданию собственного фирменного стиля библиотек в МУК «ЦБС г. Пскова». Кроме рекламы платных услуг (на библиотечных стендах, накопителях-вертушках, входных дверях) рекламировался весь комплекс услуг для того, чтобы сформировать устойчивый интерес к библиотекам со стороны населения, улучшить представления о библиотечных услугах, создать узнаваемый продукт-символ библиотеки.

В результате:

- Профессионально организованная реклама конкурса «А молодежь-то читает!» позволила привлечь значительные внебюджетные средства для конкурса, установила и расширила число партнеров-участников проекта, укрепила положительный имидж библиотек.

- Благодаря творческому сотрудничеству библиотек с рекламным агентством «Планэр» были обновлены внутренние таблички с названиями отделов, вывески-рекламы на фасадах, что вызвало интерес и уважение со стороны населения.

- Библиотечные мероприятия сопровождал обязательный выпуск афиш, буклетов, визитных карточек, подарочных закладок, блокнотов и пакетов с символикой библиотеки.

- Внутри ряда библиотек для рекламы фонда периодических изданий использовались выставочные стеллажи-боксы, выполненные по эскизам библиотекарей. Они создали новую эстетику пространства в читальных залах. Старания были отмечены читателями: современно выглядят, комфортно пользоваться. В годовом отчете ЦБС отмечено, что с точки зрения власти – финансовые средства, затраченные на рекламу библиотеками, использованы рационально и по назначению.

В МУК «Островская ЦРБ» информация о мероприятиях, выставках, акциях, проводимых в библиотеке, еженедельно публиковалась в «Афише выходного дня» местной газеты «Островские вести». Мероприятия, проводившиеся библиотеками, были включены в афиши, издаваемые в городской типографии, которые размещались в различных точках города для информации населения. Кроме того, печатались небольшие объявления на компьютере и распространялись в школах города, библиотеках домов офицеров. Неотъемлемым атрибутом работы Островской центральной районной библиотеки стали визитки с режимом работы, телефонами библиотеки для пользователей. Издавались и обновлялись рекламные буклеты, листовки, закладки с информацией о режиме работы, предлагаемых услугах и возможностях библиотеки в Новосокольнической ЦРБ.

Печатная реклама во многих муниципальных библиотеках области размещается на рекламных щитах в городе и на здании самой библиотеки. Коллеги из сельских библиотек-филиалов объявления с анонсами мероприятий размещали в местах, наиболее часто посещаемых односельчанами – магазинах, почте, клубах и др. (Новоржевская, Куньинская, Красногородская ЦРБ и др.)

МУ «Красногородская районная библиотека», МУК МБО Локнянского района, компьютерные сельские библиотеки Великолукского района подготовили рекламные электронные презентации о своих библиотеках. Электронными презентациями сопровождалось массовые мероприятия в библиотеках Печорского района, МУК «ЦГБ им. М. И. Семевского» г.В.Луки, МУК «ЦБС г. Пскова», МУК «Опочецкая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина» и др. Для рекламы библиотеки использовались собственные сайты библиотек, или информация размещалась на сайте района.

Сайты МУК «ЦБС г. Пскова» и МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. В.Луки стали полноценным информационным ресурсом, и играют значительную роль в формировании имиджа и в повышении профессионального авторитета муниципальных библиотек в виртуальной электронной среде.

В 2009 году был создан сайт центральной библиотеки Псковского района. На главной странице сайта размещается информация о библиотечной жизни района – событиях и мероприятиях. На других страницах сайта размещена довольно подробная информация о библиотеках Псковского районного центра культуры (ПРЦК), об их истории.

На сайтах ЦРБ Великолукского, Печорского районов пользователи могли познакомиться с правилами пользования, режимом, предстоящими мероприятиями и новостями библиотеки, а также с ее информационными продуктами и услугами. Информация о проведенных мероприятиях в МУК «Опочецкая ЦРБ им. А.С. Пушкина»

размещалась на сайте Опочецкого района. В МУК МБОУ Локнянского района использовали для рекламы библиотек сайт Локнянского района, созданный в 2009 году.

С целью информирования и знакомства с библиотеками в муниципальных библиотеках области проводились экскурсии. Так, за 2009 год в библиотеках МУК «ЦГБ им. М.И.Семевского» г.В.Луки было проведено 150 экскурсий, среди которых экскурсии для дошкольников, учащихся школ города, школ Великолукского района, учащихся профессиональных лицеев и строительного колледжа, для отдельных групп читателей, а также индивидуальные экскурсии.

Проводились экскурсии и в Великолукской, Дедовичской, Новоржевской ЦРБ.

Средства массовой информации являются влиятельным инструментом формирования общественного мнения. Поэтому сотрудничество с прессой – важнейшая составляющая часть рекламной и информационной политики библиотек. Библиотеки области активно использовали возможности средств массовой информации.

Информационную поддержку библиотекам г. Пскова оказывали Псковское радио, телекомпания ГТРК и ТЕЛЕКОМ 7 канал (всё о библиотечных событиях, книгах и чтении в анонсах и репортажах). Всего публикаций о ЦБС в СМИ – около 300 (в среднем 1 информация в день). В том числе в профессиональной прессе:

- Бартова С. Публичные библиотеки: ответы на вызов времени //Библиотечное дело. – 2009. - №21.- с.15-17.

- Козаева О. «Историю делаем мы» //Библиотека. – 2009. - №3. – с.24-20.

Публикаций о библиотечной системе МУК «ЦГБ им. М.И.Семевского» в информационных ресурсах - 187, в том числе 92 в газетах; в профессиональных изданиях - 4; в Интернет - 91 (собственный сайт, сайт комитета культуры и сайт города iluki).

МУК «Дедовичская ЦРБ» в 2009 году активно сотрудничала с районной студией телевидения «Альфа». Ежемесячно выходили сюжеты о мероприятиях в районной библиотеке, в сельских библиотеках. Сюжеты о работе библиотек Великолукского, Печорского, Дедовичского, Новосокольнического, Плюсского, Псковского районов были показаны на районном или региональном ТВ. Все это содействовало популяризации библиотек.

Активно со СМИ работают библиотеки Плюсского, Гдовского, Великолукского, Пушкиногорского, Струго-Красненского, Опочецкого, Пустошкинского, Красногородского, Локнянского, Новосокольнического районов и др.

В российской профессиональной прессе опыт наших коллег представлен следующими публикациями:

Иванова, А. Классные классики, или Читай с удовольствием // Библиотечное дело. – 2009. – N 2. – С.27-28. – Заведующая сектором библиотеки духовного развития «Родник» (г. Псков).

Евдокимова, Г. Портрет, рисованный веками: ЦРБ в системе социальных коммуникаций // Библиополе. – 2009. – N 4. – С. 65-67. -зам. директора Опочецкой ЦРБ

Лысанова, Л. Встречи смелых и задорных: информационные и социальные технологии в учреждениях культуры Великолукского района // Библиополе. – 2009. – 8. – С. 39-40.- зав. сектором маркетинга и инновационных методик библиотечной деятельности ЦРБ Великолукского района.

Панина, Г. Музей – гордость поселка// Библиополе. – 2009. – N 2. – С.67-68. О Л. С. Лабенской – первом директоре народного музея Н.А. Римского-Корсакова Плюсского района - директор Плюсской ЦРБ.

Петрова, Н. Объединит поколения книга / Н. Петрова // Библиополе. – 2009. – N 6. – С. 47-48. – заведующая филиалом № 9 г. Пскова.

На имидж библиотеки работают и мероприятия, **организованные вне ее стен**, например, на музейном пикнике «Хорош городок Луки Великие!», посвященном Дню России, во дворе музея И.М.Виноградова состоялась **театрализованная**

презентация работы библиотек города (в стихотворной форме). Библиотекари не только рассказали о своих библиотеках, но провели со слушателями различные книжные конкурсы.

Наружная реклама

Пользовалась успехом и такая форма рекламной продукции как оконная реклама. Преимущество такой рекламы – массовость, кроме того, она улучшает внешний вид библиотеки. Наиболее активно такую форму рекламы использует ГДБ им. А. Гайдара (г.В.Луки). Арт-окна библиотеки неизменно вызывали повышенный интерес у горожан; МУ «Струго-Красненская центральная районная библиотека второй год проводит оконные выставки, которые пользуются большой популярностью среди жителей района.

Популярны в МУК «ЦГБ им. М. И. Семевского» г.В.Луки плакаты-растяжки, например, для праздника «Великие Луки на все времена» были изготовлены растяжки – афиши, а также карта «Литературные Великие Луки», на которой обозначены и все библиотеки города. Конечно, такую рекламу и читатели и население, да и власти воспринимают совершенно по-другому, она яркая, привлекает внимание, заставляет посетить библиотеки и мероприятия, которые они готовят. В отчете библиотеки было отмечено, что реклама, в которую были вложены минимальные затраты, привлекает в библиотеки большое количество реальных и потенциальных пользователей.

В 2009 году среди сельских библиотек Невельского района был проведён конкурс на лучшую рекламную продукцию о своей библиотеке. Большинство библиотек представили буклеты. Призовые места достались заведующей Рыкалёвской сельской библиотекой Щербаковой Т.Н. и заведующей Чернецовской сельской библиотекой Шемановой Л.П. Буклеты были выполнены на высоком профессиональном уровне, информация представлена кратко и лаконично, дополнена фотографиями.

Реклама в библиотеке является частью библиотечной деятельности, которая пропагандирует библиотеку и её услуги. Главные задачи рекламной деятельности муниципальных библиотек области в 2009 году - это поиск новых форм и методов работы, использование новых технологий и инноваций. В этом плане необходимо отметить очень продуманную, планомерную, творческую маркетинговую деятельность ЦБС г. Пскова и Великих Лук.

Концепция маркетинга удобна тем, что ее можно применять на практике целостно, комплексно, а также использовать отдельные ее компоненты, такие как: договорная деятельность, отчеты перед населением и т.д., что ряд библиотек успешно и осуществляет. МУ «ЦБС Новосokolьнического района» заключила 82 договора, в т.ч. 62 договора о взаимодействии, 20 платных договоров; в МУК МБО Локнянского района заключено 34 договора о взаимодействии, в основном это договоры об организации библиотек–передвижек; МУ «Псковский районный центр культуры» заключено 20 договоров, обеспечивающих деятельность библиотек ПРЦК. Из них 17 договоров с книжными магазинами города, 2 – на подписку периодических изданий и 1 – на оказание услуг по сервисному обслуживанию оргтехники.

Отчеты перед населением

Формированию положительного имиджа библиотек способствуют и отчеты перед населением. В 2009 году МУК «Печорская ЦРБ» отчитывалась о выполнении полномочий по библиотечному обслуживанию перед главами и представителями общественности городского и сельских поселений. В МУК «ЦБС г. Пскова» отчеты перед населением проводились в нетрадиционном формате: на заседании коллегии Управления культуры с участием административного и депутатского корпуса, общественных организаций, широкой общественности; на заседаниях Попечительского совета ЦБС; в рамках встреч с депутатами городской Думы были представлены ресурсы и возможности библиотек города.

Отчитывались о своей деятельности перед населением библиотеки Красногородского района; Куньинского района - ЦРБ, Каськовская, Усмынская Морозовская, Пухновская, Ущицкая сельские библиотеки; сельские библиотеки Струго-Красненского района - Цапельская, Запольская, Молодейская, Страшевская; библиотеки МУ «Гдовская РЦБ»-Добручинская, Трутневская, Спицинская, Самолвовская сельские библиотеки и др.




Выборская сельская библиотека Новоржевского района отчет о проделанной работе представила на сессии Собрания депутатов волости.

Крестилловская, Самолуковская, Подберезинская сельские библиотеки МУК МБОУ Локнянского района на празднике села провели стендовые отчеты перед населением, которые получили высокую оценку односельчан.

Социологические исследования

Реализация маркетинговой деятельности библиотек предусматривает систематический контроль, оценку и мониторинг услуг, что позволяет библиотеке изменяться в зависимости от существующей ситуации. Мониторинг общественного мнения способствует повышению эффективности работы, является одним из способов оценки деятельности библиотеки. Один из основных факторов развития библиотек - это исследовательская деятельность.

В 2009 году в муниципальных библиотеках области исследования проводились по различным направлениям, ведущими из которых остаются:

-  изучение чтения и читательской ситуации;
-  маркетинговые исследования;
-  краеведческие исследования, которые становятся все более популярными.

МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» провела исследование «Краеведение! Это интересно», МУК «Пушкиногорская ЦРБ» - «Что знает и читает наша молодёжь по краеведению». Результаты исследований библиотекари стремятся использовать для совершенствования работы библиотек.

Так, после проведения исследования «Краеведение! Это интересно?» в планах работы на 2010 год МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» были предусмотрены мероприятия о знаменитых земляках, жизнь и деятельность которых интересует читателей. На 2010 г. намечено проведение городской краеведческой конференции, посвященной 65-летию Великой Победы, в том числе и потому, что эта тема заинтересовала опрошенных респондентов. В МУК «Пушкиногорская ЦРБ» исследование интересов к краеведческому направлению дало толчок к написанию целевой библиотечной программы по краеведению: «Мой край родной, Пушкиногорье».

В Новосокольнической ЦРБ было проведено анкетирование «Библиотека. Книга. Читатель». Большинство опрошенных удовлетворены доступом в Интернет, оперативностью выполнения заявок, компетентностью сотрудников. Книжным фондом библиотеки удовлетворены 40%. Все респонденты отметили низкий температурный режим в ЦРБ, недостаточность освещения, и в 2009 году была произведена замена светильников в читальном зале и на абонементе, а также ремонт распределительного узла центрального отопления.

На вопросы анкет отвечали разные группы пользователей, но в прошедшем году в Год молодежи в муниципальных библиотеках области преобладали исследования, посвященные проблемам молодого поколения.

Отделом прогнозирования и развития ЦГБ г. Пскова было проведено комплексное исследование «Читательская культура молодёжи Пскова». Для получения информации провели анкетный опрос среди учащихся 10-11 классов школ г. Пскова, студентов

средних учебных заведений и вузов, а также работающей молодёжи. Результаты исследования читательской культуры молодёжи Пскова оказались весьма обнадеживающими. Несмотря на то, что вовлеченность молодых людей в информационные технологии усиливается с каждым днем, псковичи читают. Более 60% респондентов являются читателями библиотек и при этом лишь 1% опрошенных недовольны их фондами. Отдельной темой исследования стала тема «Книги, которые выбирает молодёжь».

В ЦРБ Великолукского района провели анкетирование «Классика и молодежь»; в Островской ЦРБ - «Деловое чтение молодежи», «Роль библиотеки в решении социальных проблем молодежи». Респонденты отметили недостаточную укомплектованность фонда литературой и учебниками по рабочим специальностям.

Анализируя результаты исследований, библиотекари имеют возможность координировать свою деятельность и вносить коррективы в планы работы, выбирать наиболее востребованные населением формы массовой работы, уделять внимание формированию читательской культуры, комплектованию литературой, отвечающей запросам пользователей.

К интересным результатам по итогам анкетирования по теме «Молодежь и досуг» пришли в Марьинской сельской библиотеке Великолукского района. Большинство молодых семей отметили необходимость создания на территории центральной усадьбы детской площадки. По итогам анкетирования, которые были представлены на ознакомление Главе Марьинской волости, совместными усилиями была организована детская площадка. Библиотечные специалисты всегда остаются главными подвижниками в решении проблем местного сообщества. По итогам исследования «Библиотека и я» в Полибинской сельской библиотеке Великолукского района было создано молодежное любительское объединение «Эрудит». А также центральной районной библиотекой была разработана и реализована программа «Год молодежи в библиотеках Великолукского района».

Анализ годовых отчетов показал, что наиболее распространенным методом сбора информации, по-прежнему, остается анкетный опрос. Практика показывает, что библиотекари достаточно эффективно владеют этим методом. Как положительный момент можно отметить тот факт, что при сборе информации, был использован метод анализа читательских формуляров.

Такой анализ был проведен во всех сельских библиотеках МУК «Информационно-культурный центр Великолукского района»; в сельских библиотеках Новоржевского района; в библиотеках Печорского района: в Киршинской сельской библиотеке - анализ чтения педагогического коллектива школы; в Лавровской сельской библиотеке - анализ чтения пенсионеров. Карамышевская сельская библиотека (Псковский район) проанализировала читательские формуляры своих пользователей «Книга и мы», сравнив предпочтения в чтении мужчин и женщин.

В Плюсской ЦРБ проведен телефонный опрос о роли чтения в семье «Читаем всей семьей», в Локнянской ЦРБ - анкетирование «Книга и чтение в моей семье». Выявлены были читающие и малочитающие семьи, по итогам анкетирования был составлен план работы по привлечению этой группы читателей в библиотеку. Куньинская ЦРБ провела экспресс-опрос «Будем учиться говорить!» в рамках акции «Чистое слово». Респонденты дали оценку культуре собственной речи. 47% респондентов ответили, что говорить правильно у них не получается; 29,% - речь далека от правильной; 23,5% - говорят правильно.

По итогам анкетирования «Информационные ожидания пользователей» в Новоржевской ЦРБ по предложению читателей было решено расширить фонд электронных изданий, практиковать прокат компакт-дисков. МУ «Дновская ЦБС» предложила своим читателям ответить на вопросы анкеты «Электронные услуги в

библиотеке: реальность и перспективы» - самыми востребованными для читателей являются сервисные услуги библиотеки.

Анкетирование, проведенное в Лавровской сельской библиотеке Печорского района, «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке» показало, что качеством обслуживания удовлетворены в среднем на оценку – хорошо. Пожелания читателей – больше современной литературы, выход в Интернет.

Краснопрудская сельская библиотека Псковского района провела письменный опрос жителей села, чтобы узнать у своих односельчан, как они видят дальнейшую работу музея «Память», определить приоритеты работы библиотеки в 2010 году. Патриотическую акцию-анкетирование по теме «Защитим память Великой Победы», в которой приняло участие около 100 респондентов (совместно с партией «Единая Россия»), организовала Соловьевская сельская библиотека (Псковский район).

Для формирования новой политики развития и создания перспективной модели библиотеки, отвечающей современным требованиям, Себежская ЦРБ провела опрос «Библиотека в оценках пользователей».

Анализируя исследовательскую деятельность в 2009 году, можно констатировать, что социологические опросы, анкетирование являются неотъемлемой частью работы муниципальных библиотек области. Результаты исследований и их анализ позволили оперативно учитывать требования, запросы и пожелания читателей, исправлять имеющиеся в процессе библиотечного обслуживания недоработки, определять тенденции развития информационных потребностей. Но нужно отметить, что комплексных исследований в прошедшем году было мало. Опросы в некоторых библиотеках носили разовый характер, которые не давали полной картины затронутой проблемы; недостаточное количество респондентов, принимавших участие в опросах, тоже не способствовало наиболее полному и объективному анализу ситуации.

Реализация библиотечных программ, проектов

Новые проекты

В настоящее время проектная деятельность рассматривается муниципальными библиотеками области как необходимое условие успешного развития. Программно-целевая деятельность позволяет наиболее эффективно достичь конкретных результатов в работе. Разработка целевых программ была направлена на модернизацию муниципальных библиотек, повышение качества библиотечного сервиса и т.д.

МУ «Гдовская РЦБ» и Великолукская ЦРБ разработали и направили в Федеральную целевую программу «Культура России» (2006 – 2011 гг.) проекты на создание модельных библиотек.

МУК «Печорская ЦРБ» подготовила программу «Модельная библиотека – инновационная структура информационного обеспечения села» на 2010 - 2011годы.

В 2009 году МУК «Островская ЦРБ» стала победителем в конкурсе проектов празднования Дня города в рамках программы «Культура Псковского региона на 2007-2010 гг.». Был представлен проект «Праздничный навигатор», основной задачей которого стала информационная поддержка жителей и гостей города в дни празднования Дня города.

Проекты, по которым работали библиотекари МУК «ЦГБ им. М.И.Семевского», в большинстве своем являлись частью комплексных программ. Создано было 5 новых сетевых библиотечных проектов. Два из них реализованы. Это проект театрализованного праздника «Великие Луки на все времена», получивший финансовую поддержку по программе «Культура Псковского региона в 2007-2010 гг.»; проект «Великие Луки – областная столица детской и юношеской книги», получивший финансовую поддержку из городского бюджета. Проект «Три ступени к успеху» в поддержку малого бизнеса находится в стадии реализации.

В процессе претворения проектов в жизнь библиотеки активнее стали обращаться к местным властям. Чаще всего разработанные проекты и программы библиотек области одобряются и поддерживаются муниципальной властью, но не всегда финансируются из-за дефицита бюджета, или финансируются частично. Но есть и исключения. Так, в МУК «Новоржевская ЦРБ» разработано 3 программы, которые были приняты Собранием депутатов Новоржевского района и профинансированы: «Край мой, земля Новоржевская»; «Обеспечение пожарной безопасности муниципальных библиотек Новоржевского района на 2010 год»; «Память хранят живые». Районная программа МУ «Гдовская РЦБ» «Возьмите книгу в круг семьи» защищалась на районном Собрании депутатов и заседании бюджетной комиссии, и также была финансово поддержана.

Профинансирована была и программа «Библиотеки – в помощь объединению волостей» МУ «Красногородская районная библиотека», цель которой информационными средствами оказать помощь району в объединении волостей и повысить роль сельских библиотек в общественной жизни селян.

В МУК МБО Локнянского района была реализована программа по гражданско-патриотическому воспитанию населения «Нам есть, что помнить». Программа получила частичную финансовую поддержку со стороны Администрации района на издательскую деятельность.

В прошедшем году в ЦРБ Великолукского района была разработана программа образования взрослых в рамках ПРАОВ «Новые технологии – новый уровень взаимодействия». В рамках программы проведены семинары для учителей и школьных библиотекарей: «Успешное чтение – залог успеха в обучении», «Сельская библиотека – инновационная площадка для образования». А также разработана программа повышения квалификации библиотечных работников на 2009-2010гг. «Библиотекарь в мире информационных технологий».

МУК «Пушкиногорская ЦРБ» претворила в жизнь проект «Пушкинская летняя школа молодых библиотекарей». Главными задачами создания подобной школы стали сохранение кадров, поиск и поддержка талантливых специалистов. Данный проект, получивший прекрасные отзывы участников школы, продолжит свою работу и в 2010 году. В 2009 году в ЦРБ началась работа по новой целевой программе по краеведению «Мой край родной – Пушкиногорье».

Библиотекари использовали в своей деятельности и методы социального проектирования. Они применялись в библиотеках с целью получения ответов на вопросы о том, какие действия, кто и как должен выполнить для достижения поставленной библиотекой цели и реализации избранной ею стратегии.

Проект «Библиотека – фактор интеллекта и социального равенства» разработан отделом прогнозирования и развития МУК «ЦБС г. Пскова» в рамках Всероссийской акции «Год молодёжи – 2009». Цели проекта - привлечение читателей и рост читательской активности за счет повышения качества и разнообразия мероприятий; интереса к регулярному чтению, через вовлечения потенциальных молодых читателей в возрасте от 14 до 30 лет в социально-библиотечные проекты.

Проектно-программная деятельность многих сельских библиотек области дает толчок развитию эффективной библиотечной деятельности в своем районе, волости, повышает статус сельских библиотек.

По новым программам в 2009 году работали в Миритиницкой сельской библиотеке МУК МБО Локнянского района: «Пусть всегда будет мир» - по гражданско-патриотическому воспитанию; «Твой след на земле» - становление жизненной позиции молодого поколения (совместный проект со школой); «Твой духовный мир. Православие – путь к сердцу», который разработан совместно с Троицкой церковью и профинансирован ею. Гореликовской сельской библиотекой (Пушкиногорский район) подготовлен проект «Школа экологических наук при сельской библиотеке».

В МУ «ЦБС Новосокольнического района» реализовывались новые программы сельских библиотек: «Знай и люби родную природу» (экологическое воспитание) - Захаринская сельская библиотека; «Сохранит память народная» (гражданско-патриотическое воспитание) - Насвинская сельская библиотека. В отчете отмечено, что в Новосокольническом районе действует программа финансирования крупных мероприятий учреждений культуры, и для подготовки и проведения основных библиотечных мероприятий выделяются денежные средства.

Эффективные библиотечные проекты муниципальных библиотек Псковской области в большей степени были ориентированы на предоставление доступа к информации самых разных групп общества. Эта направленность позволяет, в том числе активно развивать профессиональную библиотечную деятельность, внедряя новые информационные технологии, инновационные формы работы.

Результаты проектно-программной деятельности муниципальных библиотек области: многие проекты получили полную или частичную поддержку; культурно-просветительская работа проводилась на более высоком качественном уровне; использовались новые информационные технологии; укрепились уже существующие партнерские связи.

Участие в общероссийских профессиональных проектах

Областная научная библиотека участвует в общероссийских корпоративных проектах по созданию электронных баз данных: Сводный каталог библиотек России «ЛИБНЕТ», Сводный каталог региональных библиотек «КОРБИС» (г. Тверь), Межрегиональной аналитической росписи статей (МАРС). Реализован очередной этап проекта международного библиотечного сотрудничества «**Территория 60 – территория толерантности**», призванный координировать сотрудничество библиотек Псковской области и библиотек Республики Беларусь. Основу проекта составляет комплекс мероприятий по укреплению взаимосвязей библиотек с представителями малых народностей и национальностей России/СНГ, проживающих на территории Псковской области.

Продолжена реализация проекта «**Книжные мосты**» с Витебской областной научной библиотекой (Республика Беларусь) и Тартуским университетом (Эстония); проведена научно-практическая конференция «Культура приграничья», прошедшая в г. Пскове в сентябре 2009 года.

В прошедшем году также продолжилась работа библиотеки по проектам:

- Международный книжный форум «Русский Запад» и Международный фестиваль по продвижению книги и чтения «Осень в Михайловском» в 2009 году были объединены единым брэндом - «Культура приграничья» и прошли в Пскове, Печорах и Пушкинских Горах в сентябре 2009 года. В мероприятии приняли участие представители более 20 регионов России.
- «Школа качества – 2009» была организована для библиотечных специалистов муниципальных библиотек Псковской области.
- Проект «Виртуальная краеведческая справочная служба».
- Книжные памятники Псковской области.

Информационная поддержка местного самоуправления

Основными направлениями взаимодействия муниципальных библиотек с органами местного самоуправления являются:

- сотрудничество с органами местной власти (совместное проведение акций, мероприятий);

- информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления;
- совершенствование справочно-информационного обслуживания населения по вопросам местного самоуправления;
- формирование фонда документов, принятых органами местного самоуправления.

Библиотеки организуют «обратную связь», являются местным объединяющим центром, где можно высказать свои взгляды, в том числе на деятельность органов местного самоуправления.

Во многих районах традиционным стало представление центральной библиотекой информации о деятельности библиотек главам муниципальных образований (планы работы библиотек, аналитические справки и т.д.). Планы и программы сельских библиотек согласуются с главами сельских поселений, что делает работу сельских библиотек видимой для волости.

Руководители библиотечных систем отчитываются об исполнении полномочий по библиотечному обслуживанию на планерках у заместителей Глав администраций по социальным вопросам, на семинарах перед главами городских и сельских поселений.

Главы сельских администраций воспринимают библиотеки как важную часть структуры своих населенных пунктов. Об этом свидетельствует внимание с их стороны к проблемам библиотек.

В Красногородском районе установлены деловые контакты с администрациями сельских поселений. В рамках совместной программы «Объединение волостей – веление времени» прошел День библиотек на территории Пограничной волости, в котором принял участие глава Пограничной волости В.Н. Иванов.

В сельских библиотеках Куньинского района (Каськовкой, Крестовской, Пухновской, Ущицкой) традиционно проходят встречи населения с депутатами районного собрания депутатов за «круглым столом», решаются насущные проблемы жителей, в т.ч. по организации библиотечного обслуживания населения.

Администрация МО «Локнянский район» профинансировала целевую программу по патриотическому просвещению молодежи «Нам есть, что помнить».

Глава Администрации Опочецкого района П.М.Васильев, заместитель главы Администрации по социальным вопросам В.И. Полулях принимают участие практически во всех крупных мероприятиях, проводимых Опочечкой центральной районной библиотекой им. А.С. Пушкина.

Палкинская центральная районная библиотека ежегодно получает поддержку Администрации района в проведении конкурсов профессионального мастерства библиотекарей «Мы в профессии люди не случайные».

Соловьевская сельская библиотека Псковского района организовала «круглый стол» для жителей поселка, участниками которого были В.М.Герасимов, заместитель Главы Администрации Псковского района; В.Н. Чижиков, руководитель общественной приемной партии «Единая Россия», Руднев Ю.М., начальник ЖКУ 9. На встрече шел заинтересованный разговор о создании ТСЖ, капитальном ремонте жилого фонда. Собравшихся познакомили с планом социально-экономического развития Псковского района на 2010 год, с районной программой «Питьевая вода».

В Струго-Красненском районе администрации сельских поселений Марьинской, Новосельской, Сиковицкой, Хрединской, Цапельской волостей выделяют денежные средства на подписку периодических изданий.

Проблемы учреждений культуры рассматриваются на заседаниях муниципальных советов.

Например, на сессиях собрания депутатов Великолукского района заслушивались вопросы: «О ходе реализации районной целевой программы «Культура Великолукского района в 2006-2010 гг.», «О подготовке объектов социальной сферы, в том числе учреждений культуры к работе в осеннее - зимних условиях». В Гдовском – «О

финансировании районной программы по возрождению традиций семейного чтения «Возьмите книгу в круг семьи».

Директор МУ «Гдовская районная централизованная библиотечная система» О.В. Скрыбина введена в состав Общественного Совета, созданного при Главе района. Общественный Совет является коллегиальным совещательным органом, предназначенным для эффективного взаимодействия жителей района с муниципальной властью, реализации гражданских инициатив, создания общественного мнения по социально значимым вопросам развития Гдовского района.

В Администрации г. Великие Луки и в Городской Думе неоднократно обсуждались вопросы реконструкции помещения для Центральной городской библиотеки им. М.И. Семевского, выделялись денежные средства на продолжение работ по реконструкции и приобретение библиотечного оборудования и мебели для нового помещения.

В Островском районе действует программа «Библиотека – ресурсный центр местного самоуправления», в рамках которой в 2009 году администрация МО «Островский район» выделила 1463 тысяч рублей на ремонт Островской центральной районной библиотеки; 200 тысяч рублей - на ремонт Горайской, Городищенской, Калининской сельских библиотек.

В рамках реализации Муниципальной целевой Программы «Развитие муниципальных библиотек города Пскова на 2008-2011 годы» Псковская городская Дума профинансировала приобретение компьютерной техники (10), библиотечной мебели (20 ед.), подключение Интернет; 353,4 тыс. рублей выделено на оплату услуг по обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, тревожной кнопки.

Информационно-библиографическое обслуживание пользователей групп административно-управленческого аппаратов администраций муниципальных образований осуществляется через массовое информирование (предоставление аналитической информации, информационных дайджестов, тематических списков официальных документов, проведение Дней информации, выставок-просмотров), групповое информирование (обеспечение запросов ведущих групп читателей – это депутатский корпус и администрация местного самоуправления), индивидуальное информирование.

Темы информации: «Нормативно-правовые основы деятельности органов местного самоуправления», «Новое в оплате труда муниципальных работников», «Управление в сфере культуры», «Охрана памятников», «Трудовое законодательство», «Местное законодательство». Основа информирования – периодические издания по вопросам права и местного самоуправления, которые поступают в библиотеки, - «Российская газета», «Муниципальная власть», «Государство и право», «Хозяйство и право», а также местная периодика.

Информационными услугами Центральных районных библиотек пользуются большинство Глав муниципальных образований области. В Великолукском, Локнянском и некоторых других районах на индивидуальном информировании библиотеками по вопросам местного самоуправления состоят главы Администраций сельских поселений.

Куньинская ЦРБ подготовила для специалистов Администрации аннотированные списки статей периодических изданий и Интернет-ресурсов по теме «Местное самоуправление».

Специалисты и муниципальные служащие Локнянского района информируются по темам «Основы права», «Политология», «Проведение Дня села».

Библиотекарь Горайской сельской библиотеки (Островский район) информирует коллектив Горайской волости по теме «Общество, политика, экономика Псковской области».

Изборская сельская библиотека Печорского района регулярно проводит информминутки «Библиотека и местное самоуправление» с работниками волости, на

которых знакомят с информационными ресурсами библиотеки, ПЦПИ, публикациями периодики по вопросам развития местного самоуправления.

В Усвятской центральной районной библиотеке на индивидуальном информировании находится заместитель Главы по социальной политике Д.А. Петров.

ЦГБ г. Пскова ежегодно выпускает информационные списки с целью оперативного оповещения сотрудников представительной и исполнительной власти; в 2009 г. на сайте ЦГБ представлена электронная база данных «Социальная защита».

Библиотеки как муниципальные учреждения осуществляют часть функций органов местного самоуправления в сфере культуры и предоставлении информации населению по актуальным вопросам общественной жизни, социальным вопросам обеспечения жизнедеятельности России, Пскова и муниципальных образований.

Основной механизм реализации этого направления деятельности библиотек – программы «Местная власть – население – библиотека», реализуемые в ряде районов области и Центральной городской библиотеке г. Пскова.

Во всех центральных районных и модельных сельских библиотеках Великолукского, Гдовского, Печорского районов организованы и успешно работают Центры социальной, деловой, правовой информации, обеспечивающие широкий и быстрый доступ к информационным ресурсам различной тематики с использованием современных информационных технологий (Интернет, мультимедиа, правовые справочно-поисковые системы).

Каждый житель города и района может найти в библиотеках законодательные и нормативные документы, как общероссийского, так и местного значения, познакомиться с информацией о местных бюджетах, налогах, муниципальной собственности, найти интересующие материалы по развитию экономики района, об экологическом состоянии окружающей среды и другим жизненно важным проблемам. Особым спросом у читателей пользуется местная социальная информация: о льготах, пособиях, выплате пенсий, трудоустройстве, приватизации, телефоны различных организаций и учреждений и многое другое.

В Куньинской ЦРБ работает «Справочное бюро» для населения, куда каждый житель может обратиться по любому интересующему его вопросу. На информационном стенде размещена разнообразная фактографическая информация: расписание движения транспорта, адреса, телефоны, время работы предприятий сферы услуг и т.п.

В Локнянской центральной районной библиотеке установлен информационный стенд «Администрация городского поселения Локня», на котором размещаются материалы: «Решения Собрании депутатов поселка Локня», «Постановления Администрации городского поселения Локня», график приема граждан по личным вопросам.

Для ознакомления населения с информацией по местному самоуправлению в библиотеках МУ «Пригородное объединение сельских библиотек» оформлены папки: «Постановления главы сельского поселения «Пригородная волость», «Решения Собрании депутатов сельского поселения «Пригородная волость», «Решения сходов граждан сельского поселения «Пригородная волость».

Библиотеки г. Пскова многочисленные запросы населения выполняют на основе электронной базы данных «Местное самоуправление: актуальные вопросы», содержащей роспись статей из периодики и сборников, полнотекстовые документы.

Библиотеки области принимают активное участие в организации выборов на территории муниципалитетов: оформляют информационные стенды «Выбираем достойных», создаются картотеки «Наши кандидаты», многие библиотекари участвуют в работе избирательных комиссий, в работе комиссий по вопросам жизнедеятельности волостей.

В библиотеках действуют приемные депутатов, ведется сбор информации от населения для депутатских запросов, проходят встречи с депутатами округов (Дновский

район, г. Псков и Великие Луки). Во время выборных кампаний организуются встречи с кандидатами на посты Глав администраций муниципальных образований.

В марте 2009 г. в 10 муниципальных образованиях области состоялось голосование по вопросу объединения волостей. Библиотекари Бежаницкого, Дедовичского, Красногородского, Опочецкого, Островского, Порховского, Пушкиногорского, Пыталовского, Себежского, Усвятского районов стали активными помощниками органов местной власти, разъясняя населению значимость события и необходимость объединения. «Время делать выбор», «Навстречу референдуму» - под таким названием прошли в библиотеках циклы мероприятий навстречу голосованию.

Библиотеки выступают как муниципальные школы. В них подбирается и систематизируется обучающая информация для муниципальных служащих, выборных должностных лиц. Например, на базе Опочецкой центральной районной библиотеки им.А.С.Пушкина третий год работает «Школа депутата».

Продолжается накопление документов, формирование фонда официальных изданий Администраций муниципальных образований и Собраний депутатов районов. Полученные документы отражаются в справочно-библиографическом аппарате, ведутся картотеки, тематические папки-накопители по темам: «Итоги социально-экономического развития района за 2009 год», «Решения районной Администрации», «Социальная защита», «Местное самоуправление» и др. Постоянно действующие выставки информируют жителей о льготах различным категориям населения, пенсионной реформе, тарифах на услуги ЖКХ и др.

В Опочецкой центральной районной библиотеке собирают официальные документы на электронных носителях и в виде дайджест-папок по темам «Официальные документы Опочецкого района», «Официальные документы Собраний депутатов», «Постановления Главы района» и др.

В Псковскую центральную районную библиотеку регулярно поступают новые материалы сессий собрания депутатов Псковского района, которые являются основой картотеки «Муниципальная власть и местное самоуправление».

В Пушкиногорской центральной районной библиотеке была организована развернутая выставка литературы и материалов периодической печати «Национальный проект «Развитие агропромышленного комплекса».

В Бессоновской сельской библиотеке Пустошкинского района собираются и хранятся документы муниципальной власти сельского поселения «Забельская волость», зав. библиотекой является депутатом Собраний депутатов сельского поселения.

Центральная городская библиотека им. М.И. Семевского (г. Великие Луки) регулярно проводит пресс-обзоры местной печати, в которых освещаются вопросы реформы местного самоуправления; решения, принимаемые городской Думой и Администрацией города, городские новости.

Библиотеки области установили со всеми ветвями и структурами местной власти деловые, партнерские отношения, в основе которых заложено одно общее с властью дело – формирование единого духовно-политического пространства территории.

Работая в тесном контакте с муниципальной властью, оказывая информационную поддержку по вопросам местного самоуправления, библиотеки укрепляют свой имидж и в свою очередь поддерживаются властными структурами по многим направлениям библиотечной деятельности.

Правовое просвещение населения

Библиотеки сегодня - реальная база для обеспечения открытого доступа к социально значимой информации и формирования правовой культуры населения.

2009 год - «Год молодежи». Поэтому все мероприятия проходили под эгидой года. В Псковской области действует более 30 центров правовой информации на базе библиотек, в том числе в модельных сельских библиотеках.

27 мая 2009 года исполнилось 10 лет со дня основания Центра социальной, деловой и правовой информации ПОУНБ. Спрос на правовую информацию по-прежнему остается стабильно высоким. Шире становится круг информационно-правовых услуг. Накопленный ЦПИ за 10 лет опыт, умение работать с людьми, разнообразные современные информационные ресурсы и технологии становятся необходимыми для реализации таких важных национальных проектов как образование, ЖКХ, здравоохранение, развитие агропромышленного комплекса.

Деятельность центров правовой информации направлена на предоставление оперативного доступа населения к правовой и социально значимой информации, распространение правовых знаний, воспитание правовой культуры, совершенствование механизма взаимодействия библиотеки с органами власти, создание условий, позволяющих более полно удовлетворять запросы граждан о деятельности органов местного самоуправления.

В координации с различными органами ПЦИ осуществляет информационно-правовую защиту граждан.

Почти во всех центрах правовой информации библиотек информационные ресурсы представлены справочными правовыми системами «Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант», Спецсвязи ФСО России, правовым массивом Интернета, информацией на CD – ROM.

Основными пользователями центра являются студенты, практикующие юристы, специалисты, преподаватели, пенсионеры. Для продвижения правовой информации, правового просвещения и воспитания населения ЦПИ используют все виды информационного обслуживания. Формируются папки, оформляются выставки, проводятся дни информации, дни специалистов, обзоры.

В центрах правовой информации для школьников и студентов организуются специальные мероприятия, цель которых - привить молодежи правовую грамотность, дать представление о правах и обязанностях, помочь решить различные жизненные ситуации. Центры ориентированы на обслуживание той части населения, для которой проблема доступа к актуальной правовой информации стоит особенно остро. К этой категории в первую очередь относятся люди малообеспеченные, сталкивающиеся в повседневной жизни со сложными юридическими проблемами, требующими разрешения. «Кто имеет право на получение субсидий для оплаты коммунальных услуг? Какие льготы положены ветеранам?»

Совсем другие мотивы обращения в Центр у специалистов, в частности, представителей экономической, юридической, финансовой сфер деятельности. В основном это сотрудники небольших организаций, не имеющих возможности по обновлению правовых баз данных.

Формы работы центров информации разнообразны. В год молодежи, например, прошел информационный час «Информационно-правовое бюро для молодежи» в ЦГБ г. Пскова. Чтобы лучше познакомить с этой темой молодежь Центр правовой информацией МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» подготовил информационный указатель «Поколение NEXT», в котором отражаются журналы книги и статьи из газет и журналов за 2000-2009 годы». Уже несколько лет сотрудники ЦПИ работают в тесном сотрудничестве с центром гражданского образования г. Великие Луки. Центр информации МУ «Гдовской районной библиотеки» в международный день прав человека провел правовой час для молодежи «Нарушение прав человека. Защита прав человека».

В МУК «Бежаницкой ЦБС» начал работу Учебно-консультационный пункт по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. В Куньинской ЦРБ проводилась акция «Юридическое справочное бюро», где можно было получить ответы на интересующие вопросы. В Палкинской ЦБС проводится цикл книжных выставок «Обрети свое «Я».

Уже третий год проходит областной месячник «Правовая культура граждан». В Псковской областной универсальной научной библиотеке проводятся различные

мероприятия. Такие как: дни информации, презентации электронных ресурсов по праву, встреча с юристом и другие мероприятия.

Центры правовой информации в муниципальных библиотеках проводят мероприятия по просвещению населения в области избирательного права.

Изучение избирательного права поможет сегодняшним школьникам сделать ответственный выбор в будущем, участвовать в обсуждении политических проблем с родителями и другими взрослыми, ориентироваться в происходящем.

Сегодня становится очевидным, что без центров правовой информации невозможно сформировать единое информационное пространство, в котором обеспечивается свободный доступ к правовой и социально значимой информации. А значит, у ЦПИ – большое будущее.

Работа с социально-незащищенными группами населения

Пенсионеры и люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности – в центре постоянного внимания библиотек Псковской области. Проводятся обзоры, беседы, книжные выставки, где представлены книги, которые помогают ответить на многие вопросы сегодняшнего дня. Большое внимание уделяется индивидуальной работе. Кроме традиционных форм, организовано обслуживание на дому тех, кто не может посещать библиотеку. Особенно эта услуга востребована в сельской местности, где большинство проживающих – пенсионеры, ветераны войны и труда. Сотрудники привлекают к этой работе родственников, соседей, социальных работников, а также читателей библиотеки.

Шахнинская сельская библиотека Новоскокольнического района своим приоритетом считает работу по обеспечению доступности книги для социально незащищенных слоев населения поселка. Работая по совместному плану со специальной (коррекционной) школой, библиотека способствует социальной адаптации незащищенных групп детей и юношества, воспитанию доброты, милосердия, чувства долга по отношению к пожилым людям и друг другу.

С целью удовлетворения информационных потребностей данной категории пользователей проведено социологическое исследование «Информационные потребности и читательские интересы людей с ограничением жизнедеятельности». Результаты показали, что многих интересует политическая и экономическая жизнь страны, изменения, происходящие в стране и городе, новинки литературы, и, конечно же, новое в пенсионном законодательстве, льготах и компенсациях. По итогам опроса было принято решение о приобретении книг по данным темам.

На протяжении не одного года в библиотеках ведется работа по сбору исторически важного материала: воспоминаний участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, бывших малолетних узников концлагерей. Выпущены буклеты о наших читателях, ветеранах войны и тружениках тыла «...И каждый читатель как тайна».

В течение 2009 года Центр правовой информации Новоскокольнической ЦРБ оказывал помощь безработным в подборе материала и оформлении бизнес-планов в рамках программы содействия занятости населения.

Анализируя работу Опочецкой ЦБС с социально незащищенными гражданами, можно сказать, что большая часть работы по этому направлению проходит в тесном сотрудничестве с органами местного самоуправления, а именно: с отделом социальной защиты населения, с Советом ветеранов, с Центром социальной защиты населения» и др.).

В рамках Дня пожилого человека в районной библиотеке прошли встречи с начальником управления Пенсионного фонда Опочецкого района, была организована выставка – просмотр материалов по теме «Пенсионная реформа: вопросы и ответы». Данная группа, прежде всего, интересуется художественной литературой (в особенности классикой, мемуарной литературой, исторической, книгами о деревне и о войне), в

последнее время возрастает спрос этой категории граждан на литературу и материалы юридического, нормативного характера. Налажено тесное сотрудничество с Домом – интернатом для ветеранов и инвалидов.

Принимая участие в реализации районной программы по организации занятости населения, многие библиотеки Куньинского района в 2009 году больше внимания уделяли безработным. В библиотеках им были предоставлены не только временные рабочие места, но и они привлекались к участию в массовых мероприятиях, становились читателями библиотек. Особенно активно в данном направлении работали ЦРБ, Морозовская, Груздовская, Ущицкая, Крестовская сельские библиотеки.

В 2009 году активизировалась работа Печорской ЦРБ с предприятием ВОС, расположенным в городе. Ежедневно по четвергам один час библиотека использовала для своих выступлений через радиоузел предприятия. Это были, например, беседы: «О вреде сквернословия», «Хозяйка земли Русской – княгиня Ольга»; обзоры духовной литературы и новинок; литературно – музыкальные композиции: «На войне одной минутки не прожить без прибаутки», «Мелодии в ритме жизни» (об Анне Герман). В декаду «белой трости» сотрудники библиотеки постарались рассказать о людях, на чью долю выпало испытание – потеря зрения, но они сумели найти свое место в жизни и стать полезными обществу.

Все чаще библиотеки МУК "ЦГБ им. М. И. Семевского" берут на себя функции центра общения инвалидов, а также информационного посредника между населением и Центром социального обслуживания. Традиционными для всех библиотек формами работы стало участие в декадах и Днях инвалидов.

Обслуживание социально-незащищенных групп населения давно стало приоритетным направлением деятельности библиотек. Координация работы с городскими службами социальной помощи населению, обществом инвалидов, советом ветеранов войны и труда, первичной организацией ВОС помогает выявлять лиц, нуждающихся в нашей помощи и затем проводить с ними работу по социальной адаптации в современных условиях.

Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности

Гражданско-патриотическое воспитание и краеведческая деятельность

Целью гражданско-патриотического воспитания является формирование патриотических чувств и сознания гражданина-патриота на основе исторических ценностей, самобытной культуры, обычаев и традиций своей Родины, в том числе малой.

Формы и методы работы по патриотическому воспитанию различны. Прежде всего - это работа по изучению государственной символики России, разъяснение сущности и значения государственных символов Российской Федерации - Герба, Флага и Гимна. Она проводилась практически во всех библиотеках области.

В работе по гражданско-патриотическому воспитанию библиотеки области продолжали развивать интерес к патриотической теме, к литературе о Великой Отечественной войне, истории России, защите Отечества.

В преддверии 65-летия Победы в Великой Отечественной войне «МУК культуры Невельского района «Культура и досуг» был проведен поэтический марафон «Вехи Победы», который проходил и в центральной районной библиотеке, и сельских филиалах. Рыкалевская и Ушаковская библиотеки Невельского района организовали митинги 9 мая на братских могилах. Все сельские библиотеки Пыталовского района провели встречи с ветеранами Великой Отечественной войны «Рядом с нами живут ветераны». Новоизборская сельская библиотека Печорского района около братских захоронений на территории волости проводила литературно-краеведческие часы «Подвиг твой бессмертен солдат», «Их имена увековечены в граните». Крупской сельской библиотекой

Печорского района была подготовлена и проведена ведена литературно-музыкальная композиция «И падала солдатская слеза, росинкой застывая на шинелях».

В 2009 году большинство районов области праздновали 65-летие освобождения от немецко-фашистских захватчиков.

В Пустошкинской центральной районной библиотеке состоялась презентация электронной версии книги А. Г. Фадеенкова «Небо – мой дом». Это первая электронная книга, выпущенная в районе. В Новоржевской центральной районной библиотеке проведен вечер «Не забыты имена героев» и виртуальное путешествие для молодежи «Негасимый огонь памяти». К Дню освобождения Красногородского района центральная районная библиотека подготовила вечер-встречу с ветеранами Великой Отечественной войны «За тех, кто поднимался в полный рост». В Локнянской центральной районной библиотеке собран материал о братских захоронениях в районе.

Одним из направлений гражданско-патриотического воспитания стало возрождение славы русской армии и каждый год библиотеки в своих мероприятиях отражают подвиг 6-й десантной роты.

В Себежском районе в Дубровской сельской библиотеке проведен час информации «С русским воином через века», интеллектуальное состязание «Смелый боец везде молодец» - в Сосновоборской поселковой библиотеке.

В Опочечкой центральной районной библиотеке был организован цикл мероприятий, посвященный призывникам «Служить достоин», состоящий из: выставки-просмотра «Солдаты России», выставки-теста «Готовность к подвигу», выставки-диспута «Верность Родине».

Вечер «Русский солдат умом и силой богат» провели в Касьяновской сельской библиотеке Куньинского района.

В 20-летию вывода войск из Афганистана Крестовская сельская библиотека Красногородского района прошел урок мужества «Пароль – Афган», вечер солдатских воспоминаний «О нашем поколении солдат» - в Пушкиногорской центральной районной библиотеке; вечер «Солдат судьбы не выбирает» - в Опочечкой центральной районной библиотеке; вечер встреча «Время выбрало нас» - в Дновской центральной районной библиотеке «Маленький эпизод большой войны» - в Бежаницкой центральной районной библиотеке.

Наиболее эффективна краеведческая деятельность библиотек, работающих по **целевым программам**. Программы придают работе систематичность, комплексность, предусматривают проведение циклов мероприятий.

«Мой край родной» - программа Пушкиногорской центральной районной библиотеки.

«России малая частица» - Опочечкой центральной районной библиотеки.

«Мой отчий край – ни в чем не повторим» - Бежаницкой центральной районной библиотеки.

«От истоков – к будущему» - Новоскольнической центральной районной библиотеки.

По программам работали и сельские библиотеки:

«Здесь Родины моей начало» - Спицинская библиотека Гдовского района.

Сохрани землю, на которой ты живешь» - Изборская библиотека Печорского района.

«Мой край родной» - Купуйская библиотека Великолукского района.

«Псковская земля - колыбель героев ратных» - Красная библиотека Себежского района.

Проведение крупных краеведческих культурно-просветительских мероприятий, в т. ч. конференций и чтений, дает возможность библиотекам распространять краеведческую информацию и стимулировать использование своих фондов.

4-я районная межведомственная научно-практическая конференция «Наш край в Истории России» прошла в Струго-Красненской центральной районной библиотеке.

Межрайонная конференция, посвященная поэту-декабристу А. Н. Креницину состоялась в Новосokolьнической центральной районной библиотеке.

III региональные Чудские чтения прошли в Гдовской центральной районной библиотеке.

Историко-краеведческие чтения «России малая частица», посвященные 595-й годовщине со дня основания г. Опочки прошли в Опочечкой центральной районной библиотеке.

XV Юношеские Кутузовские чтения, посвященные 95-летию начала I Мировой войны проводила историко-краеведческая библиотека им. И. И. Василева ЦБС г. Пскова.

Заочные читательские конференции проводили – Пушкиногорская центральная районная библиотека по книге «Вспоминая войну» и Новосokolьническая центральная районная библиотека по книге Ю. Н. Алексеева «Новосokolьники. Земля, опаленная войной».

Библиотеки активно откликаются на знаменательные даты в жизни своих населенных пунктов. 700-летию села Верхний мост Порховского района состоялся тематический вечер «Цвети вовеки, край любимый, родная Верхнемостовская земля». К Дню села в Невельском районе Ловецкая библиотека провела праздник «Село мое – родимая сторонка» и «Встречи за околицей» в Чернецовской библиотеке. В Палкинском районе состоялся вечер-встреча молодежи со старожилками деревни Шабаны.

Традиционным направлением было и остается **литературное краеведение**: выявление и поддержка местных авторов, премьеры и презентации книг, встречи с писателями и поэтами. В Дновской центральной районной библиотеке состоялся творческий вечер дновской поэтессы А. Коняшкиной «Не губите во мне романтика». 85-летию писателя И. А. Васильева Бежаницкая районная библиотека провела межрайонное мероприятие «Я люблю эту землю», В Пушкиногорской центральной районной библиотеке состоялась презентация сборника стихотворений местного поэта В. А. Иванова «Любимый край».

Фонды

Проблема формирования краеведческих фондов выдвинулась в разряд наиболее важных.

В Дубровской библиотеке Дедовичского района открылся краеведческий уголок «Мой край родной, начало всех начал».

В Приезжинской сельской библиотеке Островского района оформлен краеведческий уголок «Незабываемая старина».

Сбор фольклорного и этнографического материала.

Крупская сельская библиотека оформила первый выпуск диалектического словаря «Язык моих предков угаснуть не должен», который включает более 500 слов местного диалекта.

Библиотекарь Усмынской сельской библиотеки Куньинского района В. П. Савченко собирала материалы по диалектам, архаизмам своей местности, народным праздникам и обычаям.

Летопись сел. Сохранение памяти уходящих деревень.

В Дедовичской центральной районной библиотеке систематизированы материалы по истории деревень в единый «Народный архив».

Локнянская центральная районная библиотека выпустила книгу «Летопись уходящих деревень».

В 2009 году стал осуществляться **корпоративный проект «Сводный каталог региональных периодических изданий»**, созданный для расширения единого краеведческого информационного пространства. Цель проекта - дать возможность доступа

каждого жителя региона независимо от места жительства к объединенным краеведческим ресурсам.

В проекте участвовали **18 библиотечных систем области - 2 городские библиотеки:** ЦБС г. Пскова и Центральная городская библиотека им. М. И. Семевского г. Великие Луки и **16 центральных районных библиотек:** ЦРБ Псковского района, ЦРБ Гдовского района, ЦРБ Куньинского района, ЦРБ Пушкиногорского района, ЦРБ Печорского района, ЦРБ Локнянского района, ЦРБ Новоржевского района, ЦРБ Великолукского района, ЦРБ Невельского района, ЦРБ Себежского района, ЦРБ Островского района, ЦРБ Бежаницкого района, ЦРБ Дедовичского района, ЦРБ Палкинского района, ЦРБ Порховского района, ЦРБ Пушкиногорского района.

Среди наиболее активных участников можно выделить работу в проекте Центральной городской и Историко-краеведческой библиотеки им. И. И. Василева ЦБС г. Пскова, ЦРБ Псковского района, ЦРБ Куньинского района, ЦРБ Печорского района.

Новые информационные технологии позволяют библиотекам наиболее полно реализовывать функцию сохранения исторической памяти.

В Великолукской центральной районной библиотеке начала работу «Виртуальная справочно-краеведческая служба».

Создавались электронные презентации:

«Улицы Пушкинских Гор», «Пушкиногорский район», «Хранитель русской самобытности» (о мастере резьбы по дереву В. М. Скулкине) в Пушкиногорской центральной районной библиотеке.

«Гостя села Успенское», посвященная пребыванию Э. Л. Войнич в Успенском в Успенской сельской библиотеке Великолукского района.

Издательская деятельность.

Основным направлением издательской деятельности библиотек было создание различных библиографических изданий, посвященных истории своего края.

Для содействия развитию краеведческой деятельности и распространение краеведческих знаний был проведен конкурс **“Лучшее издание о крае”**. Задачами Конкурса были:

- стимулирование библиографической и научно-исследовательской деятельности библиотек;
- выявление творческого потенциала библиотечных специалистов-библиографов;
- повышение профессионального уровня библиотекарей-библиографов;
- обобщение интересного опыта библиографической составительской работы библиотек области;
- поощрение библиотекарей-библиографов, внесших значительный вклад в развитие библиотечного дела региона;
- укрепление статуса библиотечной профессии.

Конкурс проводится с 15 января по 1 октября 2009 г.

В конкурсе приняли участие 12 центральных библиотек и 4 сельских библиотеки: Пустошкинская центральная районная библиотека, Центральная районная компьютерная библиотека Великолукский район, Пореченская сельская библиотека Великолукского района, Бежаницкая центральная районная библиотека, Историко-краеведческая библиотека им. Василева ЦБС г. Пскова, центральная библиотека Псковского района, Красногородская центральная районная библиотека, Усть-Долысская сельская библиотека Невельского района, Печорская центральная районная библиотека, центральная городская библиотека им. Семевского, Новоскольническая центральная районная библиотека, Себежская центральная районная библиотека, Новоржевская центральная районная библиотека, Межпоселенческое библиотечное поселение Локнянского район, Миритиницкая и Ивановская сельские библиотеки Локнянского района.

Дипломами были награждены за:

- “Лучшее универсальное рекомендательное библиографическое пособие о крае” МУК “Пустошкинская центральная районная библиотека” за рекомендательный указатель литературы “На западном рубеже России”.
- “Лучшее тематическое пособие о крае” МУК “Печорская центральная районная библиотека” за библиографический указатель литературы “Сето: “Следы времен минувших...””.
- “Лучшее библиографическое краеведческое (персональное) пособие” МУК “Централизованная библиотечная система г. Пскова” Историко-краеведческая библиотека им И. И. Василева за Библиографический сборник “В служении Пскову: Почетные граждане города Пскова”.
- “Лучшее библиографическое пособие малых форм краеведческой тематики” МУК Невельского района “Культура и досуг” Усть-Долысская сельская библиотека за аннотированный список литературы “Просмотри, как хорош край, в котором ты живешь!”

Любовь к родному краю, к его истории – это основа на которой должен осуществляться рост духовной культуры общества. И задача библиотечного краеведения быть лидером в изучении и познании своего края.

Экологическое просвещение

В настоящее время просто необходимо уделять особое внимание экологическому просвещению, формированию экологической культуры населения области с использованием средств и методов современной библиотечной теории и практики, более того, библиотеки являются самостоятельным и эффективным звеном системы экологического просвещения и воспитания населения, это новое направление нашло отклик у широкого круга читателей.

Одними из самых традиционных способов привлечь внимание читателей к теме экологического просвещения является создание книжных выставок, выставок-просмотров, оформление тематических стеллажей и проведение часов информации. Они находят применение практически во всех библиотеках в силу своей простоты, доступности и эффективности.

Но, несомненно, более действенными и интересными способами работы с читателями являются экологические акции и тем более программы. Однако, из отчетов библиотек видно, что данные направления деятельности используются далеко не всеми. Так в областной экологической кампании «**Твой след на земле**» в 2009 году приняли участие лишь библиотеки г. Великие Луки и Локнянского района.

Великолукская Городская детская библиотека им. А.Гайдара работала по программе «Сохрани мир, в котором живешь». Также можно отметить цикл мероприятий отделения ЦГБ «Земля заботы нашей» в рамках которого была проведена конкурсная программа, посвященная Дню птиц «Лесной хор».

Знаменательным событием 2009 года для библиотечного сообщества Локнянского района было проведение на базе Центральной районной библиотеки областной экологической конференции «Библиотеки в экологическом просвещении населения». Конференция активизировала издательскую деятельность ЦРБ, у библиотек завязались новые партнерские отношения с сотрудниками Национального парка «Себежский». В марте в библиотеках МУК МБО прошли мероприятия в поддержку областной экологической кампании «Твой след на земле». В 2009 году в акции приняли участие все библиотеки МУК МБО. Творчески работает по экологическому просвещению Миритиницкая сельская библиотека. Этой библиотекой разработан и претворяется в действие цикл мероприятий «Берегиня», ведется исследовательская работа «Миритиницы - озерный край». В Самолуковской сельской библиотеке продолжил свою работу клуб «Друзья природы». В

ЦРБ была проведена презентация фотовыставки «Мир, который надо беречь» в сотрудничестве с Национальным парком «Себежский».

Экологическое просвещение в условиях библиотеки в Псковской области на нынешнем этапе осуществляется различными методами, среди них и реализация программ и проектов. Так, в Великолукском районе Борковская сельская библиотека реализует программу «Экология. Книга. Библиотека» совместно с Домом экологического просвещения, в Гдовском - Самолвовская сельская библиотека с 2008 г. работает по эколого-краеведческой программе «С любовью к дому своему». Кроме того, библиотекарям и читателям библиотек Гдовского района небезразлична экологическая ситуация, которая складывается вокруг Чудского озера. В библиотеках МУ «Гдовской РЦБ» проходили дискуссии на тему «Экология Чудского озера» (Ветвеницкая, Самолвовская сельские библиотеки и др.). В июне 2009 г. сотрудники районной библиотеки приняли участие в работе региональной- конференции «Библиотеки и экологическое просвещение населения», прошедшей на базе Локнянской районной библиотеки, где прозвучало выступление методиста районной библиотеки Александровой Г.В. «Экологический туризм Гдовского края».

Научить наслаждаться красотой природы, понимать и беречь её – основная задача работы Захаринской сельской библиотеки Новосокольнического района в рамках программы «Знай и люби родную природу». Заслуживает внимания мини-проект Старосокольнической сельской библиотеки этого же района «Здесь родины моей начало», конечным результатом которого стал праздник деревни с различными экологическими мероприятиями.

В Печорском районе интересную экологическую программу реализует Крупская библиотека: «Природа прекрасна в своих превращениях», в которой три направления:

- «Сохраним планету голубой, зеленой» - проблемы экологии России и малой родины
- «Как холодно, росисто, как хорошо на свете жить» - природа в произведениях русских писателей и поэтов.
- «Природная аптека – на благо человека».

В экологических акциях в 2009 году принимали участие библиотеки Бежаницкого, Великолукского, Дновского, Локнянского и Плюсского районов.

Единственной библиотекой Бежаницкого района, работающей в области экологического просвещения является Цевельская библиотека, члены ее экологического клуба «Аистенок» принимала участие в 3-х экологических акциях, совместно с заповедником «Полистовский»:

- Помоги птицам.
- Посади дерево.
- Сбережем зеленую ель.

Марьинская сельская библиотека Великолукского района в течение года проводила акцию «Каждому читателю книгу о природе».

Библиотекари добиваются, чтобы читательский интерес превращался в реальные действия и поступки. Этому служат природоохранные акции Дновского района - «Чистый берег», «Парк молодоженов», «Самая красивая клумба» и др.

Андромерская библиотека Плюсского района совместно с клубом провела экологический праздник - акцию «Спасите речку». В рамках акции были проведены конкурсы по очистке водоёма, спасению мальков, придумывали лозунги и запретные знаки, чтобы остановить бум среди населения по загрязнению обочин поодаль дорог, леса и территорий вокруг живописных местных озёр.

Заслуживает внимания необычное мероприятие, состоявшееся в Жижицкой библиотеке Куньинского района, там подготовили и провели тематический праздник «Очарование», посвященный памяти Л.Г.Зыкиной. В программе мероприятия: выставка цветов и букетов «Памяти Л.Г.Зыкиной», выставка-обзор «Л.Г.Зыкина -

источник Российской национальной гордости», художественная программа о жизни и творчестве певицы, викторины и конкурсы по теме «Флора и фауна Псковской области».

В Опочецком районе в течение года проводилась активная работа, пропагандирующая здоровый образ жизни. Традиционно в районной библиотеке прошли 10-дневные оздоровительные занятия по системе Стрельниковой и Нарбекова. Продолжает свою пропагандистскую работу клуб «Путь к здоровью». На занятиях «Поведать хочу, как хвори лечу», «Энциклопедия витаминов» «Наше здоровье в наших руках» побывало более 90 человек. С ребятами (старшеклассниками) из клуба «Барс» занимались очисткой территории в районе Клемешенского сада, посадили березовую аллею вдоль дороги, ведущей к «новому мосту», побывали в 4 дневной экспедиции на Бежаницкой возвышенности, познакомились с историей и достопримечательностями этих мест и с изумительными по красоте озерами Але, Лобно, Долгое.

Тема экологии – одно из приоритетных направлений работы МУК «Себежской ЦРБ». Деловыми партнерами в этом стал для них национальный парк «Себежский». В апреле совместно с районным отделом культуры Администрации и национальным парком «Себежский» библиотека приняла участие в районном молодежном фестивале «Тонкая зеленая линия» (в поддержку рейнджеров – охранников леса).

Одним из ярких примеров приграничного сотрудничества и развития трансграничного экологического туризма является работа по разработке в районе Программы сохранения водно-болотных угодий России, Беларуси и Украины, которая стала итогом Международного рабочего совещания, состоявшегося в мае 2009 года в Себеже.

На совещании было одобрено выполнение модельного проекта туристического водного маршрута. В 2009 году открыта первая в России и Беларуси трансграничная водная экологическая тропа «Торговый путь купца Новинского».

В 2009 году Глембочинская, Лавровская, Ормейская библиотеки-филиалы работали по программе «Национальный парк «Себежский» - жемчужина района».

Преыдушие годы работы библиотек по экологическим программам и проектам области создали необходимый базис наработок и систему сотрудничества, и в настоящее время библиотеки являются самостоятельным и эффективным звеном системы экологического просвещения и воспитания населения.

Толерантность

Библиотека – это дом толерантности. В ее фондах всегда стояли диаметрально противоположные источники: Библия и труды К. Маркса, Лев Толстой и Ф. Ницше, Н. Карамзин и Лев Гумилев.

Само понятие толерантности вошло в нашу жизнь совсем недавно. Всего 15 лет назад ЮНЕСКО приняло Декларацию о принципах толерантности и торжественно провозгласило ежегодно отмечать день толерантности 16 ноября. Основными принципами толерантности принято считать такие понятия как уважение человеческого достоинства всех без исключения людей, уважение различий, понимание индивидуальной неповторимости, взаимодополняемость как основная черта различий, взаимозависимость как основа совместных действий, культура мира, сохранение памяти.

Библиотека как один из основных центров информирования и воспитания, источник разнообразной, многоликой и уникальной информации, несомненно, является

проводником и помощником в нелегком процессе формирования мировоззрения и духовности, являющихся гарантами толерантности личности.

Воспитание толерантности населения – является одним из приоритетных направлений в работе многих библиотечных систем Псковской области: используются такие формы работы с читателями как уроки и школы толерантности, тематические беседы, клубы по интересам. Так, в библиотечной системе города Великие Луки состоялось 4 урока толерантности «Учимся понимать друг друга». Уроки проходили в форме диалога. В отделении ЦГБ был проведен дискуссионный час «Мы такие разные, но мы вместе» для учащихся школы №12, а к Международному Дню толерантности прошел час обсуждения «Жить в согласии: легко или трудно?».

В Великолукском районе «День толерантности прошел в Переслегинской модельной библиотеке и урок толерантности «Учимся понимать друг друга» в Букровской сельской библиотеке.

В Пушкиногорском районе провели занятие по толерантности среди учащихся санаторной школы - интерната «Давайте говорить друг другу комплименты...». В ходе встречи школьники познакомились с понятием «толерантность», разыгрывали ситуации, в которых учились помогать друг другу, общению с близкими, друзьями, узнали, люди каких национальностей проживают в районе.

В настоящее время в ЦРБ разрабатывается библиотечная программа «Доброта приносит радость», разработаны методические рекомендации по проведению мероприятий «Толерантность и право».

В Печорском районе Крупская библиотека активно пропагандировала терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям. Занятия по толерантности проходили в форме игровых упражнений: «Комплементы», «Лукошко», «Волшебная лавка». В Изборской библиотеке был проведен урок толерантности «Жизнь дана на добрые дела» для старшекласников лицея. Его цель - расширить знания о культуре, быте, верованиях разных народов. Библиотекари объяснили, что скрывается за словами «расизм», «фашизм», «политические репрессии», «религиозные преследования».

В Островском районе был проведен День информации «Права человека для больших и маленьких» в Синерецкой сельской библиотеке, в Первомайской библиотеке оформлена книжная выставка «Закон для всех один», проведен обзор литературы «Твои права и обязанности».

В Пустошкинском районе в Бессоновской сельской библиотеке-филиале разработана программа школы толерантности «Умеем ли мы общаться». В Щукинской сельской библиотеке для юношества проведен шок-урок «В жизни нет безразличных поступков». Диалог о терпимом отношении к слабым, инвалидам, к людям других национальностей.

В Краснородском районе вопросы толерантности поднимались при проведении социологического исследования районной библиотекой «Подводные рифы нашей жизни», где выявились предпочтения выбора модели поведения в различных, жизненных ситуациях. Главный библиограф Иванова В.Г. выступила с обзором методико-библиографических пособий на методическом объединении педагогов школ по теме «Воспитание толерантности у детей». Регулярно проходят заседания историко-литературного клуба «Феникс» при районной библиотеке по темам:

1. «Русская духовность в истории Отечества и толерантность»;
2. Обсуждение просмотренных DVD - фильмов «Дух времени» и «Каким ты был, 20 век?».

Особого внимания заслуживает работа по воспитанию толерантности, которой занимается отдел литературы на иностранных языках ЦГБ города Великие Луки. Большой

резонанс в городе и городских СМИ вызвала выставка «Молодежь Германии» (12-30 октября 2009 г.), которая была предоставлена Немецким культурным центром им. Ф. Гете в Санкт-Петербурге. Торжественная церемония открытия выставки включала приветственные слова представителей Немецкого культурного центра, представителей управления образования, администрации МУК «ЦГБ им. М.И.Семевского», ознакомительную экскурсию по выставке, викторину для школьников и вручение призов победителям. После этого был проведен семинар для учителей немецкого языка. Тема семинара «Обучение грамматике с увлечением». В течение 3 недель выставку посещали учащиеся школ. В отделе иностранной литературы работал клуб «Окно в мир», в котором прошло 5 заседаний: «Рождественские посиделки», «Сальвадор Дали», «Австралия», «Из дальних странствий возвратясь», «Интересная встреча» (встреча со стажером ВГСХА из Германии).

Библиотеки Гдовского, Себежского и Плюсского районов ведут активное сотрудничество со своими белорусскими коллегами.

Гдовский район многонационален. Рядом живут люди различных культур, верований, взглядов. Поэтому библиотеки всячески стараются пропагандировать терпение, милосердие к людям. В зоне обслуживания Ветвеницкой сельской библиотеки находятся читатели различных национальностей - белорусы, узбеки, молдаване, русские, украинцы. В библиотеке был организован час общения «В кругу друзей».

В работе Гдовской районной библиотеки в 2009 году присутствовал целый цикл мероприятий, посвященных братской республике Беларусь. Библиотекари познакомили учащихся средней школы с неповторимой живописью и скульптурой соседей, заочно посетили сожжённую деревню Хатынь, прослушали обзор о белорусской литературе. А выставка «Песнь моя, Белоруссия» познакомила читателей с сегодняшним днём республики.

В Себежской ЦРБ состоялась встреча с белорусским самодеятельным поэтом Антоном Францевичем Бубало, художником из Верхнедвинска (Беларусия) Счастливым в рамках Международного фестиваля хоровых коллективов Себежа, Идрицы, Верхнедвинска (Беларуси) «Добрая примета».

В Центральной районной библиотеке Плюсского района была оформлена выставка забытых книг белорусских авторов «Неделя белорусской книги в Плюсской библиотеке». «Искусство не знает границ» книги об актёрах бывшего СССР, библиотечные посиделки для читателей «Когда мы едины, мы непобедимы...».

Нельзя не отметить работу ЦБС г. Пскова. Библиотекой «РаДуГа» был разработан мини-проект «Мы такие разные: молодёжные субкультуры». В рамках его реализации были проведены следующие мероприятия:

- Организован социологический опрос «Что я знаю о молодёжных субкультурах» в учебных заведениях, в облегченном варианте проведен среди пользователей социальной сети [Vkontakte.ru](https://www.vkontakte.ru).

- Создан (и продолжает пополняться) электронный ресурс «Азбука неформала», содержит сведения о 30 неформальных объединениях, в том числе представленных в молодежной среде Пскова.

- Проект участвует в формировании толерантного отношения в обществе к неформалам и неформалов к обществу, в создании в библиотеке определенной «зоны толерантности». Действие проекта направлено на предоставление полной и правдивой информации о субкультурах. Его реализация позволила привлечь часть неформальной молодежи в библиотеку, а библиотеке лучше узнать их читательские интересы (опрос показал, что многие неформалы читают много и разнообразную литературу, как печатную, так и в сети Интернет).

- На сайте ЦБС создана страница «Азбука неформала». Открыт форум, на котором каждый может задать вопрос на интересующую его тему, связанную с

неформальными субкультурами. На форуме открыто пять тем. Количество посещений – 1654 человека, из них – 52 приняли участие в обсуждении.

Воспитание в духе толерантности способствует формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Толерантность – это не просто отдельно взятое качество, а результирующий фактор взаимосвязанных свойств личности, и проблему толерантности можно отнести к образовательной и воспитательной проблеме. Прекрасно понимая, что мы все разные и что надо воспринимать другого человека таким, какой он есть, мы не всегда ведем себя корректно и адекватно. Важно быть терпимым по отношению друг к другу, что очень непросто. И одну из главенствующих ролей в формировании толерантного мировоззрения играет библиотека.

Международная деятельность муниципальных библиотек

Международной деятельностью занимаются, в основном, муниципальные библиотеки приграничных территорий. Так, за последние годы возобновлены и активно развиваются приграничные культурные связи волостей Печорского района с прибалтийскими соседями. Работа в этом направлении администрации, организаций и библиотек района была представлена в выступлении директора ЦРБ Шуваловой В.А. на круглом столе «Культура приграничья» в рамках Международного книжного форума «Русский Запад». Это четыре международных проекта администрации района. Результатом выполнения проекта «Территориальное планирование как инструмент трансграничной интеграционной политики» явилось составление генерального плана развития города Печоры. Проект «Организация международных летних лагерей в приграничных районах» предусматривал функционирование в летний период на территории Печорского района и Алуксненского района Латвийской Республики совместных лагерей для школьников трех стран: РФ, Латвии и Эстонии. В рамках проекта «Развитие и пропаганда предпринимательства на базе местного культурного наследия народности сето» различным видам ремесла обучались печорские предприниматели.

Проект «Культурная интеграция на границах Евросоюза» /Латвия, Эстония/ дал возможность проводить на сопредельных территориях совместных фестивалей, ярмарок, концертов коллективов художественной самодеятельности. Участие ЦРБ в этих проектах предусматривало встречу с библиотекарями, работниками культуры выше перечисленных стран, участие в семинарах, круглых столах, пресс-конференциях. К встречам оформлялись выставки литературы «Прибалтийская мозаика».

На территории Печорского района и в приграничных волостях Эстонской республики проживает малая народность сето угро-финского происхождения. Библиотеками района ведется работа по обслуживанию этой группы населения. Как результат выполненного ранее проекта «Сето и русские: одна земля, общая история», в ЦРБ имеется большая подборка этнографического материала в печатном и электронном виде. Эти материалы пользуются постоянным спросом жителей и гостей города. Приобретенные по проекту технические средства (кинокамера, цифровой фотоаппарат, компьютер, видеоплеер, телевизор) позволяют в настоящее время проводить работу в данном направлении на более высоком уровне.

Сотрудники ЦРБ поддерживают связи с заведующей частным музеем сето д. Сигово Огаревой Т.Н., помогают ей осуществлять связи через Интернет с работниками музеев Латвии и Эстонии. Огарева Т.Н. – постоянная участница мероприятий в ЦРБ.

В Митковицкой библиотеке - филиале многие годы заведующей работала Тсопатало Х.П. (к сожалению, в середине года вышла на пенсию), которая вела большую

работу по обслуживанию народности сето и наладила связи с постоянными партнерами из Эстонской Республики. Выполнено несколько совместных проектов, из Эстонии поступает периодика на эстонском языке для читателей Митковицкой библиотеки, работает сетосский клуб «Лээло», взрослый и детский песенные ансамбли. Эти коллективы активно участвуют в реализации проектов по международному сотрудничеству. Так, в 2009 году в д. Сигово Печорского района состоялся II Международный фестиваль народности сето и большой семейный праздник «Как душе мила моя земля». Члены клуба «Лээло» готовили национальные блюда сето, пели песни, участвовали в конкурсах. Проведены и другие мероприятия совместно с эстонскими партнерами в Печорском районе и в Эстонской Республике: «Рождественские встречи», «Кирмаш», «День королевства сето». Под руководством библиотекаря Тсопатало Х.П. прошли экспедиции по деревням для сбора этнографического материала. Поддерживаются связи с музеями сето (частным и государственным) д.Сигово Печорского района и д.Обинитса Эстонской Республики. Работа ведется в тесном контакте с обществом сэто «Экос» Печорского района.

Библиотекарь Тсопатало Х.П. со своим активом восстановила две часовни в сетоских деревнях, которые теперь имеют возможность посетить не только жители Печорского района, но и гости из прибалтийских государств.

Набирает известность молодежный сетосский ансамбль «Тсиргукысы» («Птенцы»). Он – участник различных встреч и фестивалей. Например, участвовал в открытии Международного форума «Русский Запад» в Пскове.

В 2009 году в ЦРБ состоялась встреча с работниками культуры г. Балви (Латвия). Гости участвовали в презентации книги «Не прервется связь времен», выпущенной центральной районной библиотекой, приняли участие в Дне города Печоры. В настоящее время ведется переписка по электронной почте, обмен программами с целью составления общего проекта.

В 2010 году международное сотрудничество продолжается. В январе гостями центральной районной библиотеки стали участники этнографического ансамбля школы поселка Орава (Эстония). Они выступили с веселой программой на новогоднем заседании литературного общества «Познание» в Печорской районной библиотеке.

В Себежском районе в 2009 году отмечалось 50-летие Кургана Дружбы. В праздничных встречах на Кургане Дружбы принимают участие представителя России, Латвии, Беларуси.

Библиотекари района приняли участие в Международном антифашистском форуме «Защитим память о Великой Победе!», который состоялся в Себежском районном культурном центре накануне юбилейной встречи.

Участники форума – политики, ученые, члены общественных организаций, представители политических молодежных движений России, Латвии, Беларуси, Эстонии.

Участники Круглого стола «Правда одна!» проанализировали нормативно-правовую базу и опыт европейских стран; социологические и статистические материалы и другие аспекты попыток реабилитации нацизма.

В 2009 году состоялось подписание соглашения о партнерских связях Себежского района Псковской области и Риебинским краем Латвийской Республики. Латвийская делегация посетила центральную районную библиотеку, для гостей провели презентацию опыта работы отдела культуры администрации Себежского района и национального парка «Себежский».

Одним из ярких примеров приграничного сотрудничества и развития трансграничного экологического туризма является работа по разработке в Себежском районе Программы сохранения водно-болотных угодий России, Беларуси и Украины, которая стала итогом Международного рабочего совещания, состоявшегося в мае 2009 года в Себеже.

Совещание одобрило выполнение модельного проекта туристического водного маршрута. В 2009 году открыта первая в России и Беларуси трансграничная водная экологическая тропа «Торговый путь купца Новинского». В связи с этим в Себежской центральной районной библиотеке собираются материалы Себежского Поозёрья, которые позволяют утверждать, что система озер активно использовалась как одна из многочисленных ветвей Великой трансевропейской трассы древности – торгового пути «Из Варяг в Греки».

Библиотечные специалисты Островской центральной районной библиотеки поддерживают профессиональные связи с коллегами из г. Лудза (Латвия), Дедовичской центральной районной библиотеки с коллегами из г. Ряпина (Эстония), Гдовской – из г. Нарва (Эстония), Невельская – из г. Езерище (Беларусь). Сотрудничество осуществляется через дружественные поездки, знакомство с культурой соседей, народными промыслами, литературным творчеством. Так, в 2009 году в Невельской центральной районной библиотеке состоялся литературный альманах по творчеству белорусских писателей «Долгие версты Победы».

Красногородская центральная районная библиотека получила в дар от латышских коллег компакт-диск с историческими и географическими очерками о Латвии.

Персонал муниципальных библиотек

	Наименование муниц. образований и организаций	Численность библиотечных работников (чел.)			Численность библиотечных работников с высшим образованием			Численность библиотечных работников со средним специальным образованием			Численность работников со стажем свыше 10 лет			% специалистов от библиотечных работников. Всего		
		2008	2009	Откл. %	2008	2009	Откл. %	2008	2009	Откл. %	2008	2009	Откл. %	2008	2009	Откл. %
1	Бежаницкий	32	28	-12,5	2	2	0	20	18	-10	24	21	-12,5	78	78	0
2	Великолукский	36	34	-5,6	3	3	0	23	22	-4,3	19	18	-5,3	86	90	4,7
3	Гдовский	33	32	-3	0	0	0	24	22	-8,3	14	15	7,1	77	76	-1,3
4	Дедовичский	39	36	-7,7	1	0	0	29	29	0	24	23	-4,2	80	86	7,5
5	Дновский	27	24	-11,1	3	2	-33,3	16	16	0	20	19	-5	93	86	-7,5
6	Красногородский	19	19	0	2	2	0	14	14	0	16	16	0	91	91	0
7	Куньинский	26	26	0	2	2	0	20	20	0	17	17	0	81	81	0
8	Локнянский	26	28	7,7	3	3	0	18	19	5,6	16	18	12,5	70	74	5,7
9	Невельский	45	42	-6,7	5	5	0	31	27	-12,9	30	32	6,7	90	88	-2,2
10	Новоржевский	28	28	0	0	0	0	20	20	0	19	19	0	76	80	5,3
11	Новосокольнический	29	29	0	6	6	0	18	17	-5,6	17	19	11,8	74	81	9,5
12	Опочецкий	42	38	-9,5	4	4	0	23	19	-17,4	23	18	-21,7	81	79	-2,5
13	Островский	42	42	0	9	8	-11,1	24	23	-4,2	32	29	-9,4	78	76	-2,6
14	Палкинский	24	24	0	0	0	0	12	13	8,3	11	11	0	69	77	11,6
15	Печорский	33	34	3	2	2	0	24	24	0	23	21	-8,7	79	83	5,1
16	Плюсский	24	24	0	1	1	0	17	17	0	18	17	-5,7	57	53	-7
17	Порховский	44	42	-4,5	5	5	0	26	26	0	33	32	-3	63	72	14,3
18	Псковский	37	37	0	2	2	0	16	16	0	16	17	6,3	57	57	0
19	Пустошкинский	30	26	-13,3	6	6	0	17	13	-23,5	23	23	0	54	52	-3,7
20	Пушкиногорский	25	23	-8	0	0	0	19	15	-21,1	18	16	-11,1	76	92	21
21	Пыталовский	23	22	-4,3	1	1	0	19	18	-5,3	11	10	-9,1	89	88	-1,1
22	Себежский	38	36	-5,3	1	1	0	26	23	-11,5	18	20	11,1	73	80	9,6
23	Стругоокрасненский	29	28	-3,4	1	1	0	18	19	5,6	17	16	-5,9	73	74	1,4
24	Усвяцкий	14	14	0	1	1	0	10	10	0	7	8	14,3	93	93	0
25	г. Псков	80	77	-3,8	22	20	-9,1	15	11	-26,7	42	42	0	89	75	-15,7
26	г. Великие Луки	68	64	-5,9	17	15	-11,8	29	28	-3,4	42	52	23,8	71	72	1,4
27	ПОБДЮ им. Кавер.	70	60	-14,3	20	20	0	20	14	-30	35	36	2,9	88	79	-10,2
28	ПОСБ для слепых	14	14	0	5	5	0	8	8	0	8	8	0	74	74	0
29	Пригородн. вол.	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	50	0	0
30	Красноарм.	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	100	0	0
31	ПОУНБ	116	99	-14,7	30	30	0	14	14	0	6	63	950	79	75	-5,1
Всего		1093	1034	-5,4	154	147	-4,6	570	539	-5,4	599	658	9,9	79	76	-1,3

Движение кадров в ЦБС

Уволилось всего по ЦБС области 84 чел.

Образование	высшее библ. - 7	высшее друг. - 21	ср. спец. библ. - 17	другое ср. спец. - 19	общее среднее - 20
Стаж	до года - 16	до 3 лет - 15	до 5 лет - 10	до 10 лет - 8	св. 10 лет - 35
Возраст	до 25 лет - 7	до 35 лет - 14	до 45 лет - 16	св. 45 лет - 22	св. 55 лет - 25

Причина	др. работа - 41	переезд - 6	пенсия - 28	болезнь и др. - 9
----------------	------------------------	--------------------	--------------------	--------------------------

в том числе на селе 26 чел.

Образование	высшее библ. - 0	высшее другое - 3	ср. спец. библ. - 5	другое ср. спец. - 5	общее среднее - 13
Стаж	до года - 2	до 3 лет - 5	до 5 лет - 2	до 10 лет - 3	св. 10 лет - 14
Возраст	до 25 лет - 0	до 35 лет - 4	до 45 лет - 5	св. 45 лет - 6	св. 55 лет - 11

Причины	др. работа - 12	переезд - 2	пенсия - 11	болезнь и др. - 1
----------------	------------------------	--------------------	--------------------	--------------------------

Принято на работу всего по ЦБС 57 чел.

Образование	высшее библ. - 5	высшее другое - 26	ср. спец. библ. - 6	другое ср. спец. - 12	общее среднее - 8
Библ. стаж	нет - 44	до 3 лет - 8	до 5 лет - 0	до 10 лет - 2	св. 10 лет - 3
Возраст	до 25 лет - 13	до 35 лет - 13	до 45 лет - 15	св. 45 лет - 16	

Причины	желание - 32	нет другой работы - 25
----------------	---------------------	-------------------------------

в том числе на селе 18 чел.

Образование	высшее библ. - 2	высшее другое - 3	ср. спец. библ. - 5	другое ср. спец. - 5	общее среднее - 3
Библ. стаж	нет - 13	до 3 лет - 3	до 5 лет - 0	до 10 лет - 1	св. 10 лет - 1
Возраст		до 25 лет - 3	до 35 лет - 4	до 45 лет - 5	св. 45 лет - 6

Причины	желание - 11	нет работы - 7
----------------	---------------------	-----------------------

Профессиональное развитие библиотечных кадров Псковской области

В 2009 году началась работа по программе инновационно-образовательных модулей повышения квалификации библиотечных специалистов Псковской области на 2009 – 2011 годы «Мастерство и качество – путь к успеху».

В 2009 году по областной программе и другими формами повышения квалификации обучено 60 % библиотечных специалистов.

Мероприятия системы повышения квалификации библиотечных специалистов в 2009 году

Обучающие мероприятия	Проведено мероприятий	Обучено (чел.)
По областной целевой программе		
Директора муниципальных библиотек	1	24
Заместители директоров, методисты	1	16
Заведующие отделами обслуживания	1	15
Библиотечные специалисты (библиографы, отделы комплектования и обработки), в том числе стажировки	7	62
Творческая лаборатория сельских библиотекарей	1	20
Итого	11	137
Другие обучающие мероприятия		
Ежегодное совещание директоров	1	26 /ШК/
Школа качества	1	-
Зональные школы качества	9	247
Выездные мероприятия областного уровня в муниципальных библиотеках области (конференции, «круглые столы и т.п.)	5	165
Творческая лаборатория «Открытый дом» для сотрудников Псковской ОУНБ	2	45
Итого	18	483
Всего	29	620

Все муниципальные библиотеки Псковской области осуществляли повышение квалификации по утвержденным программам и планам. При повышении квалификации библиотечных специалистов в муниципальных библиотеках области используются различные формы обучения.

В 2009 году деятельность зональных Школ качества была посвящена внедрению информационных технологий. На занятиях были рассмотрены такие вопросы как «Деятельность регионального центра по работе с книжными памятниками Псковской области», «Сводный электронный каталог «Псковiana. Создание, ведение». «Правовые основы деятельности библиотек в условиях модернизации библиотечного дела», «Качество деятельности современной публичной библиотеки» и др. Абсолютно все отмечают, что зональная школа качества - эффективная форма повышения квалификации библиотечных работников. Это возможность общения и обмена опытом с коллегами из других ЦБС. Сотрудники сельских библиотек не всегда имеют возможность обучения в областных библиотеках, поэтому ЗШК для них - это и есть обучение на областном уровне. Самыми актуальными и нужными были названы занятия по ведению электронного каталога, по краеведческим и информационным ресурсам ПОУНБ, по правовым основам деятельности библиотек, по книжным памятникам.

Одна из самых эффективных и распространенных форм обучения — семинары-тренинги. В 2009 году в целях повышения квалификации специалистов в библиотеках Псковского региона было проведено более 200 обучающих семинаров, организованных в районах для библиотечных специалистов муниципальных образований. Единственным исключением является Усвятский район, где семинары не проводились.

Хочется отметить, что во многих районах региона очень серьезно подходят к разработке обучающих программ. Вот некоторые примеры успешных программ по обучению персонала:

- Программа повышения квалификации библиотечных специалистов «Обучение для результативности и качества работы библиотек» (Дновская ЦРБ)
- Программа по повышению квалификации библиотекарей «Постижение мастерства» (Бежаницкая ЦБС);
- Программа повышения квалификации библиотечных специалистов «Специалист: образование, компетентность, новаторство» (Струго-Красненская ЦРБ);
- Программа профессионального образования библиотекарей (Гдовский район);
- Программа непрерывного образования «Персонал-капитал и ресурс развития» (Красногородский район);
- Программа повышения квалификации библиотечных специалистов (Новоржевская ЦРБ);
- Программа повышения квалификации библиотечных специалистов (Островская ЦРБ);
- Программа обеспечения непрерывности профессионального образования «Библиотечный лицей - мастерская кадров» (Невельская ЦРБ).

В данных программах есть обоснование, прописаны цели и стратегические задачи, указаны основные направления обучения, категории специалистов. Представлены ожидаемые результаты.

Прделана объемная работа по написанию отчетов «Самооценка деятельности библиотеки по внедрению системы менеджмента качества», где были проанализированы все аспекты деятельности муниципальных библиотек области. ЦБС, относящиеся к Опочецкой зональной школе качества, библиотеки проанализировали свою деятельность по критериям качества. Наилучшим образом справились с этой задачей библиотечные системы Опочецкого и Пушкиногорского районов.

В 2009 году прошла первая Пушкинская летняя школа молодого библиотекаря, которая проходила с 23 по 26 июня в Пушкинских Горах и была организована центральной районной библиотекой, ПОУНБ и областной библиотекой для детей и юношества им. В.А. Каверина. В ней приняли участие молодые библиотекари из Пушкиногорского, Островского, Гдовского, Печорского, Опочецкого, Псковского районов, г. Великие Луки, со стажем работы в библиотеке от 3 до 5 лет. Материал о Пушкинской летней школе опубликован в журнале «Библиополе», №11 за 2009 год.

Профессиональный конкурс «Библиотека года» традиционно остается одним из ведущих способов повышения профессионального мастерства библиотечных специалистов Псковского региона. В 2008 году тема областного конкурса была посвящена краеведению и звучала как «Мой отчий край, мой лучший из миров». Это направление в течение нескольких лет является для библиотек приоритетным. Целями и задачами конкурса стали выявление и поддержка инновационной и творческой деятельности библиотек, стимулирование новаторской практики, повышение престижа библиотек и профессии библиотекаря.

В соответствии с решением конкурсной комиссии победителями были признаны:

- В номинации «Центральная районная библиотека» - МУК «Дедовичская центральная районная библиотека»;

- В номинации «Сельская библиотека-филиал» - Миритиницкая библиотека-филиал МУК МБО МО «Локнянский район»;
- В номинации «Детская библиотека» и «Городская библиотека-филиал» жюри решило победителей не определять, т.к. было представлено по одной работе; Было принято решение отметить специальным призом жюри Отдел обслуживания детей МУК «Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина г. Опочка» и Краснопрудскую сельскую библиотеку-филиал МУ Псковского района «ПРЦК».

Все аспекты деятельности библиотечных систем Псковской области регулярно анализируются и через планы и отчёты, посредством анкетирования и через прямое общение с работниками во время посещений филиалов, семинаров, консультаций и т.п.

В одном из вопросов «Мониторинга удовлетворённости персонала» выясняется степень удовлетворённости всего библиотечного коллектива возможностью повышения своей профессиональной квалификации. С каждым годом показатель удовлетворённости возрастает. В 2009 году большинство сотрудников посчитали, что возможностей для повышения их квалификации более чем достаточно.

Основные задачи на 2010 год:

1. Проведение переписи библиотек (Ведение учета работы по определенной схеме и в 2011 году сбор сведений о библиотеках, включая количество, состояние материально-технической базы, объем и использование библиотечных ресурсов) **в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 4 февраля 2009 года № 131-Р.**
2. Создание модельных библиотек на селе и открытие на базе сельских библиотек Центров правовой информации.
3. Расширение общества солидарных с библиотеками.

Основные итоги, приоритеты и проблемы библиотечного обслуживания детей

Социальная значимость детских библиотек определяется интеллектуальным, духовным потенциалом для развития личности в детстве. Детские библиотекари выступают участниками процесса обучения и развития ребенка. Ведут целенаправленную работу по поддержке чтения, продвижения информационных ресурсов. Идет постоянный поиск эффективных форм и методов работы, проводятся мероприятия, способствующие социализации ребенка.

В Псковской области проживает 132360 детей, что составляет 19 % от общего населения. Это тот самый человеческий потенциал, который будет определять развитие региона через 10-15 лет. В 2009 году библиотеками для детей пользовалось 72 % всего детского населения области в возрасте до 15 лет.

Число читателей-детей – 105 543 человека. Книговыдача – 3 062 102 экземпляров. Количество посещений – 991 525.

В Псковской области находится 423 муниципальных библиотеки, занимающиеся обслуживанием детского населения (районные и городские детские библиотеки, городские и сельские библиотеки-филиалы, детские отделы и отделения, отделы обслуживания детей). В 3-х подразделениях, обслуживающих детей, сокращены ставки специалистов: (Бежаницы – 1, Пустошка – 2, Локня – 1). Дновская детская библиотека переехала в другое помещение, произошло ухудшение условий работы.

Приоритетные направления, по которым работали детские библиотеки в 2009 году:

- поддержка чтения как явления культуры;
- краеведческая деятельность библиотекарей и читателей;
- духовно-нравственное воспитание личности;
- формирование экологической культуры;
- творческое развитие юных читателей;
- расширение библиотечных услуг для детей

Учитывая потребности читателей и ресурсные возможности, библиотеки выбирают приоритетные направления работы: центры чтения, семейного чтения, экологии, краеведения и т.п. Такая специализация имеет место в ЦБС г.Пскова, в библиотеках Псковского района.

Тесные партнёрские отношения с государственными, общественными и частными организациями помогают библиотекам эффективнее осуществлять задачи, стоящие перед ними как социокультурными и информационными учреждениями. Среди партнёров библиотек можно перечислить:

- Органы государственного управления
- Детские сады, школы, гимназии, ВУЗы
- Советы ветеранов и инвалидов
- Учреждения дополнительного образования
- Центры занятости населения
- Музыкальные школы, педагоги и учащиеся школ искусств
- Культурно-досуговые учреждения
- Экологические службы
- Школьные библиотеки
- Театры
- Родительская общественность
- Книготорговые организации
- Организации планирования семьи

Инспекции по делам несовершеннолетних
Детские больницы
Средства массовой информации: пресса, телевидение, радио
Сфера бизнеса

Проводятся совместные мероприятия как в стенах библиотек, так и за их пределами. Библиотеки участвуют в общественно-значимых мероприятиях: День города, День Победы, Неделя детской и юношеской книги, День знаний, День матери и др.

Особое место в формировании имиджа библиотеки играет издательская деятельность. Библиотеки издают собственную рекламную продукцию для детей, родителей, руководителей детского чтения. Это разнообразные буклеты, проспекты, книжные закладки, листовки, афиши мероприятий. При записи в библиотеку сотрудники знакомят читателя не только с правилами пользования библиотеки и информационными возможностями, но и стремятся показать все ее возможности, информационные ресурсы, книжные богатства, чтобы читатель увидел «лицо» библиотеки, почувствовал ее отличие от других, проникся ее традициями, ощутил привлекательность. При записи читатели получают рекламную продукцию библиотек: буклеты, закладки, визитки. Это важно для каждого читателя, но особенно – для юного, подростка, который в данный момент знакомства с библиотекой, возможно, делает непростой выбор: библиотека или компьютерный клуб?

Начавшийся в 2008 г. экономический кризис ухудшил положение многих библиотек. Они не укомплектованы необходимой детям и подросткам литературой, не модернизированы и не переоснащены.

Библиотеки должны давать детям возможность бесплатно получать лучшие детские книги и журналы, работать на компьютерах и в Интернете, пользоваться мультимедиа, получать новые сервисы – услуги удаленного доступа к базам данных, прибегать к помощи квалифицированных библиотекарей. Однако в нашей области эти возможности ограничены.

Несмотря на это, анализ отчетов позволяет сделать вывод о том, что детские библиотекари проводят огромную работу в целях информационного и культурного развития детей. Библиотеки – не только центры информации, но и центры досуга, интересных занятий для детей, семьи, площадки творческого развития ребенка.

Осуществляется ряд региональных проектов. Состоялся 7-й конкурс проекта «Сумка почтальона» по теме «**Ни за что на свете я не хотел бы переменить отечество**»... (к 210-летию со дня рождения А.С.Пушкина). На конкурс было представлено свыше 170 творческих работ. На литературную номинацию представлялись эссе-размышления по поводу пушкинских строк, давших название конкурсу. На художественную номинацию поступили художественные работы – «пушкинские календари». Итоговое мероприятие – чествование победителей – состоялось в областном центре.

В Год 200-летия со дня рождения Н.В.Гоголя и 210-летия со дня рождения А.С.Пушкина осуществлялась областная программа «**Пушкин и Гоголь – спутники нового поколения**». Наибольший интерес вызвал конкурс фоторабот «**Ищем Пушкина и Гоголя**» («**Мы на классиков похожи**»). Победителями стали фотоработы участников из Псковского, Великолукского и Гдовского районов.

15 мая в регионе состоялась традиционная акция - **День семейного чтения**, которая проводится по области в единый день и по единой теме. Тема 2009 года звучала так: «Читаем Пушкина и Гоголя всей семьей!».

В 2009 году статус «**Областной столицы недели детской и юношеской книги**» (**областной проект**) был присвоен г. Великие Луки. Это позволило активизировать библиотечную деятельность и объединить усилия местного сообщества в продвижении

книги и чтения. Проект осуществлялся при методической и практической поддержке ПОбДЮ им.В.А.Каверина.

Участие в проекте дало возможность библиотекам города продемонстрировать свой творческий потенциал в проведении такого масштабного мероприятия областного значения. Был задействован широкий круг партнеров: отдел культуры, общеобразовательные и музыкальные школы, библиотеки Великолукского района, дошкольные образовательные учреждения, Дом детского творчества, бизнес (индивидуальные частные предприниматели (кинотеатр «Родина», студия «Панорама», фирма копировально – множительной техники «Фаэтон»), книготорговые организации, СМИ (сотрудничество с городскими газетами, местными теле-компаниями), родители.

Результаты проведения мероприятий Областной столицы Недели детской и юношеской книги:

- Консолидация усилий общественности, творческой интеллигенции, представителей научно-педагогического сообщества помогла в деле повышения престижа чтения, у детей возрос интерес к чтению книг;
- Взаимодействие всех структур культуры и образования города позволило провести мероприятия Недели детского чтения эффективно и творчески. Использование игровых, театрализованных форм работы сделали мероприятия Недели яркими, запоминающимися.
- В дни Недели увеличилось:
 - число читателей в детских библиотеках (в детские библиотеки в дни Недели записалось более 300 новых читателей)
 - количество выданных книг; количество посещений (в дни весенних каникул библиотеки посетили 5120 человек)
 - повысилось качество проведённых библиотечных мероприятий (на Неделе детской книги было проведено 18 мероприятий с использованием новых информационных технологий)
 - количество участников мероприятий, проводимых библиотеками города (мероприятия посетили более 2200 человек)
- В дни акции «Лучший подарок – книга!» библиотекам было подарено более 300 книг жителями города. В библиотеках были оформлены выставки творческих работ юных читателей конкурса «Я – читатель!».

Были реализованы **инновационные муниципальные проекты.**

В Псковском районе выбирают районную столицу Недели детской и юношеской книги, в 2009 году ею стала Карамышевская библиотека.

Проект отдела обслуживания детей Опочецкой ЦРБ «Книжный рюкзачок» по читательскому развитию детей дошкольного возраста получил признание библиотекарей России – участников межрегионального фестиваля программ чтения «Осень в Михайловском» и занял 1-е место среди представленных проектов.

Новосокольнический район работал по реализации программы семейного чтения «Читающая семья», программы для подростков «Книга для тебя» (содействие воспитанию нравственных качеств на лучших образцах русской классики и современной литературы для подростков).

Решением Псковской городской Думы утверждены и реализуются финансируемые из муниципального бюджета программы ЦБС г.Пскова: муниципальная целевая программа «Развитие муниципальных библиотек города Пскова на 2008-2011 годы»; межведомственная целевая программа «Обеспечение безопасности в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей и учреждениях культуры муниципального образования «Город Псков» (2009-2011 годы).

В Пустошке продолжается работа по муниципальной программе «Время читать».

Состоялся круглый стол по теме «Чтение в жизни современной молодежи». Какие формы взаимодействия использовать в работе с юным поколением по приобщению к чтению? – этот вопрос обсуждался на круглом столе.

Детские библиотеки г. Великие Луки работали по программам: «Живое слово»; «Вместе с информацией в XXI век»; «Сохрани мир, в котором живешь», «Наша земля – в наших руках», «Воспитание творческого читателя», «Чтение – праздник души».

В Гдовском районе представлена и утверждена районным собранием депутатов межведомственная муниципальная программа в поддержку семейного чтения «Возьмите книгу в круг семьи».

Новый ресурс взаимодействия библиотеки с пользователями – **сайт библиотеки**.

На сайте ЦБС г. Пскова (www.bibliopskov.ru) в 2009 году проводилось:

Для библиотекарей и педагогов:

- Дистанционный мастер-класс «Технология создания интерактивных сайтов» на портале «Сеть творческих учителей» it-n.ru
- Дистанционный мастер-класс «Первые шаги во Flash» на портале «Сеть творческих учителей» it-n.ru
- Дистанционное обучение школьных библиотекарей "Я учусь работать в блоге!" Поддержка обучения осуществлялась: Координационным центром домена RU, "Школьным сектором" Ассоциации РЕЛАРН и Русской школьной библиотечной ассоциацией

Для детей, родителей и руководителей детского чтения:

- Добавлен новый большой блок материалов в рубрику «Литературный Псков» и одновременно организована и представлена информация к 210-летию А.С.Пушкина

- Создан и регулярно пополняется ресурс для подростков и молодежи - «Азбука неформала»

- На сайте работает «Неформальный форум»

- Впервые работал «Дневник летнего чтения», который вызвал значительный интерес детской и взрослой аудитории (информация о книгах, событиях и фото-сессии на память)

- Создан «Эколого-краеведческий календарь»

- Созданная на сайте виртуальная экскурсия «Псков – город воин», а также большой информационный раздел, подготовленный к 65-летию освобождения Пскова от фашистско-немецких захватчиков, познакомили детей и руководителей детского чтения со страницами военной истории Пскова.

Сайт ЦБС принимал участие в конкурсах электронных ресурсов:

- Мастерская-экспозиция на портале it-n.ru. Раздел «Краеведческая справочная служба» получил приз – антивирусную программу Касперского.
- Российский конкурс на лучший Интернет-ресурс с позитивным контентом, ориентированный на **детско-юношескую аудиторию**. Раздел «Азбука неформала» после конкурсного отбора вошел в список участников.
- Общероссийский конкурс-фестиваль печатных и электронных изданий, интернет-проектов и мероприятий по экологической тематике среди публичных библиотек. Раздел сайта «Эколого-краеведческий календарь» стал номинантом в номинации «Лучший интернет-проект».
- Народное голосование Премии Рунета. В независимом голосовании сайт набрал более 300 голосов (кампания в поддержку данного голосования на сайте ЦБС не проводилась).

Посещаемость сайта, по сравнению с 2008 годом увеличилась более чем в два раза и составила 86 392 посещения.

На сайте библиотек Великолукского района действует виртуальная служба «Спроси библиотекаря». Сайт опочецких библиотекарей информирует жителей района о

проектах библиотек. Свой сайт имеют библиотеки Псковского района, г. Великие Луки (сайт МУК «ЦГБ им. М.И.Семевского», сайт детской библиотеки им. А.Гайдара).

Новые услуги библиотек: выполнение справок с использованием электронных носителей и Интернет, оформление документов, помощь в создании презентаций, компакт-диски, предоставление компакт-дисков, электронной почты, ксерокопирование, сканирование, ламинирование.

Понимая свою роль и свою ответственность перед обществом, библиотеки обеспечивают сохранность и обогащение духовных ценностей. Стремятся к формированию этических и эстетических представлений, способствуют морально-этическим поискам читателей, направленных на познание окружающего мира, осознание предназначения человека в обществе.

Но осмысления того, что финансовые вливания в культуру, в том числе в библиотеки, окупятся сторицей и позволят властям решать и многие другие проблемы, еще не произошло.

Обзор программ и мероприятий по библиотечной работе с детьми

В 2009 году библиотеки продолжили работу по продвижению книги и чтения, используя для этого самые разнообразные формы и методы.

Особое внимание уделяется детям-инвалидам и группе «трудных» подростков. В Печорской и Опочечкой библиотеках действуют клубы для детей-инвалидов.

Проводятся поощрительные акции по **привлечению читателей**, вовлечению активных читателей в деятельность библиотеки. Например, в г. Великие Луки – «Запишись в библиотеку – получи приз», в Невеле – «Лучший читатель месяца». В Островской центральной районной детской библиотеке была подготовлена выставка-бенефис активных читателей «О книге любимой замолвите слово», на которой были представлены любимые книги и отзывы о них. В Новоржевском районе в Международный день распространения грамотности (8 сентября) были организованы мероприятия «Все знания – в книгах». По итогам областного конкурса «Золотой формуляр» был определен суперчитатель года. В Локнянской ЦРДБ подведены итоги конкурса «Лучший читатель-2009», вручены благодарственные письма и подарки.

В Гдовской детской библиотеке ведется Книга почетных читателей. В День матери мамам пяти самых активных читателей вручены благодарности и сувениры.

В Палкинской районной детской библиотеке существует такая форма общения с читателями, как «Коробочка обратной связи», в которую ребята опускают свои вопросы. В 2009 году было задано свыше 80 вопросов. Ответы библиотекарей помещались в «Тетради ответов».

В Пустошке проводился районный творческий конкурс «Читатель года» - самое значимое мероприятие районной программы по поддержке чтения детей «Время читать».

В г. Пскове в летнее время в библиотеках ЦБС были проведены акции «Запишись в библиотеку», «Запиши друга в библиотеку».

Год Гоголя был обозначен новыми находками, цель которых – приобщение подрастающего поколения к творчеству великого русского классика. Перечислим некоторые из них.

«На ярмарке Гоголя», районный конкурс - Пустошка. Книжная выставка-путешествие «Вечно ваш Гоголь» - Опочка. Литературный поединок «Путешествие в Миргород в бричке с Гоголем» - Невель, Струги Красные.

Районный литературный фестиваль «Сорочинская ярмарка на Великолукской земле» - широкомасштабная акция в Великолукском районе. На суд зрителей и жюри были представлены театрализованные сцены из произведений Гоголя.

Вечер-портрет «Загадочный Гоголь» - Насвинская библиотека Новосокольнического района. Новосокольническая детская библиотека – «Гоголь загадочный и смешной» - урок жизни от классика для подростков и родителей.

В Новосельской сельской библиотеке Стругокрасненского района состоялся просмотр и обсуждение фильма «Тарас Бульба». В Бежаницкой районной детской библиотеке в День семейного чтения проводилась семейная викторина «Галерея гоголевских портретов». В Кудеверской библиотеке прошел вечер вопросов и ответов «Н.В.Гоголь: перечитывая заново». Работники Аполинского библиотечно-досугового учреждения пригласили своих посетителей провести «Один день с писателем Н.В.Гоголем».

В Гавровской библиотеке Пыталовского района оформлялась выставка-диалог «Назначение человека – служить и вся наша жизнь есть служба», в Скадинской – проводился устный журнал «История души человеческой». Оригинальная находка плюсовых библиотекарей: в проходах Центральной районной библиотеки читателей сопровождали мудрые цитаты и афоризмы Гоголя.

Вишневская сельская библиотека Новоржевского района провела тематический вечер «Веселые и бесконечно серьезные комедии». Библиотеки Дедовического района проводили мероприятия под названиями: «Благороднейший сын России», «Имя мое будет счастливее меня», «Писатель, патриот, гражданин».

Библиотека семейного чтения г.Великие Луки организовала для жителей микрорайона праздник улицы Гоголя «Добро пожаловать в Диканьку!». На нем выступали известные в городе люди, артисты театра читали отрывки из произведений Гоголя. Творческие коллективы подготовили музыкальные и хореографические выступления. На празднике состоялось награждение самых читающих семей, проживающих на улице Гоголя.

Работа с семьей – традиционный приоритет. В Гдовском районе в акции День семейного чтения приняли участие 120 семей района. Многие участники проинформировали библиотеку о том, как прошел этот день в их семьях, рисунки, кроссворды, отзывы о книгах. Тупицинская, Ветвеницкая, Добручинская сельские библиотеки продолжили акцию «Расти с книгой, малыш» - вручение семье новорожденных детей поздравления от библиотеки и книжного подарка.

Ряд мероприятий в рамках ежегодной областной акции ряд мероприятий провели библиотеки Псковского района, например, час семейного чтения «Неразлучные друзья – библиотека и семья» - Соловьевская библиотека, тематический день «Всей семьей в библиотеку» - Ваулинская библиотека.

Интересный подход нашла Цапельская сельская библиотека при проведении акции «Читаем Пушкина и Гоголя всей семьей»: работник библиотеки принесла в детский сад для выдачи родителям сказок Пушкина и предложила написать семейный отзыв-размышление о прочитанной сказке.

В День семейного чтения Поддубская сельская библиотека Пустошкинского района проводила эрудит-лото «Посидим, подумаем», Щукинская сельская библиотека – встречу «Какой хороший дед».

Родительское собрание в библиотеке – традиция Бежаницкой районной детской библиотеки. К международному Дню семьи было организовано праздничное собрание «Время доброго общения».

В Невеле в 2009 году отделом по работе с детьми был организован и проведён районный конкурс творческих работ «Любимая книга моей семьи». Задачей конкурса было в оригинальной форме представить любимую книгу своей семьи. Номинации: Литературная: стихи, эссе, сочинения; Художественная: рисунок-иллюстрация; Рукоделие, поделка. При оценке работ жюри конкурса учитывало и приветствовало участие всей семьи. Лучшие работы были представлены на выставках в фойе библиотеки и в читальном зале. Победители награждены благодарственными письмами и подарками.

Одним из самых замечательных праздников книги является **Неделя детской и юношеской книги**.

В ЦБС г.Пскова в 2009 году она носила название «Книга собирает друзей: Форум юных книголюбов». Вся неделя была наполнена интересными мероприятиями: проводились игровые программы, утренники, викторины, конкурсы, встречи с писателями.

В июле в Дни города ЦБС г.Пскова проводит Праздник книги **«О, Псков мой, город книгочей!»**. Детские библиотеки постарались сделать его интересным, насыщенным, запоминающимся. Активные участники праздника, веселых состязаний и забавных конкурсов - дети из летних школьных и оздоровительных лагерей. Ребята познакомились с книжной выставкой «Прекрасен град Святой княгини Ольги». На тематических площадках они смогли показать свои умения и знания: Праздник проходил в сквере у центральной городской библиотеки при активном участии взрослых и детей. Успехом у псковичей пользовался **«Псковский буккроссинг: Путешествующая книга»**. Участники праздника смогли познакомиться с творчеством «Театра слова» (Псков), театра «Балагуры» (Изборск), вокально-инструментальной группы «Город детства». Подарком для всех детей стала встреча с гостем из Санкт-Петербурга, писателем А.М. Гиневским.

Ярким книжным событием для юных псковичей стал литературный десант писателей Санкт-Петербурга.

Новый импульс работе по привлечению к чтению появился в последние годы, когда библиотеки стали работать по программам **летнего чтения**. Дновская районная детская библиотека в течение ряда лет апробирует и ежегодно творчески интерпретирует программу летнего чтения «Радуга». Летняя программа чтения в Бежаницком районе имела название «В Лето-граде нет каникул» и проходила под девизом «Читайте лучше – читайте лучшее!». В ней приняли участие 167 человек. Участники выполняли творческие задания, посещали мероприятия, читали произведения писателей-юбиляров, книги «Заветной мечты», книги по школьной программе. Во время летних каникул во всех библиотеках района работала «Школа радостного чтения». Заключительное мероприятие летней программы – «Праздник верных читателей» состоялся 1 сентября, в День знаний.

Проводится разнообразная работа по воспитанию **интереса к истории страны**, Псковской области и малой родины.

Все библиотеки провели мероприятия, приуроченные к торжествам по поводу 65-летия образования Псковской области.

2009 год – год освобождения многих районов от немецко-фашистской оккупации. Библиотекари муниципальных библиотек проводят большую работу, чтобы с течением времени память о великом подвиге нашего народа сохранялась для новых поколений. В Себежской детской библиотеке было проведено анкетирование «Великая Отечественная война: взгляд читателя-ребенка». По результатам анкетирования была развернута работа по пробуждению интереса к чтению книг о войне.

В Новоскольном районе состоялись такие мероприятия, как выставка-обзор «Дети страшной той войны», исторический урок «Россия была и будет». При оформлении выставки-панорамы «Победа великая, победа священная» экспонировались книги, иллюстрации, карты военных действий. В рубрике «Вклад новооскольничан в победу над фашизмом» представлен краеведческий материал.

Работники Бежаницкой центральной библиотеки подготовили встречу трех поколений «Маленький эпизод большой войны», посвященную 65-летию освобождения района и 20-летию вывода советских войск из Афганистана.

Библиотекари Палкинского, Псковского и других районов – организаторы работы по уходу за воинскими мемориалами территорий.

Дедовические библиотекари говорят с детьми и подростками о войне непосредственно в памятных местах района, связанных с военными событиями: у деревни Нивки, откуда в 1942 году был отправлен продовольственный обоз в блокадный Ленинград, в деревне Острая Лука у захоронения юного героя Лени Голикова.

В Жданском сельском филиале Стругокрасненского района состоялся конкурс «Псковский край в поэзии».

Инновация Стругокрасненского района – издание литературно-краеведческого альманаха «Наш край», он распространяется во всех библиотеках и школах района. Библиотеки проводят презентацию вновь вышедших сборников. В районе действует проект «София», цель которого – изучение духовно-исторических традиций района. В Стругокрасненской центральной библиотеке была организована оригинальная фотовыставка «Озера нашего края».

В библиотеках Псковского района в рамках проекта «Моя деревня – капелька России» состоялся конкурс детского и юношеского творчества «Занимательное путешествие по родному краю». Участники представляли самостоятельно разработанный эколого-краеведческий маршрут по окрестностям своей деревни или территории Псковского района.

В каждой библиотеке Псковского района оформлены папки «Волостные новости». В течение года проводился цикл патриотических чтений «Маленькая деревня в большой войне».

В Палкинском районе библиотекари становятся инициаторами семейного познавательного отдыха в памятных местах Псковщины.

В Миритиницкой библиотеке Локнянского района проводятся краеведческие экскурсии по двум темам.

Для продвижения книги и чтения библиотекари широко используют такую форму встреч с населением, как Дни деревень. Среди множества номинаций награждения земляков в этот день – номинация «Лучший читатель».

В Крестовской сельской библиотеке Красногородского района второй год собираются экспонаты деревенского быта, проводятся мероприятия краеведческой направленности: «Красна изба углами», «Возьми камень для глаженья», «Лыко в сторону» (рассказ об истории лаптей).

Купуйская сельская библиотека Великолукского района в рамках проекта «Чтобы помнили...» разработала и успешно проводит экскурсии на родину знаменитых мореплавателей братьев Лаптевых.

Час краеведческой информации «Июльский праздник пустошан» проведен в Пустошкинской детской библиотеке.

Во всех библиотеках области проходят встречи с местными авторами, презентации новых книг литераторов-земляков.

Поддерживаются праздничные традиции России и местности. Игровые фольклорные программы, праздники в честь православных традиций проводятся во всех сельских библиотеках. В Великолукском районе были организованы праздники «Троица в селе Троица», «Успение в селе «Успенское», «Иванов день в Иванове», «Вера. Надежда. Любовь». В Палкинском районе мероприятия: «Святочный маскарад», «Раз в крещенский вечерок...», «Татьянин день», «Масленица пришла!»

Библиотекари участвуют в процессе **социализации молодых людей**, в формировании их нравственных установок. В библиотеках Куньинского района проведено: информина «Мы русские и жить хотим в России», тематический вечер «Познаю себя и мир», беседа-диалог «Я, одноклассники, школа», дискуссия «Кто отрокам ответит: «Делать жизнь с кого?». В Островском районе велась активная работа по обсуждению непростых вопросов прав детей, путей защиты своих прав. Подберезинская библиотека Локнянского района провела игру «Загадки о душевных неполадках». Сорокинская библиотека Дедовического района проводила мероприятия под названиями: «Читаю жизнь, чтоб сделать жизнь свою», «Нравственные поиски и ориентиры», «Легко ли быть молодым?», «Советы мудрых – молодым». Гдовская детская библиотека в День толерантности проводил презентацию серии книг Л.Улицкой «Другой, другие, о других». В ямской библиотеке Гдовского района состоялись традиционные маляковские чтения по теме «Любовь –

великое украшение человеческой жизни. В Новосокольниках проводился час диалога «Мир подростка: интересы, проблемы, будущее» (как научиться понимать друг друга, заботиться о своем здоровье, беречь близких, защитить себя от негативных явлений). Церковищенская библиотека Усвятского района провела цикл бесед по темам: «Учись видеть прекрасное», «Не будь равнодушным», «Оглянись на свой поступок».

Большого уважения заслуживает работа библиотек области по эстетическому развитию детей и подростков. При крайне скудной обеспеченности литературой по искусству проводятся беседы, обзоры, литературно-музыкальные вечера.

Булынинская сельская библиотека Великолукского района проводит цикл «Филармония школьника» (совместно с районной детской музыкальной школой) - знакомство детей с различными музыкальными направлениями.

В Порховской районной детской библиотеке ведет работу любительское объединение «Юный художник», работы участников выставляются в библиотеке. Библиотека совместно с городской администрацией провела интересный творческий конкурс «Игрушка для елочки».

Важным аспектом досуговой функции библиотек является работа детских любительских объединений – их в нашей области 155. 3 новых клуба начали работать в Новосокольнической районной детской библиотеке. Клуб «Подарение» - для учащихся младших классов, цель – формирование у детей осмысленного восприятия произведений искусства. Литературное кафе «Звездопад» открыто для творческого развития и совместного досуга активных читателей. Цель видео-клуба «Читайка» - введение детей в детскую литературу.

«Библиотечный четверг» - новая форма работы Палкинской районной детской библиотеки в период летних каникул. Каждый четверг школьники участвовали в программах библиотеки.

Экологическое просвещение детей и подростков – важное направление деятельности детских библиотек. Познакомить детей с проблемами экологии, сформировать природоохранную, природозащитную позицию призвана проводимая по этой теме работа.

«Мы не гости на планете» - так называлось театрализованное представление Монинской сельской библиотеки Новосокольнического района с включением заданий «Лесные догонялки», «Чепушинки из леса», «Экологический ринг».

Девиз клуба «Родничок» Цапельской сельской библиотеки Стругоокрасненского района - «Мы природу сохраним и в обиду не дадим». Клуб работает пятый год и регулярно проводит заседания.

В Пыталовской центральной районной детской библиотеке проводился цикл мероприятий «Окно в природу». Дубновская библиотека-филиал организовала тематические дни экологического календаря: День Земли «Как не любить нам нашу Землю», Международный день птиц «Звонкоголосая семейка», Всемирный день охраны окружающей среды «Зеленая планета», Всемирный день кошек «Кошка, гуляющая сама по себе» и др.

В Андромерской библиотеке Плюсского района была объявлена акция «Спасите речку».

Уже 19 лет в Новоржевской детской библиотеке собирает любителей природы и животных клуб «Робинзон».

Библиотекари вносят свой вклад в воспитание здорового поколения. Повсеместно распространяется информация о необходимости сбережения здоровья, формирования ответственного отношения к жизни. Общение с детьми и подростками проходило с обсуждением тем: «Я никогда не буду курить!», «Искусство быть здоровым», «Враги здоровья и ума» и т.п.

Исследовательская работа библиотек

В течение года в библиотеках проводились социологические исследования, блиц-опросы, анкетирования различных категорий читателей.

В Год учителя (2010г.) предлагаем вниманию коллег информацию об анкетировании учителей, проведенном в 2009г. ко Дню учителя детской библиотекой «РаДуГа» ЦБС г.Пскова В игре-анкетировании принял участие 21 педагог, в большинстве своём они очень подробно и вдумчиво ответили на вопросы анкеты.

Цели:

- изучение читательской группы, работа с которой всегда была одним из приоритетных направлений библиотеки: выявление нравственных и литературных приоритетов учителей;
- повышение культуры чтения детей - читателей библиотеки;
- подготовка материалов для издания информационного пособия «Книга от учителя».

Результат:

- в фойе библиотеки была оформлена аннотированная книжная выставка по произведениям, предложенным педагогами;
- проведённое анкетирование позволило выявить общие черты и составить обобщённый **Портрет педагога -2009:**

Добрый (доброжелательный, любящий детей, терпимый) - 41% выбрали эти качества самыми нужными в личности учителя.

Второе место по значимости для педагога разделили между собой такие качества как порядочность, общительность (коммуникабельность) и юмор - по 5%

Каждый пятый из респондентов не терпит в своих коллегах и в самом себе вспыльчивости. Среди качеств, несовместимых с профессией педагога, отмечены такие качества, как занудство и самоуверенность. «Подглядывать» за коллегами и складывать находки в свою педагогическую копилку считают полезным половина из анкетированных педагогов. Среди примеров такого подглядывания чаще всего встречаются чисто практические или технологические моменты. Например, ведение классного часа, организация работы с родителями учащихся и др. Однако остальные 50% педагогов либо посчитали такое занятие, как «подглядывать» за коллегами, несерьёзным, «неправильным», либо просто затруднились с ответом.

Что такое «хорошо» и что такое «плохо»?

Хорошо

Быть добрым – 1 место

Любить труд – 2 место

Не быть равнодушным, уметь сочувствовать -3 место

Плохо

Лгать и лениться – 1 место

Быть злым, грубым, хамить и драться – 2 место

Другие качества (зависть, эгоизм, безответственность и др.) – 3 место

Среди художественных произведений, которые по праву можно назвать «учебным пособием» по той или иной педагогической идее были названы:

«Педагогическая поэма» А.Макаренко, «Два капитана» В.Каверина, «Маленький принц» А.С-Экзюпери, «Честное слово» Л.Пантелеева, «Чучело» В.Железникова и др.

Библиотекой семейного чтения (г.Псков) были проведены исследования:

- Роль библиотеки в образовательном процессе школы (анкета для педагогов, анкетирование проводилось с целью плодотворного сотрудничества библиотеки и школы).

- Роль библиотеки в воспитании детей (анкета для родителей, проводилась с целью выявления значимости библиотеки в воспитании детей, актуальности семейного чтения).

- Какой видится библиотека в микрорайоне (для жителей микрорайонов, с целью выявления запросов, интересов граждан).

Во всех библиотеках Гдовского района были оформлены книжные выставки «Читательское жюри», цель – презентация и продвижение подарочного комплекта книглауреатов Национальной детской литературной премии «Заветная мечта». После прочтения ребята оценивали каждую книгу, приклеивая разноцветные карточки: красная – книга просто супер; желтая – интересно, стоит прочитать; зеленая – не очень интересно. Ряд библиотек проводил с подростками еще одно исследование - эмоциональный тренинг-диагностику. Участники получили задание: «Вспомни и назови, какая книга тебя... взволновала; заставила задуматься, утешила; рассмешила; вызвала грусть; испугала; оставила равнодушной. По результатам сделан вывод: современные подростки читают, книги передают им эмоциональный настрой, оставляют в душе впечатления и воспоминания.

Состояние фондов детских библиотек Псковской области 2005-2009гг.

	2005	2006	2007	2008	2009
Всего поступлений	74136	89510	82761	85339	82600
Из них:					
Детская библиотека (детский отдел, филиал)	13177	15974	12911	15102	16489
Сельские филиалы «Д»	5111	24992	18145	20927	14658
Поступило экз. за счет бюджета (экз / %)	2281 (22,7%)	5413 (28,7%)	4177 (17%)	11510 (16,1%)	7576 (10,8%)
Фонд ЦРДБ	651486	890996	852758	605419	590641
Выбыло из ЦРДБ	20526	37776	27995	31697	30169
% новой лит-ры к фонду детской б-ки	1,7%	2,4%	1,8%	2,5	2.0
% детской лит-ры от общего кол-ва поступлений в ЦБС	16,6%	24,8%	19,6%	18,2	26.4
% новой лит-ры на 1 читателя детской б- ки	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0.3%

Фонды документов составляют основу работы любой библиотеки. От того, насколько фонд отвечает потребностям и запросам читателей, зависит их отношение к библиотеке, ее востребованность. Особенность детского запроса состоит в том, что детям нужны материалы здесь и сейчас. Они не могут и не хотят ждать. Их запросы определяются либо школьным заданием, либо сиюминутным интересом. Отсюда главное требование к фонду детской библиотеки – достаточность, современность и качество документов, предназначенных детям. Именно эти качества определяют авторитет библиотеки в глазах читателей.

Ежегодная оценка цифровых показателей поступлений и выбытий дает возможность сделать количественный анализ фондов библиотек Псковской области, обслуживающих детей. Из приведенной выше таблицы видно, что количество новых поступлений сократилось по сравнению с 2008 годом (- 2739), небольшое прибавление

поступлений (+ 1387) отмечается в детские отделы районных библиотек и резкое снижение (- 6269) поступлений детской литературы в сельские филиалы. Сказывается значительное удорожание новых книг, между тем, практически каждый район отметил выделение средств на комплектование на уровне предыдущего года.

Хорошо скомплектованный и стабильно обновляемый фонд – основа деятельности любой библиотеки. Однако о стабильном обновлении фондов библиотек Псковской области говорить пока рано, так как списание в детских районных библиотеках превышает поступления почти в 2 раза. На уровне 2008 года поступления в детские библиотеки сумели сохранить следующие районы:

- Печорский район. Поступило за год 4884 экз., в ЦРДБ – 404 экз. и в сельские филиалы – 3251 экз.
- Порховский район. За 2009г. в районную детскую библиотеку поступило – 1115 экз.
- Палкинский район. Районная детская - 1421 экз., сельские филиалы – 208 экз.
- Дновский район. Всего за год 1770 экз. новых книг, из них 341 экз. в районную детскую, 513 экз. – в сельские филиалы.
- Островский район. Поступило 3207 экз. новых книг, из них 568 экз. в детский отдел районной библиотеки, 1357 экз.– в сельские филиалы.
- Стругокрасненский район. Всего за год 4486 экз., из них: отдел работы с детьми – 468 экз., сельские филиалы – 420 экз.

Как и в прошлом году, произошло некоторое увеличение поступлений литературы в Усвятском (всего за год поступило 1105 экз. книг), в Красногородском районах - 3549 экз.

В Красногородском, Палкинском и Пустошкинском районах процентный показатель поступления новой литературы на 1 читателя детской библиотеки (детского отдела, филиала) выше, чем в других районах Псковской области, и составляет 0,6%; 1,1%; 0,5% соответственно. В целом же по области этот показатель остается низким и составляет 0,3% на одного читателя (на уровне 2005,2006 и 2008 годов).

Если говорить о состоянии фондов библиотек в целом, то положение в области не назовешь благополучным. Новые поступления в 2009 году составили только 2% от фондов детских библиотек.

Поступления новой детской литературы от общего количества поступлений в ЦБС составляют 26,4% - это самый высокий показатель за последние пять лет.

Практически каждая библиотека отметила превышение показателя выбытия над показателем поступления. Фонды детской литературы в области недостаточно обновляются и везде прослеживается явная тенденция к их сокращению. По общероссийской статистике городские библиотеки приобретают только 10% выпущенных книг для детей и подростков, то шансы читателей сельских библиотек вовсе минимальны в получении новинок детской литературы. За год библиотеками было списано 30169 экз. книг.

Библиотеки приобретали книги в Некоммерческом Фонде «Пушкинская библиотека», книжных магазинах области за счет местного и федерального бюджетов. Этот показатель по сравнению с предыдущим годом снизился и составляет всего 10,8% от общего количества поступлений.

На начало 2010 года фонды районных детских библиотек насчитывают 590641 экз. единиц хранения. Этот показатель уменьшился почти на 15 тысяч единиц. Свыше 30

тысяч единиц хранения насчитывают только библиотеки Опочецкого, Палкинского, Порховского и Пушкиногорского районов.

Нехватку детской литературы в какой-то мере компенсирует подписка на периодические издания для детей и подростков. Но, несмотря на рост цен, суммы, выделяемые на подписку, остаются неизменными. В связи с этим сокращается количество экземпляров и названий подписных изданий, а это, в свою очередь, влияет на неудовлетворенность читательских запросов в оперативной информации. Вопрос о подписке на 2-е полугодие 2010 года и первое полугодие 2011 года остается открытым.

Есть опасение, что кризис и сокращение финансирования в первую очередь скажется на уровне и качестве комплектования библиотек, а значит, на уровне удовлетворенности пользователей – детей.

Отсутствие полноценного механизма регуляции, поддержки и распространения лучших и новых книг приведет к тому, что новая и качественная литература для детей и подростков не попадет в наши библиотеки. А это значит, что библиотеки не смогут полноценно и качественно обслуживать своих читателей, и, если не принять меры, это неизбежно скажется на уровне чтения и культурной компетентности подрастающего поколения.

Библиографическая деятельность библиотек Псковской области, обслуживающих детей

Миссию и деятельность библиотек традиционно связывают со сферой культуры, образования и просветительства. На сегодняшний день библиотека по-прежнему остается культурным центром, предоставляющим доступ к книжным богатствам всем читателям. Кроме того, основное внимание обращено на проблемы организации и совершенствование информационного обслуживания, ориентированного на удовлетворение потребностей, связанных с направлениями деятельности пользователей библиотеки (учеба, работа и др.). Библиотеки Псковской области, работающие с детьми проводят большую справочно-библиографическую и информационную работу.

Справочно-поисковый аппарат

Справочно-библиографический аппарат детских библиотек Псковской области включает в себя алфавитный и систематический каталоги, систематическую картотеку статей, краеведческую картотеку.

В целях более полного раскрытия фонда, кроме традиционной СКС, в библиотеках области создаются и используются самые различные картотеки. Цель создания тематических картотек — удовлетворение читательских запросов на литературу по актуальным проблемам. Вот некоторые из них: «Детские писатели. Новые имена» (Великие Луки); «Сумей найти свою дорогу» (Гдов); «Кто я? Какой я?» (Дедовичи); «Азбука профессий», «Зооуголок» (Красногородск).

В некоторых библиотеках создаются полнотекстовые базы данных и виртуальные справочно-информационные службы: Опочка – базы рефератов, сценариев, игр и развлечений, тостов и поздравлений; Великолукский район - виртуальная справочно-информационная служба «Спроси библиотекаря».

Справочно-библиографическое обслуживание

Время идет вперед и с каждым годом тематика запросов пользователей меняется и усложняется, что требует более вдумчивого и тщательного поиска информации. Большинство запросов носили тематический характер. Во всех библиотеках ведется учет выполненных справок. Во всех РДБ и отделах по работе с детьми ЦРБ ведутся Архивы, картотеки, тетради выполненных справок. Анализ отчетов показал, что количество справок, выполненных в 2009 году, значительно уменьшилось.

Всего ЦРДБ и филиалами области в 2009 году выполнено 58.986 справок – это на 7.143 справки меньше, чем в 2008 году. Причиной этого является следующее: у многих читателей есть домашние компьютеры, многие справки детских библиотек и детских отделений выполняются и фиксируются в читальных залах для взрослых, не хватает справочной литературы.

Примеры справок: «Техника декупажа» (Карамышевская библиотека, Псковский р-он); «Содержание и порядок прохождения военной службы» (Дно; «Разведение пресноводных рыб в природных условиях Псковской области» (г.Псков); «История Софийского собора» (Плюсса); «Физиология движения животных» (г.Великие Луки).

Все библиотеки ведут учет отказов. Преимущественно это отказы на художественную литературу по школьной программе и отказы на тематические запросы.

Библиографическое информирование.

Одним из видов библиографического обслуживания является библиографическое информирование. В настоящее время оно стало одним из важнейших направлений работы библиотек.

В 2009 году в детских библиотеках области осуществлялись все виды информационного обслуживания: массовое, групповое, индивидуальное. Традиционно проводились Дни информации, Дни библиографии, обзоры новинок литературы и периодических изданий, организовывались выставки – просмотры литературы. В 2009 году активно использовалась такая форма работы, как День информации, в котором сочетаются такие формы работы, как выставка, выставка-просмотр, обзоры периодики, игры, викторины.

Примеры Дней информации: «О школе серьезно и с улыбкой» (г. Великие Луки); «В нашем доме живет книга» (Крупская б-ка, Печоры); «Герой нашего времени» (ЦРДБ, г. Остров); «Путешествие по реке Великой» (Писковическая б-ка, Псковский р-он); «Библиотека — учителю» (Фил. №9, г. Псков); «Читай, юность» (Забельская б-ка, Пустошка).

Проведено 353 Дня информации.

Часть библиотек проводили Дни специалиста: Новосокольники (2), г. Псков (1), Дно (3), Псковский р-он (4), Остров (1)

Дни библиографии — это комплексная форма работы. Цель таких Дней — использование различных форм обучения основам библиографии. В некоторых районах Дням библиографии уделяется должное внимание: Невель (3), Остров (12), Псковский р-он (15), г.Псков(4), Усвяты (2), Пустошка(1), Великолукский р-он (9), Себеж (4), Гдов (4), Великие Луки(3). Темы Дней библиографии: «Библиография Псковского края» (Купуйская с/б, Великолукский р-он); «Мой лучший друг — книга» (Забельская с/б, Пустошка); «Слово о русской старине» (посвящен Дню славянской письменности и культуры) (фил. № 9, Псков).

В 2009 году, в библиотеках Псковской области, работающих с детьми, организовано 6256 выставок.

Библиографические обзоры являются неотъемлемой частью информационной работы библиотек Псковской области, работающих с детьми. Отметим, что количество обзоров уменьшается (2008 – 3362, 2009 - 3088). Стоит обратить внимание на эту форму работы, опросы показывают, что читатели нуждаются в получении обзорной информации.

Во всех ЦБС проводится групповое и индивидуальное библиографическое информирование. Индивидуальным информированием охвачены читатели — дети, учителя, библиотекари, воспитатели детских садов, родители. Темы индивидуального информирования самые разные: «Легенды и предания Псковщины», «Святой витязь» (об Александре Невском), «Кораблестроение, модели судов», «Современные подходы к обучению орфографии в начальной школе» и др.

Во многих библиотеках области, работающих с детьми, выделяются группы руководителей детского чтения — педагоги, библиотекари, работники дошкольных

учреждений и школьники. Темы группового информирования: «Основы понимания карты (основы пространственного анализа)», «Вышивка, вязание крючком и на спицах», «Экология и охрана окружающей среды Псковской области» и др.

Общее число абонентов группового и индивидуального информирования тоже уменьшилось. Если в 2008 году их было 812, то в 2009 — 673 (- 139)

Рекомендательная библиография — одна из важных составляющих работы детской библиотеки. Она приобщает пользователей библиотеки к чтению, формирует читательские интересы и, безусловно, расширяет кругозор. С помощью библиографических пособий малых форм (списков литературы, закладок, буклетов и др.) библиотекари и библиографы библиотек области, работающих с детьми раскрывают фонды. Темы библиографических пособий обусловлены информационными потребностями читателей и актуальностью: информационный бюллетень «Новые книги» (все районы); «Зоопарк на книжной полке» (ОРД Струги Красные); «Он святил для всех нас»: биобиблиографический указатель литературы, посвященный 100-летию со дня рождения о. Николая (Залитского) (Псковский р-он); «Зажги свою звезду»: рекомендательный список-плакат (Новосокольники); «М.П.Мусоргский» (ЦРКБ, Великолукский р-он); «Мама, почитай-ка!» (Ивановская с/б, Великолукский р-он); «Северный Сталинград» (Великие Луки в Великой Отечественной войне) (ф. № 4, Великие Луки); «Книги «Заветной мечты» (ф. № 4, Великие Луки).

Формирование информационной культуры

Одной из основных задач, которые ставят перед собой детские библиотеки, - это воспитание у читателей культуры чтения, формирование навыков пользования СБА, умение вести информационный поиск. Воспитанию информационной культуры способствуют такие формы работы, как экскурсии, уроки библиотечно — библиографической грамотности, игры, викторины, информационные часы, консультации. В условиях взаимодействия библиотеки и школы реализуется программа «Основы информационной грамотности школьников». Некоторые библиотеки работают по своим программам (Библиотека им. А.П. Гайдара - «Вместе с информацией в XXI веке»). Цель программ — научить читателей приемам работы с книгой, самостоятельно осуществлять информационный поиск по каталогам и картотекам библиотеки, формировать информационную готовность школьников к использованию современных научно-информационных технологий. Теоретический материал, как правило, подкрепляется практическими навыками.

Тематика некоторые из занятий: «Книжкин адрес» (Великие Луки), «Страна Журналия» (ДОРБ, Пустошка), «Указатели и разделители» (Пыталово), «Где живут слова?» (Красногородск).

В 2009 году проведено 1678 занятий по привитию навыков информационной культуры (2008г. – 1849).

Библиотечное обслуживание юношества Псковской области

Сегодня библиотеки области, обслуживающие юношество - это социальный институт, обладающий возможностями комплексного просветительского и воспитательного воздействия, помощи в социализации молодежи, обеспечивающий широкий доступ к книге, социально значимой информации. В их арсенале - разнообразные формы и методы индивидуальной и массовой работы (диспуты, дискуссии, игры, тренинги, клубы и т.д.), которые способствуют развитию инициатив и читательскому развитию молодежи.

В обслуживании молодых граждан библиотеки используют фонды документов на всех видах носителей информации, обеспечивают доступ в глобальное информационное пространство, содействуют формированию информационно грамотного, социально

адаптированного гражданина, обладающего высоким уровнем культуры и духовно-нравственным потенциалом.

Юношеский возраст — время осознания и узнавания себя и других, формирования жизненной позиции и основ мировоззрения. Поэтому библиотеки, обслуживающие молодых читателей, учитывая социально-психологические характеристики этой группы пользователей, стараются способствовать ее интеллектуальному росту и моральному становлению, стремятся развивать читательскую культуру молодого человека.

В 2009 году библиотеками области обслужено 101698 читателей юношеского возраста, что составляет 92,7% от числа молодых людей, проживающих на территории Псковского региона. В целом количество пользователей этой категории увеличилось на 3114 человек: этот прирост произошел, в основном, в областной универсальной научной библиотеке и областной библиотеке для детей и юношества им. В.А.Каверина. На селе и в большинстве районных библиотек число юных читателей сократилось на 3805 человек. В 6 районах (Бежаницком, Дновском, Куньинском, Новоржевском, Опочецком Печорском, Усвятском) и г. Пскове наблюдалось некоторое увеличение числа читателей юношеского возраста

Молодым пользователям в 2009 году было выдано 1693525 экз. документов. Это на 8326 экз. больше, чем в предыдущем году. Заметно возросла книговыдача в библиотеках г. Пскова (на 22272 экз.), в областной библиотеке для детей и юношества (на 46289 экз.) и в Новоржевском районе (на 4142 экз.). Средняя читаемость в 2009 году среди юношей - 16,6

Тревожит тот факт, что почти повсеместно сократилось число посещений читателей юношеского возраста, самой активной по своей природе категории пользователей. Всего за год девушки и юноши посетили библиотеки области 437627 раз, что на 43915 посещений меньше, чем в 2008 году. Средняя посещаемость юношества в отчетном году составила 4,3.

Снижение некоторых цифровых показателей в библиотеках области, обслуживающих юношество, объясняется, прежде всего, ухудшением демографической ситуации, миграцией молодежи, устареванием книжных фондов, недостаточностью новой литературы и ограниченностью периодики.

По районам уменьшилось число пользователей - старшеклассников, учащихся вузов, техникумов, профессиональных лицеев и молодых рабочих. Увеличилась лишь группа «неработающих» на 528 человек. Это объясняется тем, что в связи с экономическим кризисом сократилось число рабочих мест, и от сокращения в первую очередь пострадала молодежь.

Библиотеки активно подключаются к решению проблемы безработицы. В МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского», например, работали выставки: «Где учиться? Где работать? Кем стать?», «Великие Луки: куда пойти работать?», «Курсы и клубы по интересам в городе» и др. Неработающие молодые читатели много времени проводят в читальном зале ЦГБ, часто приходят на абонементы, посещают массовые мероприятия.

Кроме организации тематических выставок и приглашения неработающей молодежи на массовые мероприятия библиотекари МУ «Библиотечно-музейного объединения» Куньинского района создали тематические папки, которые пополнялись буклетами, предоставленными Службой занятости, газетным и журнальным материалом и Интернет-материалами: «Как найти работу — эффективный поиск». Здесь же в течение года проводились Минуты полезной информации «Ищешь работу? Прочитай!»

Сотрудники Палкинской ЦРБ совместно с Центром занятости населения проанализировали состав безработных молодых людей, пригласили их в библиотеку, познакомили с ресурсами, рассказали о деятельности библиотеки. С теми молодыми людьми, которые решили заняться предпринимательством, сотрудники библиотеки совместно с Центром занятости подготовили и провели правовой час «Из безработных в предприниматели».

Мы живем в эпоху стремительных перемен. С изменением жизненных реалий в стране меняется и парадигма библиотечного обслуживания. Если раньше библиотека выполняла просветительскую, идеологическую миссию, то в последние годы библиотек, особенно той, которая обслуживает юношество, все больше берут на себя рекреационную роль. Зачастую это имеет отношение к молодым людям из так называемой «группы риска».

Все без исключения библиотеки области отслеживают количество «трудных» подростков, проживающих в зоне обслуживания, привлекают их к чтению. Почти везде ведутся картотеки «трудных» читателей, ежегодно сверяются списки подростков, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних. МУ «Дновская ЦБС» работает в тесном контакте с комиссией, планирует с ней совместные мероприятия, модернизирует формы и методы работы с данной группой читателей.

МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского», организуя привлечение в библиотеку трудновоспитуемых подростков, поддерживают связь не только с комиссией по делам несовершеннолетних, но и с социальными педагогами школ города. Библиотекари ЦГБ проводили в течение года массовые мероприятия по профилактике правонарушений и игровые программы по правовой тематике, во время которых особое внимание уделялось «трудным».

Анализ деятельности библиотек области, обслуживающих юношество, показал, что наиболее распространенными и востребованными сегодня являются следующие направления:

- продвижение чтения
- помощь учащейся молодежи
- правовое информирование молодежи
- нравственно-патриотическое воспитание
- краеведение

Вся работа библиотек области с молодежью в 2009 году проходила под знаком **Года молодежи**.

Организуя обслуживание юношеской группы читателей, библиотеки все чаще разрабатывают и проводят программы, проекты, акции, которые становятся важной и актуальной сферой деятельности, позволяющей библиотеке находиться в постоянном развитии.

Библиотеки принимают участие в программах разного уровня: всероссийских, областных, районных. Большинство создает свои собственные библиотечные программы, которые реализуют в течение года, двух и более лет.

Наиболее интересные программы и проекты:

- ЦБС г. Пскова

Конкурс социальной рекламы «А молодежь-то читает!». Основные цели: активизировать интерес молодого поколения к книге, чтению, библиотекам, вовлечь в книжную культуру нечитающую молодежь, содействовать развитию и поддержке личного и командного творческого потенциала молодых псковичей.

Форсайт-диспут «Мы — то, что мы читаем?!». Основные цели - поддержка интереса к чтению, расширение читательской аудитории, возрастание уровня читательской компетенции, объединение действий различных ведомств.

Мини — проект «Мы такие разные: молодежные субкультуры». В рамках проекта организован социологический опрос «Что я знаю о молодежных субкультурах?», создан электронный ресурс «Азбука неформала», на сайте ЦБС создана страница «Азбука неформала», открыт форум, на котором предложено пять тем.

- МУК «Печорская ЦРБ»
Изборская библиотека.

Программа «Читающая молодежь — надежное будущее». Основные цели и задачи: пробудить и повысить у молодежи интерес к литературе, искусству, привить культуру

чтения. Программа предусматривала проведение книжных выставок, урока памяти «В безмолвие уходят ветераны», заочного путешествия по памятным местам Псковской области «На земле обелисков, на Псковской земле», разговора-диалога «Не сломай свою судьбу», диспута «Поколение next выбирает...» и др.

- МУК «Пушкиногорская ЦРБ»

Программа «Мой край родной, Пушкиногорье». Рассчитана на 2009 -2011г.г. Нацелена на повышение уровня информированности старшеклассников и молодежи района об истории поселка, воспитание любви к родному краю. В рамках программы проводились выставки краеведческой литературы с обзором «Пушкиногорье в литературе», заседания клуба «Собеседник»: «О нашем поколении солдат», «Поклонимся великим тем годам», «Дворянские усадьбы пушкинской поры»; презентации сборников стихов местных поэтов; ретро-выставка «Из бабушкиного сундучка»

- МУ «Гдовская районная центральная библиотека»

Программа «Псковское искусство: от древности до современности». Рассчитана на 2009-2011 г.г. Одна из целей программы — с помощью книги и других источников информации показать молодежи самобытность и красоту одного из древнейших городов России.

- МУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»

Программа по продвижению книги и чтения в молодежной аудитории «Молодежный апгрейд».

«**Времен связующая нить**» программа историко-краеведческого и патриотического воспитания.

Программа «Библиотека — интеллектуально-духовный центр продвижения книги и чтения».

- МУК «ИКЦ» Великолукского района ЦРБ им. И.А. Васильева

Программа «Год молодежи в библиотеках Великолукского района» Среди приоритетных направлений работы по программе — развитие социальной активности молодых людей библиотечными методами и формами, продвижение чтения, организация досуга. Форматы мероприятий: традиционные и инновационные.

«**День единых действий**» так называлась акция-открытие Года молодежи в библиотеках города Пскова. В ней приняли участие представители молодежных центров, центров гражданского и патриотического воспитания, центров социально-психологической и правовой помощи, представителей молодежи высших и средних учебных заведений, Администрации города Пскова.

Акция «**Читающая молодежь — надежда нации**» прошла в МУК «Бежаницкая ЦБС». Она была направлена на продвижение чтения в молодежную среду и организацию межличностного общения через книгу. Акция проводилась в два этапа. Первый назывался «**Время читать**» и заключался в распространении листовок, объявлений с девизами-слоганами, обращенными к молодежи; проведении лекций, бесед, обзоров. Второй этап - «**Лучший знаток классической литературы**» - предполагал организацию конкурса и социологического исследования.

МУК «Дновская ЦБС» в районной библиотеке и сельских филиалах провела акцию к Всемирному дню здоровья «**Береги здоровье смолоду**». В этот день во всех библиотеках прошли беседы, викторины, конкурсные программы, посвященные пропаганде здорового образа жизни.

Для улучшения информационного обеспечения молодых читателей библиотеки области используют в своей работе различные формы библиотечных исследований. Это и анкетирование, и опрос, и анализ читательских формуляров.

В 2009 году в рамках проекта ЦБС г.Пскова «Библиотека — фактор интеллекта и информационного равенства» библиотеками г. Пскова было проведено исследование «**Читательские предпочтения молодых псковичей**». В ноябре 2009 года библиотеками ЦБС г. Пскова проведено серьезное исследование «**Читательская культура молодежи**

Пскова» Цель исследования: на основе анализа читательских предпочтений псковичей, в возрасте от 14 до 30 лет, установить особенности их досугового чтения, выявить характер, содержание и предпочтения в области художественной литературы. Отдельным пунктом исследования стала тема «Книги, которые выбирает молодежь». По результатам этого пункта исследования библиотекари сделали вывод, что молодые псковичи плохо ориентируются в современной литературе.

Дновская ЦРБ провела социологический опрос «Молодежь и выборы». Целью данного опроса было определение интереса молодежи к выборам, знаний о правах избирателей, выявление уровня избирательной и политической культуры молодежи. Для создания системы гражданственности средствами библиотеки важными представлялись ответы респондентов на вопрос «Какие из предлагаемых библиотекой форм получения информации о выборах Вам интересны?». Из числа ответивших 40% выбрали вариант «встречи с представителями территориальной избирательной комиссии», 32% отметили вариант «книжные выставки, информационные стенды», 13% респондентов отдали предпочтение обзорам правовой литературы, 26,3% опрошенных привлекли интерактивные тематические игровые программы. По итогам опроса библиотекари сделали вывод, что политика не является приоритетной сферой интересов молодых людей, и задача библиотеки заключается в том, чтобы при помощи имеющихся источников информации содействовать развитию политической активности юношества, воспитывать у молодых заинтересованность в результатах выборов, доказывать им необходимость участия в выборах.

В филиале №2 г. Великие Луки в преддверии праздника «День народного единства» был проведен блиц-опрос. Цель — выяснить, достаточно ли у юношества информации об этом празднике. После опроса стало ясно, что подростки практически ничего о нем не знают. На вопрос - «Как называется праздник, который наша страна празднует 4 ноября?» - большинство ответили: «день конституции», часть «не знаю» и лишь 5 человек дали правильный ответ. На вопрос «Кто такие Минин и Пожарский?» последовали ответы: «это те, кому установлен памятник в Москве», «может быть, полководцы?», «они воевали против Наполеона». В результате этого опроса было решено сделать в библиотеке развернутую выставку, которая помогла бы юношам и девушкам ответить правильно на вопросы и многое узнать о корнях этого праздника.

Все библиотеки МУК «Островская центральная районная библиотека» приняли участие в социологическом исследовании «Роль библиотеки в решении социальных проблем молодежи». Из него был сделан следующий вывод: о местонахождении библиотеки знают 89% респондентов, к услугам библиотеки обращаются 65%, основной целью обращения учеба (82%), информация в Интернет (11%), личный интерес(2%). В свободное время чтению отдают предпочтение 15% респондентов. Анкетирование «Деловое чтение молодежи» показало библиотекарям Островского района, что молодежь обращается в библиотеку в учебных целях, для подготовки к экзаменам. Наиболее востребованной у молодых является литература правового и экономического направления. Проанализировав результаты исследований, сотрудники МУК «Островская центральная районная библиотека» внесли ряд изменений в планы работы, выбрали наиболее востребованные молодежью темы и формы массовых мероприятий.

Ряд исследований был проведен в МУК «Палкинская ЦБС». Одно из них «Библиографическая культура учащейся молодежи в Палкинской ЦРБ». Цель исследования — изучение эффективности мероприятий по популяризации библиотечно-библиографических знаний. Анализ анкет, предложенных учащимся, показал, что студенты ВУЗов более других обладают библиографической грамотностью и умением ориентироваться в источниках информации, учащиеся школ тоже обучены навыкам поиска необходимой информации, но чаще полагаются на помощь библиотекаря. Сотрудниками Палкинской ЦБС сделан вывод, что для более эффективного обучения библиографическим навыкам надо искать новые формы и методы.

Все библиотеки области, обслуживающие юношество, координируют свою работу со школами, Домами культуры, клубами, музеями, комиссиями по делам несовершеннолетних.

Тесные партнерские отношения со школами у МУК «ИКЦ» Великолукского района. Школа для библиотек Великолукского района - самый главный партнер. Со школой ежегодно составляются совместные планы работы, ежегодно 1 сентября библиотекари проводят в школах День знаний. Специалисты ЦРБ и сельские библиотекари ежегодно выступают перед педагогами на секциях и педсоветах. В летний период библиотекари оказывают помощь в работе летних лагерей. Заслуживает внимания совместная деятельность библиотек с местными властями при организации и проведении районных праздников, основным участником которых является молодежь. Это такие праздники, как литературный фестиваль «Сорочинская ярмарка на Великолукской земле» и акция «Скажи наркотикам - «нет»!»

Партнерские отношения Палкинской ЦБС с учреждениями культуры, образования, Советом ветеранов войны и труда, комитетом по делам молодежи и спорта, другими организациями района складывались годами. Специалисты этих организаций - неперенные участники многих мероприятий с юношеской аудиторией. В последние годы библиотеки района установили контакты с органами социальной помощи и развития, ГУ «Центр занятости населения».

Самый широкий круг партнеров у МУК «Опочецкая Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина». В 2009 году число партнеров библиотечной системы увеличилось. Новыми партнерами стали: церковь, миграционная служба района, ГУ «Центр планирования семьи и репродукции», ГУЗ «Центр СПИД», Роспотребнадзор.

Организовать совместную работу с другими учреждениями и организациями МУК «Пустошкинской районной библиотеке» помогают проводимые в библиотеке круглые столы, на которые приглашаются представители администрации, образования района и других организаций. В апреле 2009 года, например, состоялся круглый стол «Чтение в жизни современной молодежи», на котором рассматривались ключевые вопросы: что читает молодежь, что мы знаем об этом, какие формы взаимодействия стоит использовать при работе с юным поколением, что можно сделать для продвижения чтения и повышения читательской компетентности в молодежной среде.

Основные направления деятельности библиотек по работе с юношеством

Гражданско – патриотическое воспитание

К основным мероприятиям библиотек по гражданско-патриотическому воспитанию относятся: уроки мужества, встречи молодого поколения с ветеранами, тематические вечера, заочные экскурсии по местам боевой славы.

Глубокий след в юных сердцах оставляют мероприятия, посвященные бессмертному подвигу воинов десантников 6-й роты в Аргунском ущелье. Так, в библиотеках Псковского района прошла декада «Навечно в памяти людской», в которую вошли такие мероприятия:

- вечер-памяти «И вашим боем в нас стучат сердца» в Краснопрудской библиотеке;
- литературно-музыкальная композиция «Реквием по шестой роте» с фотовыставкой «А впереди - тяжелый бой» в библиотеке Ядровской волости;
- цикл уроков мужества «Шаг в бессмертие» с выступлением псковского ансамбля «Голубые молнии» в Писковической, Ваулинской и Карамышевской библиотеках;
- выставка-просмотр «Навечно в памяти людской» в Гверздонской библиотеке.

Разнообразна программа библиотек ко Дню защитника Отечества. Например, в клубе «Кольчуга» при историко-краеведческой библиотеке г. Пскова прошло открытое заседание с участниками афганской войны – «Афган – ты наша боль и слава».

Интеллектуальное состязание «Смелый боец везде молодец» подготовили работники Сосновоборской библиотеки Себежского района, литературную викторину «Мужество и гордость» устроили в Селихновской библиотеке Псковского района, час мужества «Защитники земли русской» - в ЦГБ г. Великие Луки.

В 2009 году Палкинская библиотечная система разработало программу «Патриот» на 2009-2011 годы, в рамках которой прошли: вечер – встреч «Ленинград – мое детство» в Бобьяковской библиотеке, в Качановской – состоялась читательская конференция – «Книга о войне, которая мне больше всего запомнилась, Слопыгинская библиотека – организовала фотоконкурс «Салют Победы», объявленный в рамках районного конкурса.

Чернецовская библиотека Дедовического района организовала исторический турнир «Русская воинская доблесть». 1-й тур проходил в виде конкурса редакционных коллегий «Военный листок», в котором ребята должны были придумать название боевому листку. 2-й тур – конкурс экскурсоводов «Вечная память героям» - презентация мест боевой славы. Заключительный этап турнира – проверка знаний по истории, литературе и музыке, посвященных ВОВ.

В Невельской центральной библиотеке состоялся устный литературный журнал «Писатели против войны», он затронул тему пацифизма в мировой литературе XX века. Были приведены в цифрах катастрофические последствия двух мировых войн. Конкурсно - игровая программа под названием «Я буду защитником Отечества» состоялась в Чернецовской библиотеке. Она включала в себя викторину «Государство Российское», книжную выставку «Колесо истории», обзор литературы «Родная сторона». Сама викторина прошла в 3 этапа:

- Символы России.
- А знаете ли вы? - вопросы по истории создания флага, гимна, герба.
- Чему посвящены эти строки - отрывки литературных произведений, стихов, гимна.

В каждой библиотеке создаются тематические папки по таким темам, как «Символы нашего государства», «День Конституции» и т.п. Библиотекари надеются, что их результат работы по патриотическому воспитанию проявится в будущем и юное поколение земляков займет достойное место в будущем России.

Краеведение

Каждый уголок родного края неповторим, благодаря своей истории, традициям, памятным местам, талантливым людям. В последнее время библиотекарей все чаще привлекают отдельные судьбы земляков, истории создания колхозов, школ, церквей. Самыми активными помощниками библиотекарей становятся школьники. Все материалы такого характера кропотливо собираются в тематические папки: «Семьи-юбиляры», люди и судьбы, «Наши земляки».

Продолжает активную деятельность Общество краеведов при Печорской ЦРБ. Краеведы, и опытные, и молодежь ведут поисковую и исследовательскую деятельность. Накапливаются материалы по истории деревень района, улиц города, о людях и событиях края. Так, были раскрыты темы: «Культурная жизнь г. Печоры в 20 – 40 годы»; «Новое о сето», «Печорское подполье» и др. На материалах заседаний Общества краеведов готовятся и издаются краеведческие сборники. В 2009 году осуществлено издание 3-го выпуска сборника «Не прервется связь времен». Сборник имеет следующие главы:

- История и традиции Печорского края.
- Культура. Просвещение. Православие.
- Здесь Родины моей начало.
- Старожилы вспоминают.
- Земляки.

«Моя семья - мой край – моя Отчизна» - тема, по которой библиотека целенаправленно начала работать. Именно позиция семьи лежит в основе работы по формированию патриотического сознания детей и подростков на материалах родного

края. Многие семьи после мероприятия продолжают знакомиться с краеведческой литературой дома, оживляется интерес к теме.

Библиотекари и их молодые помощники записывают историю сёл, воспоминания старожилов и сохраняют в электронном виде для потомков. Используя информационные технологии, библиотека сделала первый выпуск диалектического словаря «Язык моих предков угаснуть не должен», который включает более 500 слов местного диалекта, сейчас забытых и почти не используемых в обиходе. Выпускались памятки, буклеты под названием «Псково-Печерский монастырь», «По легендам и преданиям Псковщины», «По памятным местам края». Весь информационный материал используется с большим успехом не только местными жителями, но и гостями из других регионов России и ближнего зарубежья.

В Новиковском клубе-библиотеке Псковского района состоялись литературные чтения «Святые имена земли Псковской». Особое внимание было уделено современному осмыслению роли Ольги для Пскова и о том, что дорогое псковичам имя возвращено многим памятным местам города.

В Плюской ЦРБ было организовано занятие «Летней школы молодого краеведа». В программу 2-х дней вошли:

- «День библиотеки» - экскурсия по библиотеке, обзор краеведческой литературы, обучения техники интервьюирования, фотосессия материалов к конкурсу «Мы на классиков похожи».

- «День редакции» - экскурсия и рассказ о том, как идет процесс подготовки выпуска очередного номера газеты, беседа с журналистами о специфике их профессии.

- «Домашнее задание «Проба пера» - написать заметку и предоставить фотографии на конкурс «Будущее – это мы», «Мы на классиков похожи».

Экологическое просвещение.

Повышение экологической культуры, формирование навыков бережного использования природных ресурсов и ответственности у молодого поколения за судьбу общего дома – планеты Земля – задачи, которые решают библиотеки района. В работе по экологическому воспитанию библиотекари раскрывают различные вопросы живой природы, проблемы взаимоотношений с окружающей средой.

Библиотекари Себежской ЦРБ совместно с районным отделом культуры Администрации и национальным парком «Себежский» приняли участие в районном молодежном фестивале «Тонкая зеленая линия», который проводился в поддержку рейнджеров (добровольцев-активистов) – охранников лесов. Одним из ярких примеров приграничного сотрудничества и развития трансграничного экологического туризма является работа по разработке Программы сохранения водно-болотных угодий России, Белоруссии и Украины. В связи с этим ЦРБ собирает материалы Себежского Поозерья и ведет исследовательскую работу.

«Сладкое воспоминание о лете» под таким названием состоялась викторина в Рукавецкой библиотеке Невельского района. Чернецовская библиотека провела несколько запоминающихся мероприятий на экологическую тематику, таких как:

- Экологическая игра «Эти забавные животные» Вопросы викторины были различной сложности.

- Конкурсно-игровая программа «Раз ромашка, два ромашка». Была оформлена выставка и сделан обзор «Зеленая аптека». Присутствующие разгадывали кроссворд «Белоснежные ромашки», затем провели «Ромашковую викторину» - вопросы, загадки о ромашке, литературный конкурс «Легенды о цветах», шуточная игра «Пион», эстафета «Гвоздика».

- Экологическое состязание «Лес чудес» - поход по экологической тропе. Перед походом были даны задания, а на поляне, где встретились три отряда проходили конкурсы, подводились итоги.

Путешествие в «Осеннее царство» состоялось в Дубровском сельском филиале Новоржевского района. На станции «Осенней» звучали осенние стихи и приметы, на «Овощной» ждали рисунки, загадки об овощах, эстафета «Уборка урожая», на «Грибной» - практикум по определению съедобных грибов, на «Лесной» - викторины о деревьях, лекарственных растениях, лесных обитателях. Получение «путешественниками» информации в игровой форме способствовало лучшему запоминанию информации.

Неотъемлемой частью работы библиотек области по формированию экологической культуры является пропаганда здорового образа жизни под циклом мероприятий «Выбери жизнь»:

- тематический час «Искушение любопытством» организовала Быстрецовская библиотека Псковского района, а в Выставской прошел конкурс рисунков «Мы против СПИДа», победитель которого изобразил на своем рисунке Кощея Бессмертного с надписью: «Даже Кощея смерть ждала на кончике иглы».

Библиотеки осуществляют информационную поддержку акций, проходящих в рамках Дней здоровья, борьбы против СПИДа, отказа от курения.

Эстетическое воспитание, популяризация художественной литературы

Через приобщение к лучшим образцам искусства, художественной литературы удовлетворяется потребность в эстетическом освоении мира подростком. Помочь в формировании художественного вкуса и познании прекрасного стремятся библиотекари нашей области. Они видят свою задачу в том, чтобы популяризировать произведения литературы, в том числе, русской классики, позиционировать чтение как достойный способ содержательного и интересного досуга.

Литературный фестиваль «Сорочинская ярмарка на Великолукской земле» представил театрализованные сцены из произведений Гоголя «Ночь перед Рождеством», «Женитьба», «Ревизор» подготовленные Гальской, Полибинской, Переслегенской и др. библиотеками Великолукского района.

В течение 2009 года проходил «Юбилейный парад» в Опочецкой ЦРБ, куда вошли выставки – портреты к юбилеям писателей и поэтов, а также книгам – юбилярам. Например, к 200-летию Н.В. Гоголя экспозиции: «Чудотворный образ», «На ярмарке у Гоголя». К 210 – летию А.С. Пушкина: выставка – просмотр «Наследие А.С. Пушкина».

Литературная игра «Улыбка для всех и смех...» в Дубровском с/ф Новоржевского района включала несколько конкурсных заданий по произведениям Гоголя:

- Что бы это значило? - объяснить значение устаревших слов.
- Кому принадлежит? - назвать героя, обладателя демонстрируемого предмета.
- Кто это? - по диалогу определить действующих лиц.
- Представить героя с помощью пантомимы.

В Дновской ЦРБ прошло обсуждение фильма «Птица Гоголь», в читальном зале организована выставка рисунков иллюстратора А.А. Агина (имеющего псковские корни) «Галерея литературных героев» к произведениям Н.В. Гоголя.

Библиотекари Новоскольнической ЦРБ провели литературный конкурс среди учащихся старших классов по произведениям писателя «Путешествие в Миргород в бичке с Гоголем», викторину «За столом с литературными героями» (кулинарный конкурс), слайдовую презентацию «Этот загадочный Гоголь».

В Быстрецовской библиотеке Псковского района учащиеся побывали на литературном обзоре «Себя как в зеркале я вижу, посвященный портретам А. Пушкина в воспоминаниях его современников и живописцев – Кипренского, Тропинина и др.

С целью продвижения книги и чтения библиотека «Родник» г. Пскова проводит Неделю русской словесности. В 2009 году она также посвящалась юбилеям А.Пушкина и Н. Гоголя. Старшеклассники стали зрителями поэтического моноспектакля заслуженного артиста РФ С.В. Попкова «Мои задумчивые звуки». В конце мероприятия артист провел

небольшой мастер – класс сценической речи и чтения. Библиотека – центр общения и информации организовала праздничное шоу-представление «Я – крутой читатель», на котором участники составляли рейтинги - рекомендации собственных читательских пристрастий, соревновались в лучшем представлении любимых книг. Электронную выставку «Герои разных времен: литература для молодежи и о молодежи» можно посмотреть на сайте ЦБС Пскова.

Совместно с Детской школой искусств Печорская ЦРБ организовала Петровскую ассамблею. На вечере было рассказано об эпохе Петра I, о возникновении Ассамблей и их наполнении. Звучала классическая музыка, исполнялись танцы тех далеких времен. Много интересного и поучительного узнали присутствующие об изысканном этикете, им были предложены игры и викторины, предоставлена возможность пообщаться и попробовать легкое угощение. Актальный зал был оформлен в стиле петровской эпохи живописными работами учащихся ДШИ. С целью содействия приобщения к ценностям мировой истории и культуры, формирования эстетического вкуса в центральной района разработан цикл уроков для старшеклассников «Панорама столетий. Мировая культура от истоков до наших дней». Школьники познакомились с темами: «Классицизм в русском искусстве», «Серебряный век в русской архитектуре, живописи и литературе».

Правовое просвещение

В библиотеках области действуют правовые справочно-поисковые системы - «Консультант Плюс» или «Кодекс». Обслуживание молодежи в созданных при библиотеках центрах правовой информации ведется по направлениям:

- предоставление справочной информации о действующих нормативно-правовых документах российского законодательства;
- тематический подбор правовой и социально-значимой информации, конкретных документов по запросу пользователей, в том числе в учебных целях;
- возможность самостоятельной работы с электронными правовыми ресурсами;
- дополнительные сервисные услуги (печать, сканирование, ксерокопирование).

В таких библиотеках, как «Диалог» - филиал №6, общественный центр микрорайона Псковкирпич г. Пскова населению оказываются бесплатные юридические услуги при поддержке депутата Псковского областного собрания А.Севастьянова.

Новосокольническая ЦРБ продолжала работу по программе «Гражданин России», направленной на формирование правовой культуры и гражданских позиций юношества, в том числе, создание эффективной системы правового информирования. В течение года обновлялись выставки «Человек в мире права», «Свет закона – людям», «Молодая семья в эпоху перемен» и т.д. На основе имеющихся информационных ресурсов составлялись рекомендательные списки, памятки, буклеты.

ЦРБ Великолукского района несколько лет тесно взаимодействует с профессиональным лицеем №24. Совместными усилиями библиотекарей и педагогов создан правовой клуб «Подросток и закон». Содействие формированию правовых основ молодежи в рамках клуба прошли заседания: «Молодым о правах», «Я Гражданин России», «Служу России» и т.п.

Праздник паспорта подготовила Ясковская библиотека Дедовического района с викториной «Как ты знаешь паспорт»? Закончилось мероприятие инсценировкой «Как заяц паспорт получал».

Чтобы предостеречь молодых людей от правовых ошибок, Печорская ЦРБ провела правовое ток – шоу: «Усвоим права и правила жизни», которое состояло из конкурса «Азбука права», блицтурнира «И спросил читатель», правовой игры «Горькие плоды сладкой жизни». Цель мероприятий - помочь молодым людям лучше ориентироваться в окружающей их действительности.

Профориентация

Сегодня в России насчитывается более шести тысяч профессий и каждая предъявляет определенные требования к человеку.

В библиотеке – центре информации и общения разработана и реализуется программа при поддержке Городского центра занятости – «Становление: профориентация населения». Ее информационный ресурс – электронный «Каталог профессий от А до Я» использованием полнотекстового формата и электронная база «Profi». При работе по программе установлено тесное сотрудничество с методистами Управления образования, проведен месячник профориентации «Таланты живут среди нас», в котором приняли участие свыше 60% школ. Для учащихся открылась школа трудолюбия и состоялся творческий конкурс «Самая лучшая профессия».

Куньинская ЦРБ совместно с ЦПИ провела цикл мероприятий по оказанию помощи старшеклассникам в профессиональной ориентации. Была проведена рекомендательная беседа «В поисках себя», где в форме интерактивного общения обсуждались вопросы о выборе будущей профессии. На викторине «Что это за профессия» ребята знакомились с новыми профессиями – логист, веб-мастер, маркетолог, фандрайзер, PR-агент. Мероприятие завершилось информационной пятиминуткой «Рейтинг самых востребованных профессий на рынке труда».

Лучший результат профориентационной работы – увидеть то, что могут делать люди той или иной профессии. Истинное эстетическое удовольствие получили печеряне, посетившие в ЦРБ выставку ремесел, организованную преподавателями и учащимися Профессионального лицея №14 г. Пскова в рамках проекта «Профессии, которые мы выбираем». Были представлены наиболее интересные работы лицеистов из дерева, керамики, роспись по дереву, картины и иконы.

Методическое обеспечение библиотечной работы с юношеством

В 2009 году вопросы библиотечного обслуживания юношества регулярно обсуждались на занятиях по повышению квалификации.

Например, в МУК «Бежаницкая ЦБС» в 2009 году на библиотечной секции школы образования работников культуры рассматривались следующие вопросы по работе с юношеством:

- Современные тенденции в работе с юношеством
- Презентация программы «Библиотеки — молодым!»
- Горизонталы профессий: профориентационная работа в библиотеке
- Рекомендации по проведению в библиотеках района акции «Читающая молодежь — надежда нации»

Круглый стол «Молодежный перекресток в библиотеке», на котором обсуждались основные направления, формы и методы работы с юношеством, состоялся в МУК «Палкинская ЦБС»

Во Всероссийский Год молодежи МУ «Гдовская РЦБ» разработала отдельный план работы с юношеством. В начале года был объявлен конкурс «Молодежь и право» среди библиотекарей района на лучший методический материал. На конкурс было представлено более 10 пособий по правовому просвещению. Это викторины, диспуты, беседы, обзоры, информационные часы. Лучшей оказалась работа Петровой В.О. - библиотекаря Краснопрогрессивной сельской библиотеки — диспут для молодежи «Человек в криминогенных ситуациях».

«Мир подростка и подросток в мире», так называлось одно из занятий повышения квалификации библиотекарей МУ «Гдовская РЦБ». На занятии были подведены итоги анкетирования среди юношества «Рейтинг популярных книг и периодических изданий среди молодежи» и состоялась презентация выставки «Парадоксы подросткового возраста». На занятиях по повышению квалификации библиотекари Гдовского района

также обменивались своим опытом работы с молодежью по конкретным направлениям. Проходил обмен опытом под рубрикой «А я это делаю так».

В МУ «Красногородская районная библиотека» был проведен День информации для тех, кто работает с юношеством «Фестиваль библиотечных идей и круглый стол «Чем год минувший был отмечен, чем новый станет в будни дел?».

Сектор маркетинга ЦРБ Великолукского района постоянно оказывает методическую, консультационную помощь сельским библиотекам по вопросам библиотечного обслуживания юношества, участвует в системе непрерывного профессионального образования сельских библиотек. В рамках проекта «Библиотекарь в мире информационных технологий» было представлено 6 обучающих семинаров, в том числе семинар-тренинг, посвященный работе с молодежью «Предоставление новых информационных услуг для образования и занятости молодежи». В рамках семинара для участников была представлена созданная специалистами ЦРБ слайд-презентация «Молодежные субкультуры».