



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГБУК «Псковская областная
универсальная научная библиотека
имени Валентина Яковлевича Курбатова»
Павлова В.И.
«9» декабря 2022 г.

Положение о проведении экспертно-диагностической оценки деятельности муниципальных библиотек Псковской области

1. Общие положения

Экспертно-диагностическая оценка деятельности муниципальной библиотеки Псковской области (далее – ЭДО) проводится с целью изучения фактического состояния библиотечного дела в муниципальных образованиях, оказания адресной консультационной и методической помощи ведущими специалистами Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Валентина Яковлевича Курбатова» (далее – ПОУНБ им. В.Я. Курбатова) для последующего устранения недостатков и проблем.

Для проведения ЭДО формируется экспертная группа из ведущих специалистов ПОУНБ им. В.Я. Курбатова и утверждается генеральным директором ПОУНБ им. В.Я. Курбатова.

В своей деятельности экспертная группа руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми документами по библиотечному делу и настоящим Положением.

В зависимости от целей проведения ЭДО (исследования всех направлений деятельности или одного), они подразделяются на плановые фронтальные, плановые тематические и внеплановые.

Объектом фронтального обследования являются все функциональные направления деятельности библиотеки (библиотечной системы).

Тематическое обследование библиотеки (библиотечной системы) проводится для изучения состояния деятельности по отдельному функциональному направлению работы.

Внеплановое обследование проводится по поручению учредителя или обращению иных заинтересованных сторон, в этом случае цель его проведения согласовывается с заявителем.

2. Основные задачи и направления проведения ЭДО

1) Основными задачами проведения ЭДО являются:

- изучение фактического состояния библиотечного дела в конкретном муниципальном образовании,
- оказание консультативно-методической помощи,
- улучшение работы библиотеки (библиотечной системы).

При подготовке программы ЭДО по согласованию с заинтересованными сторонами могут быть определены дополнительные задачи проведения ЭДО.

2) Основными направлениями ЭДО являются:

- общие вопросы функционирования библиотеки (библиотечной системы),
- кадровые вопросы.
- оценка эффективности деятельности,

- взаимодействие с потребителями,
- организация библиотечно-библиографического обслуживания (в различных направлениях и в целом),
- предоставление социально значимой информации,
- библиотечный фонд,
- библиотечное обслуживание особых групп пользователей,
- удаленное обслуживание и др.

3. Инструменты ЭДО

Инструменты ЭДО — это совокупность методов и средств осуществления обследования. Обследование библиотеки (библиотечной системы) осуществляется с использованием следующих обязательных методов:

Экспертные оценки - персональное мнение эксперта или коллективное мнение группы экспертов;

Изучение нормативно-правовой, распорядительной, организационно-технологической документации;

Анализ статистических и аналитических отчетов (не менее чем за 3 года), первичных учетных форм работы;

Наблюдение - изучение и фиксирование данных об объекте обследования, взятом в его естественном окружении;

Опрос руководителей и сотрудников - устное обращение к исследуемой совокупности сотрудников с вопросами, содержание которых представляет предмет обследования.

4. Порядок проведения ЭДО

Проведение ЭДО включает несколько этапов:

1) Организационный этап включает:

Утверждение состава экспертной группы (не менее 3-х человек, включая руководителя).

Закрепление за членами экспертной группы областей ЭДО (Приложение 1,2).

Утверждение генеральным директором ПОУНБ им. В.Я. Курбатова программы ЭДО с указанием дат, ответственных, областей ЭДО.

Уведомление учредителя и руководителя обследуемой библиотекой (библиотечной системы) не менее чем за две недели о проведении ЭДО.

2) Заочный этап ЭДО включает:

Изучение нормативно-правовой, распорядительной документации, статистических и аналитических отчетов.

Выявление проблем, которые необходимо изучить в ходе выезда в обследуемую библиотеку (библиотечную систему).

Подготовка перечня документации, необходимой для изучения на очном этапе.

3) Очный этап ЭДО:

Изучение организационно-технологической документации.

Анализ учетных форм работы.

Опрос руководителей и сотрудников (Приложение 1,2).

Оказание консультационно-методической помощи.

Проведение рабочего совещания с руководством библиотеки (библиотечной системы) и представителем учредителя, по предварительным результатам ЭДО.

4) Заключительный этап обследования ЭДО:

- подготовка заключения об итогах ЭДО, включающего аналитическую справку и рекомендации по совершенствованию работы,

- предоставление заключения об итогах ЭДО, включающего аналитическую справку и рекомендации по совершенствованию работы генеральному директору ПОУНБ им. В.Я. Курбатова,
- направление заключения ЭДО руководству библиотеки (библиотечной системы) и учредителю,
- срок проведения ЭДО от утверждения экспертной группы до подготовки заключения об итогах ЭДО, составляет не более двух месяцев.

5. Требования к экспертной группе ПОУНБ им. В.Я. Курбатова

Член экспертной группы должен обладать:

- компетентностью в необходимой сфере,
- знаниями в смежных областях, напрямую не относящимся к исследуемому вопросу,
- опытом практической работы,
- объективностью при формировании экспертного заключения.

6. Ответственность экспертной группы ПОУНБ им. В.Я. Курбатова

Экспертная группа несет ответственность за:

- реализацию возложенных на нее задач,
- соблюдение норм законодательных и нормативно-правовых документов, имеющих отношение к библиотечной деятельности,
- обоснованность представленного экспертного заключения.

Оценочный лист члена экспертной группы

(ФИО, должность)

Экспертно-диагностическая оценка (ЭДО)

(наименование библиотеки, библиотечной системы)

Дата проведения ЭДО _____ (д./м./г.)

Области обследования	Наличие сопроводительной документации (да/нет)	Входные данные		Выходные данные	
		нормативно- правовые, распорядительные документы	организационно- технологическая документация	замечания	рекомендации