

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГБУК «Псковская областная
универсальная научная
библиотека им. В. Я. Курбатова»
В. И.



**Правила посещения библиотечных, концертных, театральных
мероприятий и художественных выставок
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Псковская областная универсальная научная библиотека
имени Валентина Яковлевича Курбатова»
(ГБУК «ПОУНБ им. В. Я. Курбатова»)**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во время проведения библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок (далее — мероприятия) на территории ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» (далее — Библиотека).

1.2. Проход на мероприятия осуществляется по читательским билетам и **по карте гостя** (для граждан, не имеющих читательского билета ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова»).

Карту гостя посетители могут получить у сотрудника справочной службы Библиотеки по адресу ул. Профсоюзная, д. 2, предъявив документ, удостоверяющий личность.

В случае, когда мероприятие является платным или участие в нём проходит по регистрации, то проход осуществляется по билетам или идентификационным бейджам и (или) спискам.

2. Права посетителей библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок.

2.1. Право посещения мероприятий ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» предоставляется всем гражданам в соответствии с возрастной категорией, согласно Федеральному закону от 29.12.2010 г. № 436–ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (последняя редакция).

2.2. Проводить любительскую фотосъемку (без звукового сигнала) и видеосъемку в соответствии с требованиями администрации Библиотеки и организаторов мероприятия.

2.3. Обращаться с предложениями, замечаниями, жалобами к представителям администрации ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» по всем вопросам, касающимся обслуживания; оспаривать решения администрации Библиотеки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности посетителей библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок.

3.1. Выполнять настоящие Правила, соблюдать общепринятые нормы общественного поведения, уважая права других пользователей и сотрудников Библиотеки, не создавать конфликтных ситуаций, бережно относиться к имуществу Библиотеки.

3.2. Получать при входе и сдавать при выходе сотруднику справочной службы карту гостя, выдаваемую при посещении мероприятия.

3.3. Соблюдать общественный порядок и чистоту в помещениях ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» и способствовать соблюдению порядка другими пользователями; проявлять корректность по отношению к пользователям, работникам Библиотеки, сотрудникам других организаций, осуществляющих охрану Библиотеки.

3.4. Давать объяснения администрации ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» в письменном виде в случае нарушения данных Правил.

3.5. Оставлять в гардеробе: верхнюю одежду зимнего и межсезонного образца (меховые изделия, пальто, полупальто, куртки (исключение составляют ветровки и аналогичные им короткие облегченные куртки), плащи (в том числе дождевые), головные уборы, мокрые зонты; ручную кладь, размеры которой превышают 30×40×10 см; сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели, чемоданы, дипломаты, рюкзаки (исключение составляют рюкзаки, не превышающие указанные выше размеры), непрозрачные пакеты (исключение составляют сумки для ноутбуков,

музыкальные инструменты в чехлах при посещении тематического мероприятия); другие крупногабаритные предметы.

Сменная обувь, мокрые зонты принимаются в пакетах в закрытом виде.

В гардероб не принимаются: крупногабаритный багаж (размер, превышающий 45×40×30 см) (исключение составляют музыкальные инструменты в чехлах); санки, лыжи, велосипеды, сумки–тележки (исключение составляют сумки–тележки с мягкой сумкой), самокаты, скейты и т. п.; грязные вещи; продукты питания.

3.6. Предоставлять для проверки вещи и предметы, вызывающие подозрения, сотрудникам Библиотеки или сотрудникам охранной организации (в соответствии с их должностными полномочиями).

3.7. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.8. Незамедлительно сообщать администрации ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» о случаях обнаружения подозрительных предметов.

3.9. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Библиотеки и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

4. Посетителям библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок запрещается:

4.1. Посещать ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова», имея некорректный внешний вид (в грязной, зловонной и рваной одежде, босиком, с голым торсом и т. д.). Лица, явно несоблюдающие правила личной гигиены и санитарии, в Библиотеку не допускаются.

4.2. Входить в Библиотеку с животными (исключение для посетителей в сопровождении собаки–поводыря).

4.3. Проносить в Библиотеку огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы.

4.4. Заходить в служебные помещения; пользоваться служебными телефонами, служебными каталогами и картотеками без разрешения работников ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова»; самовольно размещать в Библиотеке объявления, афиши, материалы рекламно–коммерческого характера; заниматься мелкорозничной торговлей, иной коммерческой деятельностью.

4.5. Нарушать правопорядок и нормы общественного поведения в помещениях Библиотеки: оскорблять работников при исполнении служебных обязанностей, посетителей Библиотеки; посещать библиотеку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; курить и употреблять никотин содержащую и алкогольную продукцию, иные наркотические вещества на

территории Библиотеки; спать; находиться без обуви в помещении Библиотеки; заниматься санитарно-гигиеническими процедурами (мыться, бриться, стирать одежду).

5. Ответственность посетителей за нарушение «Правил посещения библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Валентина Яковлевича Курбатова».

5.1. Посетители, нарушившие настоящие Правила удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий несут административную, материальную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2. Посетители, нанесящие вред оборудованию (компьютеры, оргтехника, электрооборудование, мебель и т. д.) Библиотеки, выплачивают полную сумму, необходимую на их восстановление.

5.3. Посетителям, не соблюдающим данные Правила, может быть сделано предупреждение или замечание, предложено покинуть здание Библиотеки или запрещено ею пользоваться на время выяснения обстоятельств нарушения.

5.4. Посетителей, нарушивших настоящие Правила, администрация ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» лишает права посещать мероприятия сроком на 1 месяц и более.

6. Права ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» по обслуживанию посетителей.

ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» имеет право:

6.1. Определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, целями, предметом деятельности, определёнными Уставом ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова».

6.2. Утверждать и вносить дополнения и изменения в Правила посещения библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок Библиотеки.

6.3. Определять в соответствии с законодательством Российской Федерации виды и размеры компенсации ущерба, нанесённого Библиотеке посетителями.

6.4. Устанавливать сроки лишения права пользования Библиотекой для пользователей, нарушивших настоящие Правила. При нарушениях, не

отражённых в настоящих Правилах, администрация Библиотеки оставляет за собой право индивидуального подхода к каждому конкретному случаю.

6.5. Устанавливать в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» номенклатуру и цены (тарифы) на предоставляемые Библиотекой платные услуги.

6.6. Обеспечивать фотофиксацию посетителей, нарушающих «Правил посещения библиотечных, концертных, театральных мероприятий и художественных выставок Государственного бюджетного учреждения культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека имени Валентина Яковлевича Курбатова», для дальнейшей идентификации их личности в случае отказа предъявить читательский билет, карту гостя, билет или идентификационный бейдж (в случае когда мероприятие является платным или участие в нём проходит по регистрации).

7. Обязанности ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» по обслуживанию посетителей.

ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» обязана:

7.1. Обеспечивать реализацию прав пользователей Библиотеки, установленных настоящими Правилами.

7.2. Обеспечивать:

- оперативное информирование обо всех видах предоставляемых Библиотекой услуг; изменениях в режиме работы Библиотеки; об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила пользования ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Библиотеки и её пользователей;

- высокое качество культуры и обслуживания пользователей;

- необходимые удобства и комфорт в зонах обслуживания пользователей;

- безопасность пользователей при возникновении внештатных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. с использованием технических средств видеонаблюдения и регистрации.

7.3. Сохранять конфиденциальность сведений о персональных данных пользователей.

8. Ответственность должностных лиц ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» за обслуживание посетителей¹.

Должностные лица ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» несут ответственность:

- за качество обслуживания пользователей согласно своим должностным обязанностям;
- за неразглашение персональных данных пользователей.

¹ за оставленные без присмотра и забытые личные вещи пользователей администрация Библиотеки ответственности не несёт.