

ПОЛИТИКА
высшего руководства
Псковской ОУНБ в области качества

Политика в области качества Псковской областной универсальной научной библиотеки базируется на основе принципов менеджмента качества и постоянного совершенствования деятельности.

Наша цель – дальнейшее совершенствование деятельности библиотеки, создание просветительски современного, информационного, образовательного учреждения культуры для населения Псковской области.

Мы уверены, что работа библиотеки, построенная на основе менеджмента качества, соответствующая требованиям стандарта ISO 9001, должна обеспечить развитие как самой структуры библиотеки, ее персонала, ресурсов, так и будет способствовать созданию комфортной среды для пользователей библиотеки.

Мы будем стремиться соответствовать статусу крупнейшего информационного, просветительского и культурного центра с высоким уровнем обслуживания населения Псковской области.

Мы уверены, что профессионализм персонала, постоянное повышение уровня их компетентности, их интеллектуальный потенциал позволят создать основу для дальнейшего развития.

Администрация библиотеки берет обязательства по реализации политики, улучшению качества деятельности.

Директор ГБУК «Псковская
областная универсальная научная
библиотека»



В.И. Павлова